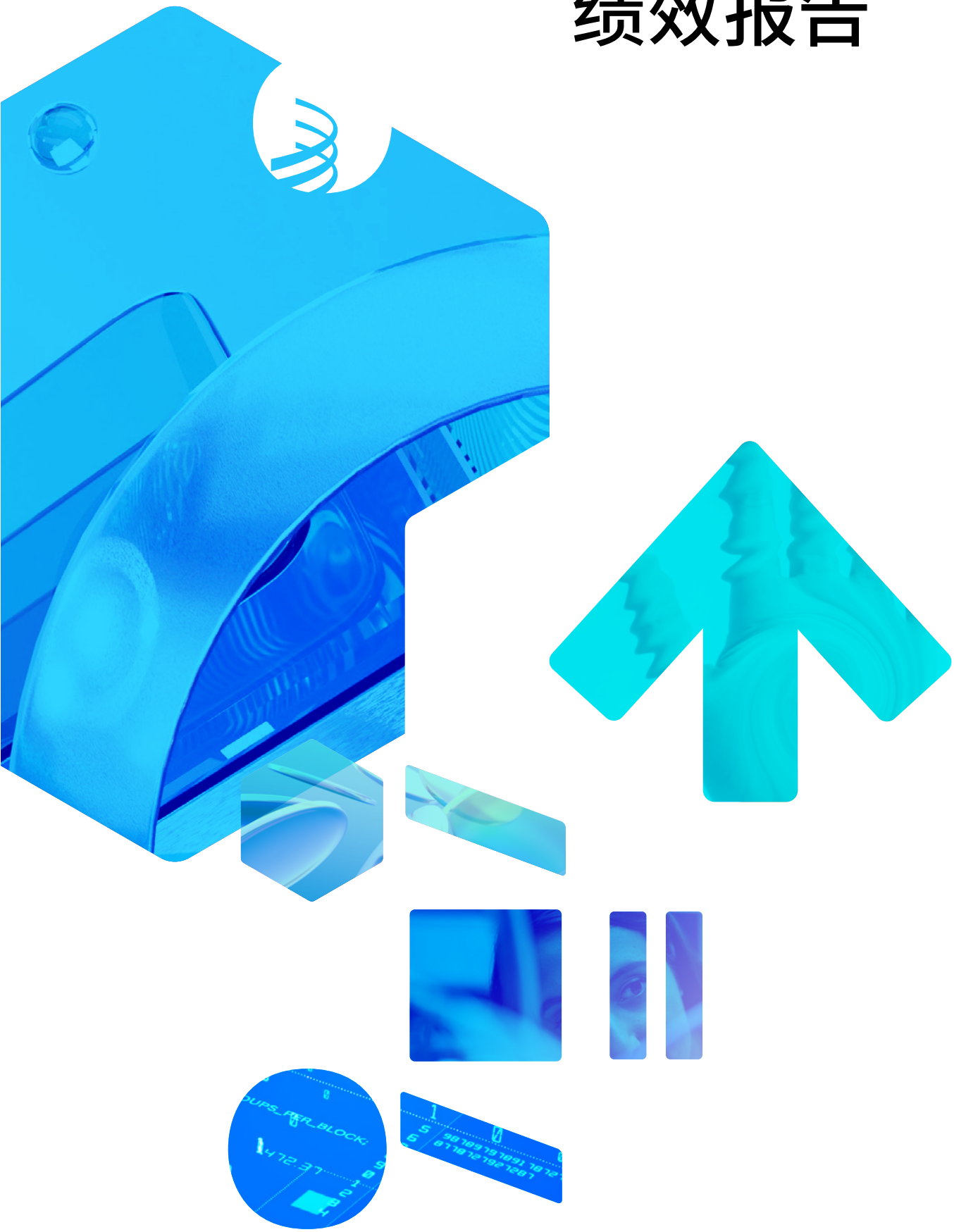
2024/25

年产权组织绩效报告



WIPO

世界知识产权组织

2024/25 年产权组织绩效报告

目　录

目　录 . . . 3
一、　财务和成果概览 . . . 4
二、　按战略支柱和预期成果开列的绩效 . . . 15
战略支柱 1 . . . 15
战略支柱 2 . . . 20
战略支柱 3 . . . 29
战略支柱 4 . . . 38
基　石 . . . 54
三、　按部门开列的绩效综览图 . . . 62
专利和技术 . . . 62
品牌和外观设计 . . . 63
版权和创意产业 . . . 64
区域和国家发展 . . . 65
基础设施和平台 . . . 66
全球挑战和伙伴关系 . . . 67
知识产权和创新生态系统 . . . 68
行政、财务和管理与总干事部门 . . . 69
四、　附　件 . . . 70
附件一　2024/25 年按部门开列的调剂使用后预算 . . . 70
附件二　2024/25 年收入概算 . . . 71
附件三　按部门开列的 2024/25 年核定预算和调剂使用后预算 . . . 71
附件四　2024/25 年按预期成果开列的预算和资源利用情况 . . . 72
附件五　2024/25 年按部门开列的员额 . . . 73
附件六　2024/25 年按联盟开列的主要财务数据 . . . 74
附件七　预期成果 3.1 相关推广全球知识产权体系资源细目 . . . 75
附件八　PCT 体系指标 . . . 75
附件九　马德里业务指标 . . . 82
附件十　海牙业务指标 . . . 89
附件十一　里斯本业务指标 . . . 94
附件十二　2024/25 年发展支出 . . . 96
附件十三　重建举措——亮点 . . . 97
附件十四　2025 年信托基金进展报告 . . . 100
附件十五　2025 年基本建设总计划进展报告 . . . 113
五、　附　录 . . . 137
附录 A　方法 . . . 137

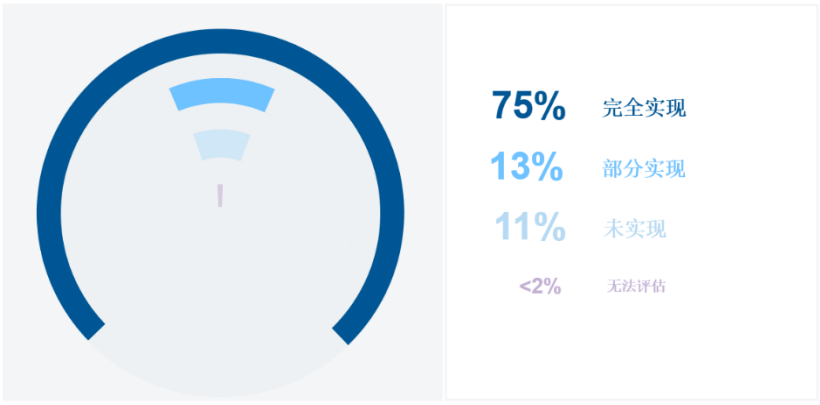
一、 财务和成果概览

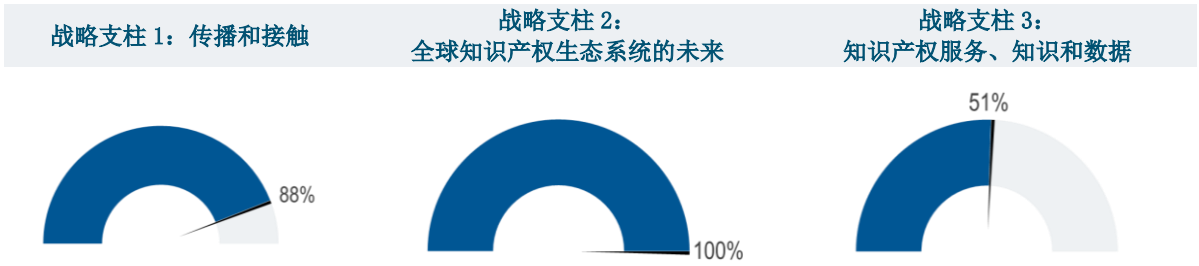
本组织 2024/25 两年期的运营结果总额为 1.441 亿瑞郎，总收入为 9.764 亿瑞郎，总支出为 8.322 亿瑞郎（按《国际公共部门会计准则》编制）。运营结果为 7,570 万瑞郎，高于《2024/25 年工作计划和预算》中概算的 6,840 万瑞郎，主要原因是支出低于概算的 7,190 万瑞郎，收入高于概算的 380 万瑞郎。本两年期的盈余为 2.245 亿瑞郎，其中包括投资收益 9,810 万瑞郎。

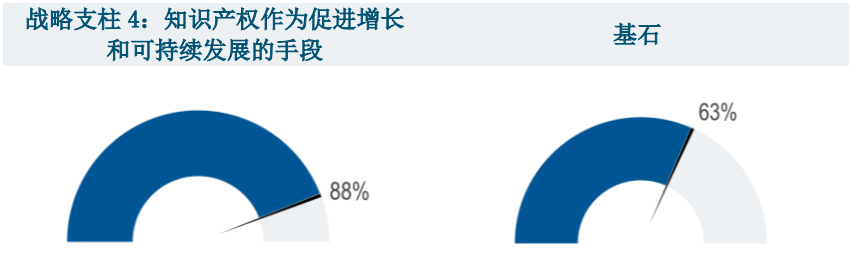
2024/25 年，产权组织 95%的收入来自其全球知识产权体系，即 PCT、马德里、海牙和里斯本体系的收费。收入的主要来源是 PCT 和马德里体系，分别占总收入的 76%和 17%。

截至 2025 年底，由储备金和周转基金组成的产权组织净资产总额为 8.843 亿瑞郎

2024/25 年产权组织预期成果实现情况







我们 84 个关键绩效指标（KPI）的详细绩效评估结果分别列于各战略支柱之下。

表1. 2024/25年主要财务数据

（单位：百万瑞郎）

主要财务数据	2024/25 年 计划和预算	2024/25 年 实际数	2024/25 年 实际数与计划和预算的差异
IPSAS 调整后收入总额	**972.6**	**976.4**	**100%**
支出			
人事支出	512.2	449.4	88%
非人事支出	345.1	329.0	95%
IPSAS 调整前支出总额	**857.3**	**778.4**	**91%**
支出的 IPSAS 调整额	46.8	53.9	
IPSAS 调整后支出总额	**904.1**	**832.2**	**92%**
经营成果	**68.4**	**144.1**	
储备金供资的项目	21.0	23.6	**112%**
储备金供资的项目的 IPSAS 调整额	(6.2)	(5.9)	
IPSAS 调整后储备金供资的项目	**14.9**	**17.7**	**119%**
对特别账户会费的 IPSAS 调整额	18.4	17.9	98%
对特别账户会费的 IPSAS 调整额	18.4	18.1	99%
特别账户投资收益	-	0.2	
IPSAS 调整后特别账户 [1]	**0.0**	**(0.0)**	
投资收益/（损失） [2-3]	**-**	**98.1**	
盈余/（赤字）	**53.6**	**224.5**	

净资产	
截至 2023 年 12 月 31 日的净资产——不包括精算收益/（损失）	**838.6**
2023 年 12 月 31 日记入净资产的精算收益/（损失）	(233.4)
2023 年 12 月 31 日净资产	**605.2**
2024/25 年盈余/（赤字）	224.5
截至 2025 年 12 月 31 日的净资产——不包括精算收益/（损失）	**1,063.1**
2025 年 12 月 31 日记入净资产的精算收益/（损失）	(178.8)
2025 年 12 月 31 日净资产	**884.3**

[1] 2024 年特别账户的 IPSAS 结算额为 1,000 瑞郎，2025 年为-5,620 瑞郎。

[2] 2024/25 年的投资收益/（损失）概算未纳入本两年期的收入概算中，原因是长期投资组合（核心和战略现金）的预期收益率存在波动性，

[3] 投资收益总额为 9,810 万瑞郎，其中 1,420 万瑞士法郎的投资收益已重新分配至产权组织/国际植物新品种保护联盟离职后健康保险计划（ASHIP）。

注：
本报告中 2024/25 年度的实际数据均未经审计。
因四舍五入，本文件各表中的数字相加可能不等于总数。

表2. 2024/25年收入
（单位：百万瑞郎）

–	2024/25 年计划和预算收入概算	2024/25 年收入实际数	2024/25 年实际数与计划和预算的差异
收费			
PCT 体系	743.7	742.4	100%
马德里体系	170.7	169.9	100%
海牙体系	16.4	18.8	114%
里斯本体系	0.2	0.3	146%
小计	*931.0*	*931.4*	*100%*
会费（单一）[1]	35.2	36.5	104%
仲裁	3.4	5.5	163%
出版物	0.9	1.1	120%
杂项收入	2.0	1.8	90%
小计	*41.6*	*45.0*	*108%*
IPSAS 调整后收入总额	**972.6**	**976.4**	**100%**
注：里斯本收费收入（单位：千瑞郎）	200.0	292.3	146%

[1]会费包括 2024/25 年的 IPSAS 调整数 130 万瑞郎。

PCT 体系规费收入在 2024/25 年达到 7.424 亿瑞郎，比两年期概算低 130 万瑞郎。根据 PCT 提出的国际申请为 549,8131 件，比 2024/25 年的概算低 6.9%。PCT 申请量低于预期的原因在于更广泛的经济力量——包括大幅加息和全球贸易的不确定性——导致世界各地经济增长疲软。

2024/25 年，马德里体系规费收入为 1.699 亿瑞郎，比两年期的概算低 70 万瑞郎。马德里体系下的申请量为 129,265[1]件，比 2024/25 年的概算低 12.6%，反映出经济的不确定性依然存在，几乎影响了所有来源地申请量的增长。注册和续展占 2024/25 年概算的 95%。

2024/25 年，海牙体系规费收入达到 1,880 万瑞郎，比两年期的概算增加了 240 万瑞郎，即 14.3%。在海牙体系下提交的申请为 19,8001 件，由于申请量低于预期，这一数字比 2024/25 年的概算低 4.9%。注册和续展达到了 2024/25 年概算的 99%。

2024/25 年里斯本的规费收入为 30 万瑞郎，与两年期概算相比增加了 10 万瑞郎，即 46.2%。

[1] 关于 PCT 体系、马德里体系、海牙体系和里斯本体系下需求的变化情况，请参见表 3。

图一. 2024/25年按来源开列的收入比例

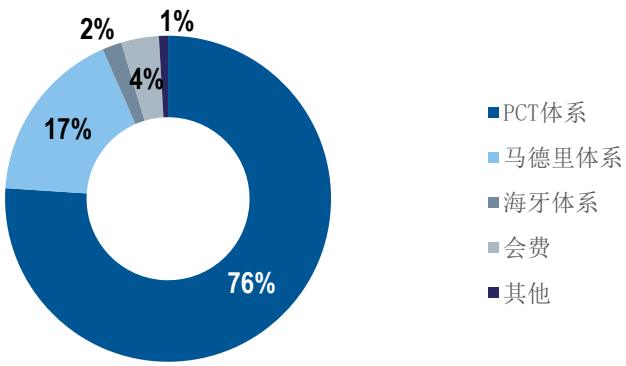


表 3. 2024/25 年 PCT、马德里、海牙和里斯本各体系服务需求数

	2024/25 年计划和预算需求概算	2024/25 年实际数[1]	2024/25 年实际数与计划和预算的差异
PCT 体系			
提交的国际申请	590,400	549,813	93%
马德里体系			
申请	147,900	129,265	87%
注册	141,100	125,424	89%
续展	78,800	83,654	106%
注册和续展	*219,900*	*209,078*	*95%*
海牙体系			
申请	20,810	19,800	95%
注册	20,140	18,891	94%
续展	11,850	12,689	107%
注册和续展	*31,990*	*31,580*	*99%*
里斯本体系			
申请	160	80	50%

[1] 首席经济学家提供的 2024/25 年度的实际数据。

2024/25 年的分摊会费为 3,650 万瑞郎，增加了 120 万瑞郎，原因是拖欠会费减少。

产权组织仲裁与调解中心的收入在 2024/25 年达到 550 万瑞郎，比两年期概算高出 210 万瑞郎，即 62.8%。域名案件立案总数达到 12,450 件，超出两年期目标 25.8%。

2024/25 年的出版物收入为 110 万瑞郎，比两年期概算增加 20 万瑞郎。

2024/25 年的杂项收入为 180 万瑞郎，比两年期概算减少 20 万瑞郎。这主要是由于以瑞士法郎以外的货币持有的银行账户和业务现金短期投资的重新估值造成的外汇汇率损失。

在将 1,420 万瑞郎投资收益重新分配给产权组织/国际植物新品种保护联盟（UPOV）离职后健康保险计划（ASHIP）后，投资收益达 9,810 万瑞郎。尽管金融市场动荡不安，但 2024 年的资产价格却欣欣向荣，这一势头在 2025 年得以保持。核心投资组合在 2024 年和 2025 年分别实现 6.1%和 2.3%的收益增长，战略投资组合在同期分别实现 9.0%和 5.5%的收益增长。

2024/25 年按战略支柱开列的实际支出（包括发展支出）

（单位：千瑞郎）



发展支出定义见 A/55/4。

2024/25年总支出：778,365

（发展支出总额： 168,345）

按预期成果、部门和费用类别开列的支出

表4. 2024/25年按预期成果和部门开列的支出[2]

（单位：千瑞郎）

	预期成果	部门								总计
		专利	品牌	版权	发展	平台	伙伴	生态	行政[1]	
1.1	世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	-	-	7,960	5,297	1,509	-	-	7,703	**22,470**
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	1,950	3,842	3,878	-	7,390	4,943	-	1,831	**23,834**
2.2	产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	3,630	-	1,440	-	1,872	5,900	-	7,453	**20,295**
2.3	为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作	-	-	-	-	-	3,207	-	-	**3,207**
2.4	与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	-	-	-	1,154	-	5,172	-	122	**6,448**
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	3,633	14,352	349	3,510	8,494	-	18,674	-	**49,013**
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	162,400	50,583	233	-	7,901	-	498	30,476	**252,090**
3.3	通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	-	-	-	580	-	1,853	1,484	-	**3,917**
4.1	更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	4,151	463	513	15,782	-	-	2,071	-	**22,979**
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	2,278	705	2,741	8,747	-	1,335	13,096	-	**28,901**
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	4,671	1,504	2,456	30,231	-	1,869	772	-	**41,503**
4.4	更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	-	-	11,810	7,060	-	2,607	15,108	-	**36,586**
4.5	为知识产权局完善知识产权基础设施	-	-	-	906	14,300	-	-	-	**15,206**
5.1	通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神	13,904	-	-	-	-	-	-	42,218	**56,122**
5.2	数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务	3,488	-	-	-	-	-	-	151,659	**155,146**
5.3	健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督	731	-	-	-	-	-	-	39,916	**40,647**
	总计	**200,837**	**71,448**	**31,380**	**73,267**	**41,466**	**26,887**	**51,703**	**281,378**	**778,365**

[1] 行政还包括总干事办公室。

注：
2024/25 年支出系指在进行 IPSAS 调整之前的实际支出。
在本文件中，2024/25 年调剂使用后预算反映了截至 2025 年 12 月 31 日在本两年期内根据《财务条例》第 3.4 条进行的调剂情况。

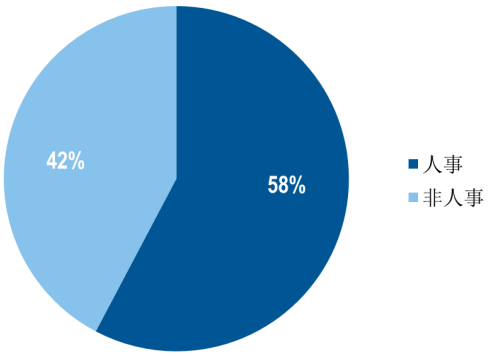
[2] 附件七载有预期成果 3.1 相关推广全球知识产权体系资源细目。

表5. 2024/25年按部门开列的预算和支出
（单位：千瑞郎）

部门	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	预算利用情况 [1]
专利和技术	214,036	223,250	200,837	90%
品牌和外观设计	79,230	78,869	71,448	91%
版权和创意产业	37,764	33,872	31,380	93%
区域和国家发展	80,374	85,297	73,267	86%
基础设施和平台	41,810	45,595	41,466	91%
全球挑战和伙伴关系	29,281	29,808	26,887	90%
知识产权和创新生态系统	50,771	54,470	51,703	95%
行政、财务和管理	315,863	302,131	281,378	93%
未分拨	8,171	4,008	-	-
总计	**857,300**	**857,300**	**778,365**	**91%**

[1] 预算利用情况反映 2024/25 年支出与 2024/25 年调剂使用后最终预算的对比情况。

图二.2024/25年人事和非人事支出所占的份额



人事费

按预算编制，人事支出总额为 4.494 亿瑞郎，比 2022/23 两年期的核定计划和预算减少了 6,280 万瑞郎，即 12.3%。

人事支出减少的主要原因是对员工队伍进行了审慎管理，从空缺职位和临时职位（约 5,030 万瑞郎）以及非全时工作安排（约 490 万瑞郎）中节省了开支。由于瑞郎对美元升值，联合国合办工作人员养恤基金（养恤基金）的缴款减少，加班费用也有所减少，从而产生了额外的节余。薪级表的变动（一般事务类工作人员）和医疗保险费的增加抵消了部分节余。

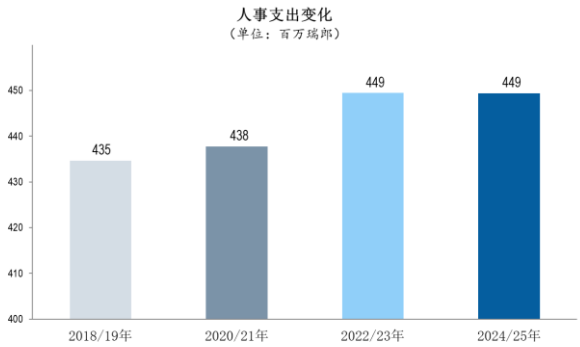


表6. 2024/25年按费用类别开列的预算与支出

（单位：千瑞郎）

	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	预算利用情况[1]
A. 人事费				
员额	486,072	456,909	427,117	88%
临时工作人员	17,373	31,398	20,618	>100%
其他工作人员费用	3,152	3,152	1,631	52%
A 项小计，不含未分拨	**506,597**	**491,459**	**449,367**	**89%**
未分拨（人事）	5,571	554	-	-
A 项共计	**512,168**	**492,013**	**449,367**	**88%**
B. 非人事费				
实习和产权组织研究金				
实习	1,089	1,193	963	88%
产权组织研究金	17,913	21,100	20,180	>100%
小计	*19,002*	*22,293*	*21,143*	*>100%*
差旅、培训和补助金				
工作人员出差	10,392	11,866	10,467	>100%
第三方差旅	18,121	18,521	16,596	92%
小计	*28,513*	*30,387*	*27,062*	*95%*
订约承办事务				
会议	10,307	11,016	9,914	96%
出版	228	307	-	-
个人订约承办事务	43,246	47,643	40,410	93%
其他订约承办事务	180,047	189,923	170,485	95%
小计	*233,828*	*248,889*	*220,809*	*94%*
财务成本	500	592	633	>100%
小计	*500*	*592*	*633*	*>100%*
业务费用				
房舍建筑与维修	49,847	47,883	47,556	95%
通信	2,381	1,795	1,565	66%
交际费与其他业务费用	1,968	1,945	1,645	84%
联合国共同事务	1,952	1,792	1,601	82%
小计	*56,147*	*53,415*	*52,367*	*93%*
设备与用品				
家具与设备	1,120	1,634	1,004	90%
用品与材料	3,422	4,890	5,980	>100%
小计	*4,542*	*6,524*	*6,984*	*>100%*
B 项小计，不含未分拨	**342,532**	**362,099**	**328,998**	**96%**
未分拨（非人事）	2,600	3,188	-	-
B 项共计	**345,132**	**365,287**	**328,998**	**95%**
总计	**857,300**	**857,300**	**778,365**	**91%**

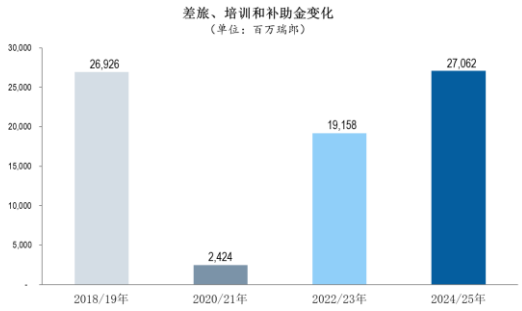
[1] 预算利用情况反映 2024/25 年支出与 2024/25 年调剂使用后最终预算的对比情况。

实习和产权组织研究金

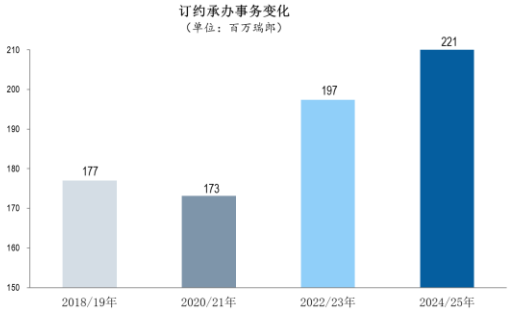
2024/25 年，实习生和产权组织研究金支出为 2,110 万瑞郎，比核定计划和预算高出 210 万瑞郎，即 11.3%。在此之前，我们加强了研究金计划，每年约有 10 名青年专家和 120 名研究员参与知识产权分析、技术与创新支持中心（TISC）工作人员基础认证全球推广、知识产权作为金融资产、知识产权管理和商业化、发明人援助计划、《世界知识产权报告》、《全球创新指数报告》、产权组织联合硕士学位项目、发展议程项目、创意经济数据模型（CEDM）计划以及立法和技术援助等领域的工作。

差旅、培训和补助金

2024/25 年差旅、培训和补助金支出为 2,710 万瑞郎，比核定计划和预算低 150 万瑞郎，即 5.1%。支出减少反映了在相关情况下持续采用虚拟和/或混合会议形式，以及集中和简化差旅流程，改进了提前预订做法，从而降低了成本。2024 年召开的《知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》（GRATK）和《利雅得设计法条约》（RDLT）两次外交会议的差旅费支出部分抵消了这些费用节余。



订约承办事务



2024/25 年的订约承办事务支出为 2.208 亿瑞郎，即 1,300 万瑞郎，比核定的工作计划和预算低 5.6%。这主要是由于更多使用机器翻译工具导致翻译成本下降。仅此一项就节省了 1,040 万瑞郎的 PCT 翻译费用。

与 2022/23 年相比，2024/25 年的支出增加主要是由于重大信息技术转型举措。其中包括建立一个专门的信息技术应用孵化器，以探索和整合产权组织各业务领域的人工智能；加强数据管理、数据治理和客户服务能力；实施口译管理系统；以及将已完成的基本建设总计划项目（如云迁移和知识产权门户网站）过渡到业务中。

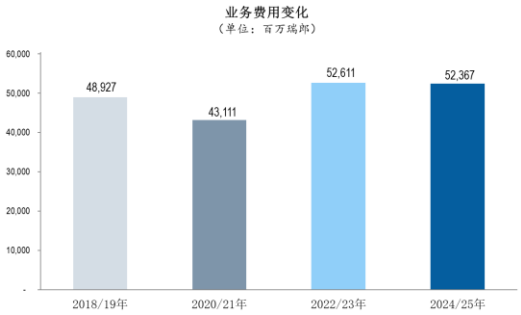
财务成本

2024/25 两年期的财务成本总额为 60 万瑞郎，比核定的工作计划和预算高出 10 万瑞郎。

业务费用

2024/25 两年期的业务费用为 5,240 万瑞郎，比核定计划和预算低 380 万瑞郎，即 6.7%。费用低于概算的主要原因是，通过谈判达成固定费率合同，水电费（电费和煤气费）降低，以及产权组织房舍的实体安保费用减少。

通过高效的设施管理和具有成本效益的采购做法，包括合同汇总、谈判和规模经济，2024/25 年的业务费用保持在 2022/23 年度的水平。通过提高效率，实现了对环境可持续性的投资，其中包括扩大使用湖水冷却、改善废物管理以及新建自行车和电动汽车基础设施。



设备与用品

2024/25 年的设备和用品支出为 700 万瑞郎，比核定计划和预算高出 240 万瑞郎，主要原因是更换了报废的计算机设备和开展了小规模的楼房改造项目。

2024/25 年发展亮点

发展支出

发展支出总额为 1.683 亿瑞郎，占 2024/25 两年期支出总额的 21.6%。

表 7. 2024/25 年发展支出[1]

（单位：千瑞郎）

部门	2024/25 年工作计划和预算			2024/25 年支出		
	总计	发展议程项目	含发展议程项目总计	总计	发展议程项目	含发展议程项目总计
专利和技术	11,275	-	11,275	9,803	-	9,803
品牌和外观设计	13,445	197	13,643	12,580	98	12,678
版权和创意产业	20,395	1,193	21,588	17,110	614	17,724
区域和国家发展	75,120	980	76,100	68,735	1,489	70,225
基础设施和平台	18,556	-	18,556	16,679	-	16,679
全球挑战和伙伴关系	15,056	247	15,303	13,083	144	13,227
知识产权和创新生态系统	26,560	425	26,985	27,539	472	28,011
总计	**180,406**	**3,043**	**183,449**	**165,528**	**2,817**	**168,345**
发展支出占总预算/支出的百分比			**21.4%**			**21.6%**
信托基金	37,585[2]			20,201		

[1] 发展支出定义见 A/55/4。
[2] 在编制 2024/25 年计划时只有概算金额。

发展议程

在落实发展议程和发展与知识产权委员会（CDIP）工作的背景下，产权组织及其成员国就以下五个与知识产权和发展相关的主题交流了经验，讨论了计划、项目和倡议："建设高校管理和商业化知识产权能力：转让知识产权和技术"、"人工智能对知识产权和发展的影响"、"妇女和知识产权"、"知识产权与司法：建设能力和专门知识"，以及"加强知识产权局并使之现代化以提高在数字时代的韧性、效率、可及性和危机应对能力"。产权组织还推出了一系列新的技术援助网络研讨会，分享通过在实地有效利用知识产权，最大限度地发挥发展影响的实用战略、工具和经验，而"缩小知识产权中的性别差距"系列则继续展示支持妇女参与创新的区域经验。

产权组织通过两个重要的全球论坛，推进知识产权和发展方面的对话和知识共享：

- 第四届知识产权与发展国际会议——知识产权与创新在应对全球公共卫生挑战中的作用：促进技术转让与合作：来自成员国、国际组织、学术界和私营部门的约 500 名与会者探讨了知识产权与创新如何应对全球公共卫生挑战。

- 第三届促进知识产权与发展南南合作和三方合作专家级圆桌会议：来自约 15 个发展中国家和最不发达国家的约 60 名与会者探讨了这种合作如何能够支持发展，并确定了切实可行、可持续和可扩展的方法，特别是创意经济、创新和创业方面的方法。

截至 2024/25 两年期末，CDIP 累计核定了 64 个发展议程项目。由发展议程项目产生的主流活动继续成为本组织正常工作和活动的一部分。产权组织以项目为基础的发展议程实施方法取得了切实成果，2024/25 年正在实施的发展议程项目就凸显了这一点。有关这些项目的更多详细信息，请访问以下链接。

组织风险

寻求可接受的风险级别是开展本组织活动的基础，也是产权组织两年期和年度工作规划的有机组成部分，使其能够考虑到可能影响预期成果和关键绩效指标实现的威胁和机遇。通过有效的风险应对战略，产权组织优化了资源利用率，确保监管框架合规，并支持风险知情决策。

积极主动的风险识别使本组织能够实施预防措施，降低中断的可能性和/或影响，确保财务稳定和业务韧性。产权组织的风险偏好声明界定了可接受的风险水平以及支撑整个组织风险管理的治理框架。

下表概述了 2024/25 两年期期间的风险演变、风险应对措施的有效性以及对绩效的影响。

风险	风险演变	减缓行动的有效性	对绩效的影响
全球地缘政治、经济、金融或卫生状况恶化，对产权组织向利益攸关方、客户和成员国提供服务产生不利影响。 **中等风险偏好**	该风险没有出现，风险敞口在本两年期内保持稳定	产权组织的风险管理和内部控制框架、韧性战略和适应性应对规程有效地降低了这一风险，确保产权组织的服务交付不会受到不利影响。	→
对知识产权框架的信心下降，或者成员国或利益攸关方的参与减少，从而削弱产权组织的作用、信誉或影响力。 **中等风险偏好**	该风险没有出现，风险敞口在本两年期内保持稳定	战略参与战略包括有针对性的营销举措，以提高我们全球知识产权系统和服务的使用率，同时向成员国和利益攸关方提供政策和技术援助，并调整服务以应对新出现的知识产权挑战，从而防止了风险的发生。	→
两次外交会议为产权组织提供了重要机会，以应对以下议题：(i)拟议的有关知识产权、遗传资源和遗传资源相关传统知识的国际法律文书；(ii)拟议的《外观设计法条约》。如果外交会议未能实现各自的目标，可能会影响人们对产权组织建立兼顾各方利益的有效知识产权准则制定框架的能力的看法。 **中等风险偏好**	该风险没有出现，风险敞口在本两年期内保持稳定	在遗传资源和传统知识国际法律文书和《外观设计法条约》外交会议之前和期间向成员国提供的支持促进了就这两项条约成功达成协议。	↗
在全球经济不确定的情况下，由于经济下行或其他原因，创收活动的申请量减少，导致两年期的收入减少，从而威胁到本组织的财务可持续性。 **中等风险偏好**	该风险已出现，风险敞口在本两年期内保持稳定	尽管申请量减少，但审慎和积极的财务管理，包括收入预测、方案规划和持续的申报趋势监测，有效地保持了本组织的财务稳定。	→
对开展业务必不可少的信息系统长期无法使用，使产权组织的关键服务受到负面影响，其中包括产权组织各项全球知识产权服务、平台和内部系统。 **低风险偏好**	该风险没有出现，风险敞口在本两年期内保持稳定	对信息技术灾难恢复和业务连续性计划的持续测试，加上运营控制的加强和基础设施韧性的提高，防止了系统长期不可用事件的发生。	→
产权组织及其外部服务提供商面临着因网络犯罪或其他违反网络安全的行为而导致本组织传输、存储或以其他方式处理的机密和/或个人数据被意外或非法破坏、丢失、更改、未经授权披露或获取的风险。 **低风险偏好**	该风险没有出现，风险敞口在本两年期内有所增加	全面的多层次信息安全战略，包括提高认识活动、持续监测和监督、加强监督外部服务供应商，以及常规的独立安全测试，防止了安全漏洞。	→
利益攸关方不断变化的期望超出了我们以公众为中心的网络和移动产品所提供的用户体验，导致对品牌丧失信心并试图寻求其他解决方案。 **中等风险偏好**	该风险没有出现，风险敞口在本两年期内保持稳定	数字化转型举措，包括客户关系管理（CRM）第一阶段上线，以及实施以客户为中心的服务方法，成功改善了服务交付和用户满意度。	→

二、 按战略支柱和预期成果开列的绩效

战略支柱 1

在全世界开展外联，阐释知识产权在处处改善人人生活的潜力

2024/25 年成果一览

- 扩大数字影响力：产权组织的社交媒体社区达到 613,000 多名粉丝，通过 10 个新渠道接触到新受众
- 数字体验和无障碍环境全球排名第一
- 扩大多语种和数字内容的提供，将新闻内容翻译成 130 多种语言，并以响应式 HTML 格式提供所有旗舰出版物
- 影响深远的全球宣传活动，吸引了近 800,000 名访客

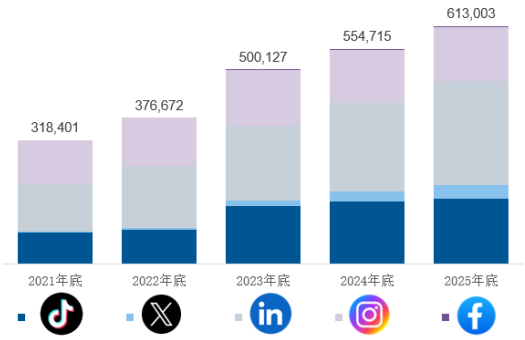
预期成果 1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解

通过数字叙事扩大全球影响力和参与度

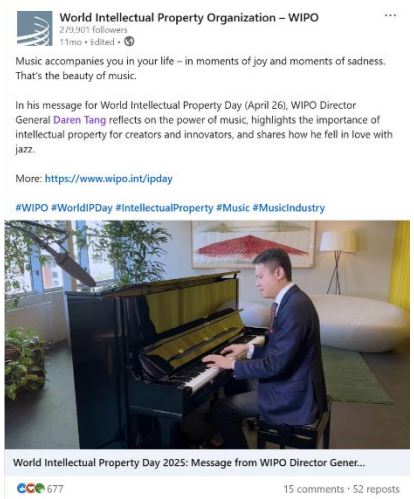
2024/25 年，我们通过更有针对性的、数据驱动的外联活动，扩大产权组织的知名度和参与度，加深与全世界创新者、企业和知识产权利益攸关方的联系，强化知识产权作为经济、社会和文化发展驱动力的作用。

一个重点是扩大我们的数字故事制作，以更好地展示在实践中的影响。我们每年制作200多部视频，采用以受益者为中心的叙述方式，突出知识产权如何支持当地的创新。这种方法有助于使我们的传播更具相关性和可及性，扩大受众范围和参与度。

产权组织的社交媒体社区



这些努力转化为我们数字渠道的强劲增长。截至 2025 年底，我们的社交媒体社区的粉丝超过 613,000 人，与 2023 年底相比增长了 23%，超过了两年期目标。LinkedIn 和 Instagram 的增长尤为强劲，反映出与专业和创意社区的互动更具针对性。



我们还扩大了各平台的影响力，推出了 10 个新的社交媒体渠道，以便更好地接触重点受众，包括中小企业、企业家、创造者、青年和产权组织全球知识产权服务的用户。这种更加细分的方法使沟通更有针对性、更有效。

与此同时，本组织内部的协作为加强我们的沟通方式提供了支持。各部门共同管理渠道，并将产权组织专家定位为各自领域值得信赖的声音，从而加强思想领导力，提高服务和倡议的知名度，并在全球范围内扩大知识产权意识。

加强全球媒体影响力和产权组织的品牌形象

在整个两年期期间，产权组织的全球知名度得到了提高，这得益于人们对旗舰出版物和主要多边成果的浓厚兴趣。当地媒体的更多报道突出了我们的工作在社区层面的实际影响，同时也加强了产权组织在支持创新驱动发展方面的作用。



两项新条约的缔结提升了本组织的全球形象，引起了媒体的极大关注，并加强了我们作为知识产权国际对话与合作平台的作用。

与此同时，我们还加强了所有接触点的品牌一致性，在数字和实体渠道中创造出更加连贯、更易识别的品牌形象。统一的视觉标识被应用于社交媒体、网络平台、全球活动和宣传材料，改善了整体用户体验，加强了品牌认知度。

这种协调一致的方法体现在品牌内容的显著增加上。2025 年，产权组织品牌材料的数量达到创纪录水平，超过 8,400 件（是 2024 年数量的两倍多），为扩大外联和服务提供提供了支持。

通过设计和讲故事庆祝创新

我们通过极具影响力的故事讲述和设计来标记重要的里程碑。为庆祝海牙体系百我们推出了一本限量版出版物，精选展示了 100 件标志性设计作品，彰显了产权组织在传播知识产权价值方面将专业技术能力与创意卓越相结合的能力。



加强数字无障碍环境、用户体验和多语种覆盖范围

在 2024/25 年期间，我们改善了数字无障碍环境和用户体验，在产权组织的各个平台上创造了一个更加无缝和包容的环境。通用外观和感受（ULF）的增强以及 wipo.int 和 IP 门户网站的统一导航，使用户无论使用何种设备都能更轻松地访问服务和信息。这些改进使产权组织成为数字无障碍领域的全球领导者：

- 2024 年和 2025 年均在《世界商标评论》（WTR）无障碍排名中名列第一
- 2024 年和 2025 年无障碍完美得分为 0（比 2022 年的 140 分有所提高）。
- 入围零高度奖“最佳无障碍”类候选名单

我们优化了用户在产权组织平台上发现信息的方式。2024 年推出的通用搜索功能实现了网站和全球知识产权数据库的无缝导航。因此，在整个两年期内，wipo.int 向关键数据库的推荐量有所增加：与 2022/23 年相比，PATENTSCOPE 增加了 34%，全球品牌数据库增加了 55%，全球设计数据库增加了 180%。

新闻内容现在翻译成超过 **130 种**语言

我们还扩大了多语种内容的访问范围。2024 年，机器翻译小工具扩展到联合国所有六种正式语文的新闻和视频内容。2025 年，根据《经修订的语言政策》，该解决方案得到了进一步加强，并在专利态势报告中进行了试点。新闻和报道的自动翻译扩展到 130 多种语言，进一步扩大了全球影响力。

扩展数字内容、出版和数据驱动的参与



World Intellectual Property Indicators 2025

This authoritative report analyzes IP activity around the globe.

向数字优先出版过渡改善了我们知识产品的可获取性和覆盖面。到 2025 年，所有旗舰报告和实质性出版物都将以移动友好型互动网络版的形式提供，从而提高其在搜索引擎和人工智能工具中的可见度。与 WorldCat 的整合扩大了可发现性，将产权组织内容与世界上最大的图书馆网络连接起来。

我们开始为人工智能驱动的环境定位我们的数字内容，以确保其在新兴搜索工具中保持可见性、可用性和准确性。这包括调整网络内容，以提高大型语言模型的可发现性和引用率；试用人工智能监测工具，以跟踪产权组织内容如何出现在人工智能生成的答复中；以及探索为研究出版物定制人工智能界面。

我们以更有针对性的数字营销方式对这些努力加以补充，帮助接触新的受众，更有效地引导他们获得产权组织的各项服务。针对中小企业和首次使用马德里体系的用户的试点内容漏斗，将复杂的程序转化为清晰、有序的数字旅程。该试点项目通过搜索引擎广告营销，产生了近 19,000 次转换和约 600 个合格线索，显示了更有针对性的数据驱动参与扩大用户群的潜力。

通过世界知识产权日提高全球意识

在 2024/25 年，世界知识产权日活动仍然是我们外联工作的基石，它提高了人们对知识产权的认识，推动了全球受众和各区域的大力参与。在整个两年期期间，这些活动的覆盖面和参与度都很高，活动网页的唯一身份访问者超过 790,000 人，在世界各地举办了约 700 场活动。



2024 年的宣传活动“知识产权和可持续发展目标：立足创新创造，构建共同未来”在全球范围内引起了强烈反响，吸引了来自 246 个国家和地区的 393,522 名唯一身份访问者，与 2023 年相比，流量增加了 9%，地域覆盖面扩大了 17%。社交媒体工具包的浏览量超过 24,000 次，使其知名度提高了一倍多，而总干事的视频信息则覆盖了 124,000 多名在线受众。

借助这一势头，2025 年的宣传活动“知识产权与音乐：感受知识产权的节拍”吸引了来自 243 个国家和地区的 396,353 名唯一身份访问者。社交媒体推广依然是主要推动力，带来了 2,440 万次浏览和点击，以及近 40,000 次互动。全球参与度也居高不下，在 86 个国家举办了 300 多场活动。

世界知识产权日青年视频竞赛仍然是世界知识产权日活动中最具影响力、增长最快的内容之一，它吸引了年轻受众，鼓励围绕知识产权进行创造性表达。从 2024 年到 2025 年，参与人数和参与度继续增长：



- 参赛人数从 283 人增至 325 人（增长 15%）。
- 公众投票从 74,000 多张增至 93,000 多张（增长 26%）。
- 竞赛网页的唯一身份访问者访问量从 140,887 人次增至 160,177 人次（增长 14%）。

2025 年的获奖者来自菲律宾（一等奖）、印度（二等奖）和中国（三等奖和“人民选择奖”），体现了竞赛的全球影响力。参与模式凸显了数字优先交付的重要性，90%以上的用户通过移动设备访问竞赛页面。我们扩大了 2025 年竞赛的数字宣传，包括推出 TikTok 活动。



一等奖
A little love
Kirby Lagare（菲律宾）

二等奖
Chooda’s Isai Ula
Indumathi family（印度）

三等奖
聆听哈尼古歌：中华文明守正创新的民族诉说
熊悦含（中国）

人民选择奖
温州非物质文化遗产的传承与创新：鼓词与现代音乐技术的融合
方政（中国）

通过驻外办事处在当地产生影响

2024/25 年，产权组织驻外办事处在拉近服务与用户的距离、支持创新生态系统、深化国家和区域层面的参与等方面发挥了关键作用。通过有针对性的实地举措，22 个项目在整个两年期期间使 2,100 多人直接受益。

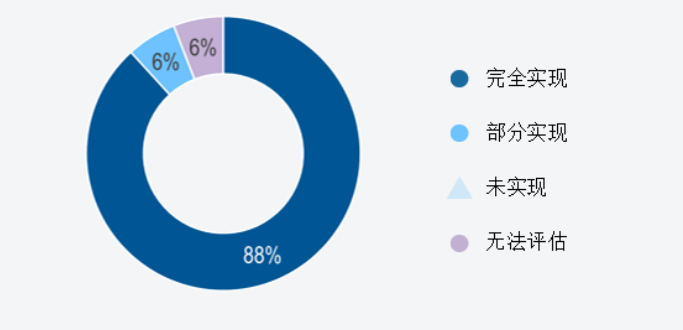
这些倡议的重点是扩大获得知识产权的机会和支持代表性不足的群体，包括巴西亚马逊地区的设计专业学生和从事科学、技术、工程和数学的女企业家（产权组织巴西办事处，WBO）；西伯利亚的土著社区和中小企业（产权组织俄罗斯联邦办事处，WRO）；阿尔及利亚的手工艺部门（产权组织阿尔及利亚办事处，WAO）；东盟地区的中小企业（产权组织新加坡办事处，WSO）；以及尼日利亚的青年和绿色创新者（产权组织尼日利亚办事处，WNO）。

驻外部办事处还加强了服务的提供，并与国家利益攸关方建立了更密切的关系。两年期内，产权组织中国办事处（WOC）为法院转介调解案件年增长 40%做出了贡献，反映出人们对产权组织争议解决服务的信任度有所提高。产

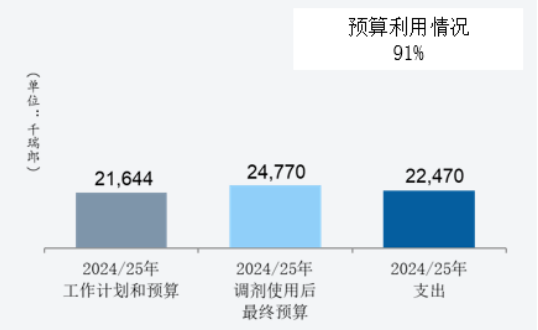
权组织日本办事处（WJO）开展了有针对性的业务外联活动，提高了对知识产权制度的认识，满足了用户需求，并收集了宝贵的反馈意见，为改进服务提供了依据。

绩效综览图

绩效指标实现情况



资源利用情况



贡献部门：版权、平台、发展、行政（总干事部门）

绩效数据

● 完全实现　● 部分实现　▲ 未实现　● 无法评估　◆ 终止

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
1.1	**世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解**				
	产权组织网站和驻外办事处网站的唯一身份访问者人数	27,802,067 人（2022/23 年）	两年期增长 20%	36,658,116 人[3]（增长 32%）	●
		WAO：7,368 人		WAO：32,310 人（增长 339%）	●
		WBO：22,624 人		WBO：69,601 人（增长 208%）	●
		WOC：网站：23,868 人 微信：248 篇文章的 279,922 人唯一身份访问 百家号：369 篇文章的 2,380 万人唯一身份访问[4]		WOC：网站：56,450 人（增长 137%） 微信：342 篇帖子的 338,313 人唯一身份访问（增长 21%） 百家号：592 篇帖子的 4,010 万人唯一身份访问（增长 68%）	●
		WJO：94,064[5]人		WJO：304,552（增长 224%）	●
		WNO：15,245 人		WNO：227,835（增长 1,394%）	●
		WRO：26,787 人		WRO：35,065（增长 31%）	●
		WSO：9,686 人（2022/23 年）		WSO：85,598 人（增长 784%）（2024/25 年）[6]	●

注：与 2024/25 年工作计划和预算相对照的基线和目标已在本文件的相关部分进行了更新。更多详细信息请参见《2024/25 年度产权组织绩效报告》附录 A。

[3] 报告的指标可能包括受激励的流量或低质量的流量（如点击农场活动），因此可能会高估实际的用户参与度。
[4] WOC 百家号账号于 2022 年 5 月创建。数据反映了自发布日至 2023 年 12 月底期间的唯一页面浏览量。
[5] 更正：2022/23 年的 WJO 网站的唯一身份访问量为 96,064 人，而不是《2022/23 年产权组织绩效报告》中报告的 68,504 人。
[6] 见脚注 3。

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
	下载产权组织出版物的唯一身份访问者人数	5,118,589 人（2022/23 年）	两年期增长 20%	9,284,229 人（增长 81%）[7]	●
	媒体提及产权组织的次数	143,696 人（2022/23 年）	两年期增长 20%	151,300[8]人（增长 5%）	●
	产权组织主要社交媒体的覆盖面	粉丝总数：500,127 人 - Facebook：150,084 人 - Instagram：14,365 人 - LinkedIn：192,286 人 - Twitter：142,914 人 - TikTok：478 人 （2023 年底）	在两年期结束时，所有社交媒体的粉丝数≥600,000 人	粉丝总数：613,003 人 - Facebook：167,900 人 - Instagram：35,844 人 - LinkedIn:269,393 人 - Twitter：137,666 人 - TikTok：2,200 人 （2025 年年底）	●
	成员国和其他利益攸关方对活动组织的满意程度	99%	≥85%满意或非常满意	99%	●
	将内容提要翻译成联合国所有正式语文的产权组织旗舰出版物百分比[9]	2023 年：100%（6 份中的 6 份）	100%	2024 年：100%[10]（6 份中的 6 份） 2025 年：100%（6 份中的 6 份）	●
	2024/2025 年出版并译为联合国所有正式语文的实体知识产权主题产权组织全球出版物的百分比[9]	42%（19 份中的 8 份）	100%	100%（23 份中的 23 份）	●
	以联合国所有官方语文提供的网络内容的百分比[9]	顶层页面：94%（133 页中的 125 页）（2023 年底）	顶层页面：100%	顶层页面：100%（133 页中的 133 页）（2025 年底）	●
		新的或经过更新的实质性网络内容：61%	新的或经过更新的实质性网络内容：≥85%	新的或经过更新的实质性网络内容：87%（2025 年底）	●
		主要数据库：83%（6 个中的 5 个）	主要数据库：100%	主要数据库：83%（6 个中的 5 个）	●

风　险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
1.1　世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解				
与外部和内部受众的沟通和接触不力，可能会严重损害产权组织品牌的可信度。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	以战略性、受众驱动的方式积极主动地与利益攸关方接触，采用所有可用的传播工具，开展媒体培训，并持续监测数字渠道的应对计划经证明在管理这一风险方面是有效的。	行政（总干事办）	→

[7] 见脚注 3。
[8] 由于供应商平台的变化，报告的数据与基线不具有可比性，因为供应商平台的变化排除了以前包括在内的大量网点内容。
[9] 所有部门对跨部门绩效指标均有贡献。
[10] 在《2024 年产权组织绩效报告》发布时，7 份旗舰出版物中有 4 份已被翻译（57%）。

战略支柱 2

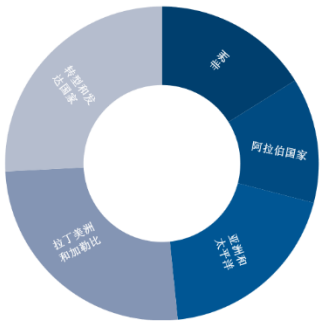
凝心聚力，和利益攸关方共同塑造全球知识产权生态系统的未来

2024/25 年成果一览

- 知识产权里程碑：通过两项产权组织新条约
- 《马拉喀什条约》迎来第 100 个缔约方
- 扩大全球对知识产权制度的参与，50 多个国家批准/加入知识产权制度
- 推进包括人工智能在内的全球知识产权政策对话
- 引入 IPC 分类 H10 类目，在专利分类方面取得突破，提高了快速发展的半导体技术的可用性
- 通过 WIPO Pulse 建立的全球知识产权未来证据库——来自 74 个（比 2023 年增加 48%）国家的 35,500 名受访者（比 2023 年增加 42%）

预期成果 2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展

批准/加入产权组织条约的成员国的地理分布



本两年期期间，我们加强了全球知识产权准则框架，推动了成员国对话，并支持稳步扩大和有效利用产权组织管理的各项条约。

产权组织成功举办了两次外交会议，最终于 2024 年 5 月在日内瓦通过了《产权组织知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》（GRATK），并于2024年11月在沙特阿拉伯王国通过了《利雅得外观设计法条约》（RDLT），从而实现了一个历史性的里程碑。截至2025年底，《产权组织知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》已有 44 个签署国和头两份批准书（马拉维和乌干达），28 个国家签署了《利雅得外观设计法条约》。秘书处在两次会议的筹备和召开过程中发挥了核心作用，积极促进各自委员会的工作，并为程序性和实质性审议提供支持。这两部新条约使产权组织管理的条约总数达到 28 部，突显了产权组织在制定知识产权准则方面的重要作用。

除了通过这些具有里程碑意义的条约外，我们在整个两年期保持了强劲的条约势头，[11]30 个成员国和 1 个地区组织（包括 5 个最不发达国家）[12]批准/加入了 51 项条约，反映了全球各地区的广泛参与。

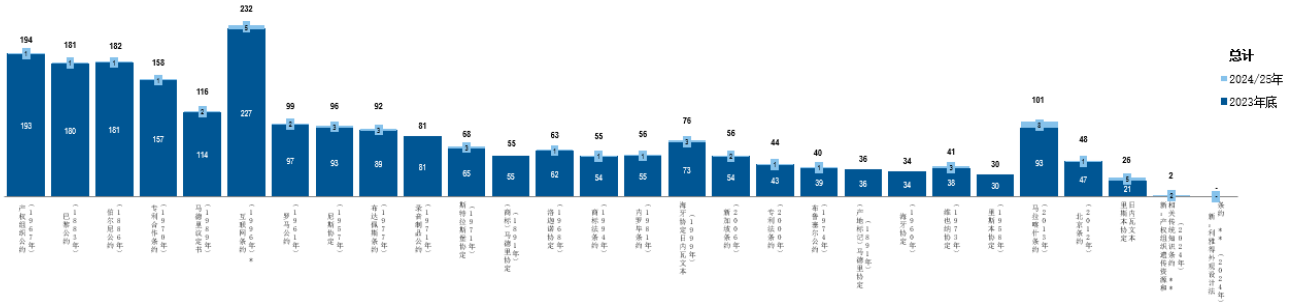


版权及相关权：产权组织发展最快的条约——《马拉喀什条约》——在 2025 年达到了一个重要的里程碑，哈萨克斯坦成为加入该条约的第 100 个缔约方，扩大了印刷品阅读障碍者获取已出版作品的机会。总体而言，四项核心条约共记录了 14 项新的加入和批准[13]。

专利：巴哈马、巴西和乌拉圭加入《布达佩斯条约》，使缔约方达到 92 个。

商标：巴哈马和乌兹别克斯坦加入《新加坡条约》，缔约方增至 56 个。

[11] 以文书交存日期为准。
[12] 非洲地区（安哥拉、埃塞俄比亚、马拉维、乌干达）；阿拉伯地区（吉布提）。
[13] 《北京条约》：圣基茨和尼维斯；《马拉喀什条约》：安哥拉、哥伦比亚、格鲁吉亚、伊拉克、牙买加、哈萨克斯坦、巴基斯坦、圣基茨和尼维斯；《世界知识产权组织版权条约》（WCT）：喀麦隆、朝鲜民主主义人民共和国、圣基茨和尼维斯；《知识产权组织表演和录音制品条约》（WPPT）：圣基茨和尼维斯



* 截至 2025 年底，互联网条约的批准/加入总数为 232 个，其中《世界知识产权组织版权条约》为 118 个，《世界知识产权组织表演和录音制品条约》为 114 个。
** 尚未生效

促进成员国就新出现的复杂问题开展对话

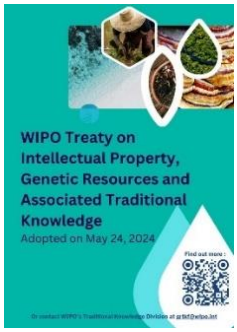
我们支持在产权组织各种论坛上的实质性参与：

- **专利法常设委员会（SCP）**：促进成员国就专利制度的关键问题进行对话，包括人工智能与专利法、标准必要专利（SEP）、专利灵活性以及与卫生有关的技术。通过开展研究、专家交流和分享国家经验，支持知情决策和采取更加一致的方法来应对专利制度中的复杂挑战，帮助各国更好地驾驭新兴技术、支持创新和提高卫生技术可及性。
- **商标法常设委员会（SCT）**：支持于 2024 年 11 月 22 日通过《利雅得外观设计法条约》（RDLT）。该条约简化了工业品外观设计的保护程序，为在国内和国际市场获得保护提供了便利。成员国还推进了关于商标、工业品外观设计和地理标志的讨论，包括图形用户界面设计、国名和域名，以支持适应数字经济并增强用户的法律确定性。

设计背后——
外交会议会徽的灵感来源



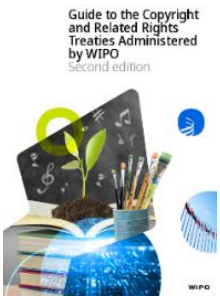
沙特知识产权局（SAIP）品牌专家 Aljohara Almansour 分享了她为缔结和通过外观设计法条约外交会议创作会徽的灵感。会徽的核心是一棵棕榈树的鸟瞰图，周围环绕着放射状的线条，代表着创新和创造力在世界各地的传播。几何形状象征着利雅得的萨尔曼尼建筑。



- **版权及相关权常设委员会（SCCR）**：协助成员国就拟议的《广播条约》案文进行讨论；推动正在进行的有关限制和例外的工作，同时提供一系列实用工具包的第一部分，为图书馆、档案馆和博物馆的国家法律行动提供选择[14]；支持推进数字环境中的版权工作。
- **政府间委员会（IGC）**：支持 2024 年 5 月在产权组织总部举行的外交会议上通过《知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》（GRATK）。该《条约》提高了专利制度在遗传资源和相关传统知识方面的透明度和有效性，也是产权组织第一份包含与土著人民和当地社区具体相关条款的文书。关于保护传统知识和传统文化表现形式的国际法律文书的谈判也在继续。

推进知识产权知识和数字基础设施

我们扩大了获取法律知识的途径，加快了数字化转型，为知识产权局和利益攸关方提供了在快速发展的环境中更有效运作所需的工具、标准和平台。2024/25 年的有形成果包括：



- 扩大获得法律指导的途径：新版《产权组织管理的版权及相关权条约指南》[15]对产权组织的八项条约逐条进行评注，并增加了两项最新条约（《北京条约》和《马拉喀什条约》），为政策制定者、从业者和法院掌握不断发展的技术提供支持。



- 加强数字领导与合作：2025 年 4 月举行的首届产权组织信通技术领导人对话（WILD）是一个全球平台，来自各知识产权局和组织的技术和信息技术领导人汇聚一堂，就数字战略、政策制定、数字解决方案、知识产权数据以及将新兴技术纳入知识产权管理和知识产权服务等问题进行交流。主要的后续行动包括成立人工智能工具合作小组。

[14] 预防工具包
[15] 《指南》于 2026 年 1 月发布。

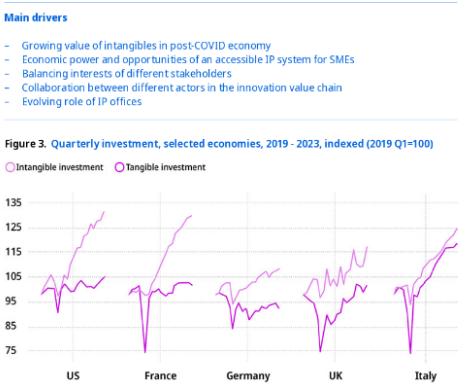
- 加强数字互操作性：在产权组织标准领域，2024 年 7 月推出了第一个应用程序编程接口（API）目录——知识产权用 API 目录，为用户提供了一个单一接入点以访问世界各地知识产权机构的 API，为申请、支付、组合管理、检索和其他知识产权相关服务提供便利。
- 标志着分类系统向前迈出了重要一步：半导体技术专家组（EGST）的工作最终在国际专利分类（IPC）中通过了新的 H10 类，其中包括八个子类和 870 多个新分组。这一里程碑解决了现有子类复杂、密集的问题，使 IPC 对全球利益攸关方而言更加易于获取和使用。

预期成果 2.2：产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战

2024/25 年期间，我们扩大了作为全球召集人的作用，积极召集政府、产业界、学术界和民间社会，共同应对知识产权、创新和技术交叉领域的新挑战。

加强整个知识产权生态系统的前瞻性、准备性和循证决策

我们努力提高全球知识产权前瞻能力，为知识产权局和政策制定者提供在技术、环境和社会快速变化中应对不确定性所需的洞察力和工具。



我们完善了产权组织催化剂，其旨在追踪知识产权局如何发展成为创新和创造机构。此举为新兴能力提供了深刻洞见——从人工智能赋能的服务和数字平台，到知识产权商业化与技术转让——这些洞见不仅为各国知识产权局局长之间的讨论提供了参考，还通过“催化剂”网站和博客系列为同行学习提供了支持。

产权组织开拓者计划是对知识产权未来的首次系统探索。最终报告指出了影响知识产权体系的主要技术、地缘政治、环境和人口驱动因素，为决策者制定更具前瞻性的战略奠定了基础。



与此同时，我们通过 WIPO Pulse 扩大了全球证据库。来自 74 个国家（较 2023 年增长了 48%）的 35,500 名受访者（较 2023 年增长了 42%）参与了这一倡议，该倡议首次实现了纵向分析，并加强了对不同群体（包括青年和妇女）如何看待知识产权的了解，为政策对话和战略沟通提供了直接信息。

鉴于城市人口预计将从目前的略高于 50%增长到 2050 年的 70%，我们开始着手探索如何在城市层面开展工作，以及如何认可正在加强当地生态系统以帮助创意蓬勃发展的各种规模和发展水平的城市。

在内部，我们继续构建前瞻性能力。通过产权组织预测项目，第二批工作人员完成了前景扫描、趋势分析和情景规划方面的培训，提高了我们预测干扰和灵活应对的能力。

推动关于新兴技术的全球对话

知识产权与前沿技术产权组织对话会推进了关于新兴技术和知识产权的全球对话，召集了政策制定者、创造者、产业界、学术界和民间社会。在前沿技术不断重塑我们的创新和创造方式之际，其提供了一个中立的全球平台，旨在弥合知识差距，探索切实可行的解决方案。在 2024/25 年，有四场会议重点讨论了生成性人工智能，强调人工智能对于新的创意表达形式来说既是挑战也是机遇，而合成媒体为创意开辟了新的途径，但也带来了深度伪造等风险以及所有权和同意权问题。自对话会启动以来，来自 172 个国家的近 17,000 名与会者参与了对话，不仅加强了共识，还协助成员国针对快速技术变革制定知识产权应对措施。《生成式人工智能：知识产权导航》》实用指南对此提供了支持。



在不断演变的知识产权政策领域推进兼顾各方利益的全球方法

我们将全球对话、实用工具和循证资源结合起来，支持成员国应对复杂和不断变化的知识产权政策领域。



2024 年 4 月，产权组织发布了其三年《标准必要专利（SEP）战略》[16]，概述了本组织为促进关于 SEP 组合管理和 FRAND 许可的全球讨论而采取的做法。该战略以中立性、互补性和自愿性原则为基础，在四个战略方向上利用我们的全球影响力和中立性：为广泛的讨论提供平台；成为数据和知识的来源；提供值得信赖的替代性争议解决（ADR）服务；以及在合作伙伴关系支持下探索其他服务。在日内瓦举行的 SEP 研讨会汇集了 1,000 多名与会者，以加强关于 SEP 政策和实践的全球对话。



于 2024 年大会期间推出了《产权组织商业秘密与创新指南》。在韩国信托基金的资助下，该指南探讨了围绕商业秘密保护制度的创新政策考虑因素，并提供了有关商业秘密管理和诉讼的实用见解，填补了全球对这一未充分利用的知识产权形式认识的空白。一个专门的网站提供了更多针对具体国家的信息和商业领袖的行业见解。

促进创造力，提高知识产权意识



在整个两年期期间，我们支持土著人民和当地社区，促进他们的创造力，提高他们对知识产权在保护传统知识和文化表现形式方面作用的认识。第三届产权组织摄影奖于 2024 年世界卫生日启动，主题为“土著人民的疗法和福祉”，共收到约 330 件参赛作品，15 件作品入围决赛，3 件作品获奖，获奖者分别来自哥伦比亚、加纳和危地马拉。获奖者出席了颁奖仪式，并参加了版权和摄影方面的培训。该举措加强了产权组织、世卫组织和联合国土著问题常设论坛之间的合作。

[16] 公平、合理、无歧视。

预期成果 2.3 为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作

加强全球知识产权执法政策对话

执法咨询委员会（ACE）仍然是产权组织就知识产权执法和树立尊重知识产权的风尚开展国际政策对话的主要论坛。第十六届和第十七届会议汇集了 500 多名与会者，包括成员国、观察员和私营部门利益攸关方。

- 两场会议期间共进行了 60 多场发言，与会者分享了在线和离线知识产权执法方面的实际经验和持续挑战，并探讨打击盗版和假冒行为的潜在解决方案，包括使用人工智能等。
- 会上介绍了四项研究[17]，涉及的主题包括网络环境中知识产权侵权的本地化、在线市场如何处理其平台上的假冒商品、通过流媒体非法转播直播的相关问题以及网站屏蔽的有效性。
- 发布了三份调查报告[18]，内容涉及消费者对盗版内容和假冒商品的态度和行为、国家海关备案做法以及对知识产权犯罪的起诉。这些为支持更有针对性的宣传和执法战略提供了新证据，也为了解现有的国家海关备案制度和与起诉知识产权犯罪有关的国家做法提供了新视角。
- 该计划还涉及一些主题，如推进提高认识工作（包括在青年中），应对中小企业面临的执法挑战，以及促进更有力的跨境和多利益攸关方合作，以构建更有效和更具包容性的执法生态系统。讨论强调了假冒和盗版对经济和社会造成的重大影响，同时强调了根据发展议程建议 45 采取平衡方法的重要性。
- 第十七届会议期间推出的 ACE 文件目录是 2002 年以来与 ACE 会议有关的所有工作文件的资料库，提供了有关知识产权执法和树立尊重知识产权风尚各个方面的丰富信息。

提高树立尊重知识产权风尚的意识和能力



2024 年 7 月的“尊重比赛，尊重版权”视频活动提高了人们对通过合法途径观看体育赛事的重要性以及与非法流式直播网站相关危害的认识。在一名产权组织青年专家的带领下，该活动用六种语言制作了一段 90 秒的视频，在产权组织网站、社交媒体和数字广告平台上广泛传播。一段 20 秒的改编视频吸引了 6,000 多万人次观看，171,500 人次访问了活动的登陆页面。

产权组织通过 IMPACT 能力建设项目加快知识产权执法培训，该项目于 2024 年成功试点并于 2025 年正式启动。该项目为以下七个国家的执法人员提供了有针对性的培训：多米尼加共和国、埃及、哈萨克斯坦、菲律宾、沙特阿拉伯、坦桑尼亚联合共和国和阿拉伯联合酋长国。沙特阿拉伯于 2024 年率先完成该计划，随后阿拉伯联合酋长国于 2025 年完成该计划。



[17] 网络环境中知识产权侵权的定位——从 Web 2.0 到 Web 3.0 和元宇宙；在线市场为打击假货交易所采取的做法；通过互联网流式直播对现场直播进行非法转播的技术、法律和司法问题；以及实施网站屏蔽令的有效性以及法律和技术手段。
[18] 海关备案领域的现行做法；消费者对假冒商品的态度和行为——东盟六国的调查结果和产权组织成员国起诉知识产权犯罪。

预期成果 2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持

扩大对最不发达国家的影响

我们根据联合国《2022-2031 年多哈行动纲领》的产权组织可交付成果一揽子计划，加大了对最不发达国家的支持力度，在整个两年期期间提供了 300 多项有针对性的倡议。这些倡议增强了创新者、创造者、大学和研究机构、妇女、青年、中小企业和当地社区的权能，使他们能够利用知识产权工具促进增长和发展。

为最不发达国家毕业提供援助，帮助各国建立有弹性的国家知识产权和创新生态系统。圣多美和普林西比成为首个在 2024 年 12 月脱离前成功实施脱离一揽子支助计划的最不发达国家。安哥拉在 2025 年完成了一揽子计划，孟加拉国、老挝人民民主共和国和尼泊尔推进了计划的实施，所罗门群岛也启动了新的一揽子计划。

增强青年和未来创新者的权能

在 2024 年 4 月的经社理事会青年论坛上，我们召集了青年领袖和青年部长，以推动知识产权驱动的经济机会。在“未来峰会”上，年轻的创造者和创新者受益于一个展示知识产权如何支持创新和发展的全球平台。



通过合作促进全球卫生

产权组织与世卫组织和世贸组织合作，应对公共卫生、知识产权和贸易交叉领域的全球卫生挑战。



第 5 次三边技术网络研讨会汇集了 200 多名与会者，共同探讨知识产权和竞争框架如何支持创新、医药竞争力和卫生技术可及性。

第 11 次和第 12 次三边研讨会分别于 2024 年和 2025 年举行，近 400 人参加了会议。会议提高了人们对如何建设地方和区域应对非传染性疾病的制造能力的认识，并推动采取协调一致的方法解决抗菌药耐药性问题。

为驻日内瓦的卫生、贸易和知识产权专员推出了三边合作简报系列，为就可持续创新生态系统和人工智能数字卫生等主题开展更有针对性的政策对话和知识交流创造了一个专门的渠道。2025 年举行了两次情况简报会。

加强多边参与和联合国系统伙伴关系



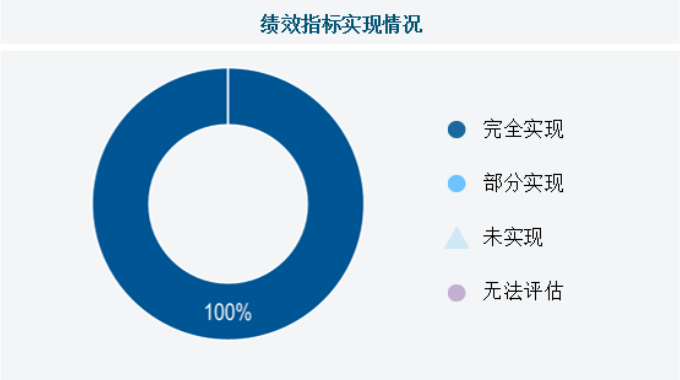
2024/25 年，我们积极深化与联合国系统、国际组织和主要多边进程的联系。此举加强了产权组织作为全球知识产权领导机构的作用，并促进了新的伙伴关系：

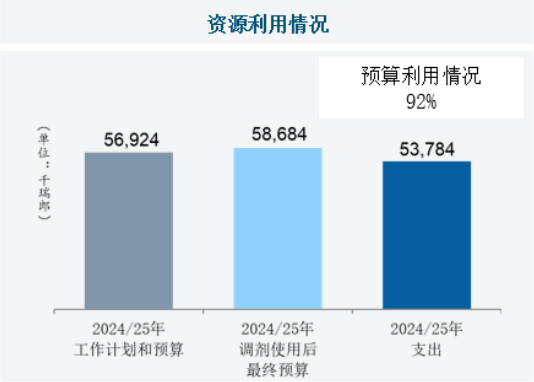
- 与联合国和政府间组织合作伙伴开展合作，包括在国际贸易中心-世贸组织 SheTrades 峰会上为女企业家提供支持，在传统文化表现形式和土著时尚方面开展工作，参加世贸组织公共论坛，以及关于通过知识产权增强妇女领导的中小微企业能力的联合解决方案实验室。
- 参加 2025 年大阪世博会、因特网治理论坛和 UNOOSA[19]空间法律和政策会议，将有关新出现的知识产权问题的讨论推向了全球舞台。
- 与《联合国气候变化框架公约》（《绿色技术手册》）、国际电信联盟（国际电联）和世卫组织（人工智能促进健康全球举措）等伙伴合作，支持协调应对气候和卫生挑战。
- 世贸组织贸易和技术转让工作组的新观察员地位使我们能够参与多边进程，同时更广泛的参与包括世卫组织和世贸组织的大流行病防备讨论。

[19] 联合国外层空间事务厅。

- 扩大产权组织—非政府组织利益攸关方对话（68 个以上非政府组织），包括知识产权生态系统服务不足的社区参与，同时加强与行业协会的合作。

绩效综览图





贡献部门：专利、品牌、版权、发展、平台、伙伴、行政

绩效数据

● 完全实现　● 部分实现　▲ 未实现　● 无法评估　◆ 终止

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
2.1.	**兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展**				
	根据委员会议程落实商定工作的进展情况	SCP 第三十五届会议主席对委员会将要讨论的实质性议程项目的总结	根据 SCP 议程落实商定工作	SCP根据SCP第三十六届和第三十七届会议商定的议程全面开展工作[20]	●
		根据 SCT 第四十五届和第四十六届会议商定议程的工作落实情况	根据 SCT 议程落实商定工作	根据 SCT 第四十七届[21]和第四十八届[22]会议的商定议程开展 SCT 工作（即继续开展关于保护国名和具有国家重要意义的地名的工作；保护成员国民族品牌；图形用户界面设计保护；地理标志和在先权驳回理由）；缔结和通过外观设计法条约外交会议通过《利雅得外观设计法条约》（RDLT）[23]。	●
		SCCR 第四十二、四十三和四十四届会议中主席对委员会就商定议程项目进展情况的总结	根据 SCCR 议程落实商定工作	SCCR 第四十五、四十六和四十七届会议中主席对委员会就商定议程项目进展情况的总结[24]	●

[20] 主席总结：SCP/36/12 和 SCP/37/11。
[21] 主席总结：SCT/47/3。
[22] 主席总结：SCT/48/5。
[23] 《利雅得外观设计法条约》、《利雅得外观设计法条约实施细则》和《外交会议关于〈利雅得外观设计法条约〉及其〈实施细则〉的补充决议》DLT/DC/26 和 DLT/DC/26 CORR。
[24] 主席总结：SCCR/45/SUMMARY BY THE CHAIR、SCCR/46/SUMMARY BY THE CHAIR、SCCR/47/SUMMARY BY THE CHAIR。

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
		落实 IGC 商定的 2024/25 两年期议程	根据 IGC 议程落实商定工作	根据其 2024/2025 年的任务授权，IGC 在 2024 年和 2025 年分别举行了两次会议。 2024 年：根据 2022 年大会的一项决定，2024 年举行了遗传资源和相关传统知识外交会议，会前开展了筹备工作。产权组织成员国在外交会议上通过了《知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》。[25] 2023 年 7 月，产权组织成员国大会商定将 IGC 的任务授权延长至 2026/2027 两年期。	●
	新的/修订的产权组织标准数量	5 项修订的标准（2023 年）	2 项修订的或新标准（每年）	2024 年：1 项新标准以及 8 项修订的标准 2025 年：7 项修订的标准	●
	国际分类的修订/修改次数	尼斯分类：669 项修改（2022/23 年）	维持基准水平	856 项修改（2024/25 年）	●
		IPC 修正：5,576 项修正（2022/23 年）	维持基准水平	6,822 项修正（2024/25 年）	●
	经法律顾问办公室及时处理的条约通知的百分比	95%的条约通知在 3 天内得到处理	95%的此种通知在 3 天内得到处理	96%的条约通知在 3 天内得到处理	●
2.2.	**产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战**				
	参与知识产权和前沿技术产权组织对话会	2023 年利益攸关方的参与（发展中国家和最不发达国家） -对话 7：125 个成员国（87 个发展中国家和最不发达国家） -对话 8：134 个成员国（95 个发展中国家和最不发达国家）	来自至少 110 个成员国的政府代表、企业、知识产权专业人员和其他利益攸关方的参与	2024/25 年利益攸关方的参与（发展中国家和最不发达国家） 对话 9：131 个成员国（94 个发展中国家和最不发达国家） 对话 10：131 个成员国（93 个发展中国家和最不发达国家） 对话 11：125 个成员国（87 个发展中国家和最不发达国家） 对话 12：120 个成员国（83 个发展中国家和最不发达国家）	●
	为加强对知识产权和竞争政策交叉问题的理解而组织的活动参与者满意度	95%	≥85%满意或非常满意	93%（基于 47 份答复）	●
	产权组织大会及其他会议参会代表的满意度	93%	≥85%满意或非常满意	96%	●
2.3.	**为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作**				
	根据委员会议程落实商定工作的进展情况	落实在第十一届 ACE 会议上商定并在第十五届 ACE 会议确认的 ACE 工作计划	根据 ACE 议程落实商定工作	成员国在 ACE 第十七届会议期间商定继续讨论 4 个实质性工作领域（WIPO/ACE/17/20 Rev，第 43 段）	●
2.4.	**与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持**				
	产权组织在落实新的联合国《2021-2030 年最不发达国家行动纲领》方面可交付成果的进展情况	产权组织为最不发达国家提供的可交付成果的所有 8 个重点领域的项目和活动实施进展情况	产权组织所有可交付成果的进展情况	产权组织为最不发达国家提供的可交付成果的所有 9 个重点领域[26]的项目和活动实施进展情况	●
	产权组织与联合国和其他政府间组织的合作倡议数量	23 项倡议	25 项具有区域或全球性影响的倡议	36 项倡议	●

[25] 《产权组织知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》（GRATK/DC/7）。
[26] 2025 年新增一个重点领域。

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
	参与产权组织工作的非政府组织常驻观察员的数量，以及产权组织作为常驻观察员的非政府组织数量	305 个永久获得许可的非政府组织代表参加了 20 项产权组织活动（2023 年）	329 个永久获得许可的非政府组织代表参加了 20 项产权组织活动（2025 年底）	332 个永久获得许可的非政府组织代表参加了 22 项产权组织活动（2025 年底）	●

风　险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
2.2.	**产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战**			
包括私营部门和民间社会在内的外部合作伙伴参与减少，导致部门平台和倡议的针对性、公信力和韧性降低。	该风险没有出现，风险敞口在本两年期内有所减小。	针对主要利益攸关方的部门外联和参与活动使部门平台和倡议保持了相关性、可信度和韧性。2024 年通过的产权组织《知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》（GRATK）使国际社会更加关注和关心该部门的整体工作。	伙伴	↗

战略支柱 3

提供优质知识产权服务、知识和数据，向全世界的用户交付价值

2024/25 年成果一览

- 历史性的知识产权里程碑：PCT 第 500 万件申请和海牙 100 周年纪念
- 转变服务提供方式，以用户需求为重点，提供个性化支持
- 争议解决创历史新高：2,319 起知识产权争议和 12,450 起域名案件
- 现可在同一个平台检索超 206,000 份 SEP 声明，并推出 WIPO Lex 标准必要专利（SEP）判例集
- 基于人工智能的 PATCAT 可自动对 17 种语言的 2.5 亿份专利文件进行分类，并在数秒内提供免费的分类建议

预期成果 3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用

2024/25 年期间，我们进一步深化了创新者和企业与产权组织服务联系的方式。通过客户参与和数据驱动的外联活动，我们扩大了全球知识产权体系的使用范围。随着越来越多的当事方向产权组织寻求高效解决争议的办法，争议解决服务出现强劲增长。我们还加强了知识产权知识平台的可及性，使专利数据和法律信息得以更加广泛地获取。

这一转变的主要驱动力是 2024/25 年采取了一种客户参与的新方法。在寻找新用户和更好地服务现有用户方面，我们变得更具战略性。2024 年启动的未来增长工作组汇集了产权组织各部门的团队，共同应对这两项挑战。我们的重点是利用数据分析来确定可能受益于我们的系统但目前尚未使用这些系统的潜在用户，同时与现有用户更紧密地合作，了解并满足他们不断变化的需求。2025 年推出的主要举措包括：

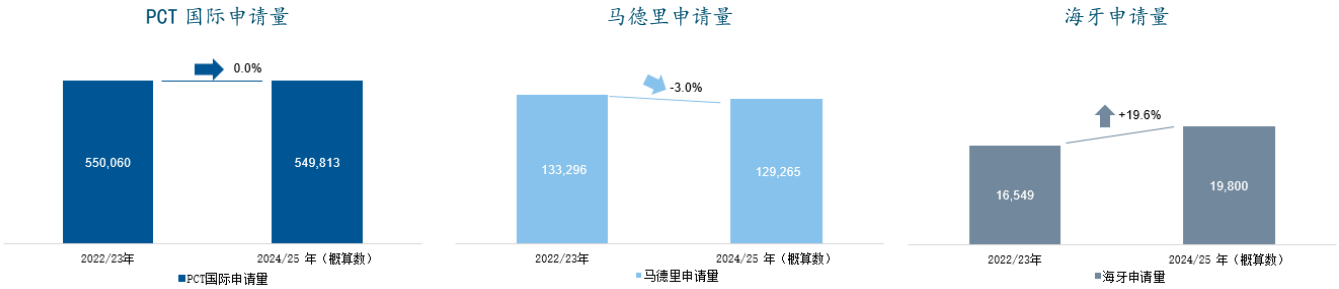
- 建立一个线索管理框架，对潜在用户从首次接触到提交申请的整个过程进行跟踪和支持，帮助我们了解谁在何时需要我们的服务。
- 对我们的市场顾问试行绩效奖励，以奖励他们将当地创新者与产权组织系统成功联系。
- 对主要用户实行专门的账户管理，提供量身定制的支持，帮助他们最大限度地利用产权组织系统。
- 在选定市场加强有针对性的外联活动，包括通过社交媒体，在产权组织的领英专设品牌与外观设计网页和专利与技术网页。

通过采用以客户为中心的审查模式，马德里注册处与一家领先的快速消费品公司建立了更紧密的联系。该公司曾经只是偶尔提出申请，但现在越来越依赖马德里体系进行国际商标保护，仅在 2025 年，其申请量就增加了 233%。通过 eMadrid 平台，该公司可以实时监控其不断增加的马德里体系商标组合，同时降低成本。公司的反馈反过来又促进了注册处不断改进——推动界面升级，改进做法，并激发更多的合作机会。这种良性循环加强了公司的知识产权战略，也推进了产权组织提供高质量知识产权服务和支持知识产权利用的使命。

对一家领先的汽车公司进行有针对性的会议和现场访问，使我们能够更好地了解使用 PCT 的障碍。这种建立关系的方法成功推动了公司 PCT 公布数的显著增长（2025 年较 2023 年增长 74%），预计这一积极趋势将持续到下一个两年期。

更多创新者和创造者获得知识产权保护

将近 160 个国家的创新者、创造者和企业依靠产权组织的全球知识产权体系对其创新进行跨国保护。尽管 2024/25 年面临全球经济挑战，但对这些系统的需求依然强劲。



第 500 万份 PCT 申请方是三星电子有限公司（韩国）2024 年 11 月 28 日 *WO2024242518*



《专利合作条约》(PCT)：我们于 2024 年 11 月 28 日公布了第 500 万份 PCT 申请。这一里程碑反映了近五十年来创新者对产权组织的信任，相信产权组织能帮助他们在国际上确保专利权。乌拉圭成为这一全球体系的最新成员，使 PCT 的缔约方总数达到 158 个。

2024/25 年的国际专利申请量达到 549,813 份，尽管经济形势严峻，但与上一个两年期相比仍保持稳定。在本两年期期间，数字通信仍然是最大的技术领域，占 PCT 申请总数的十分之一以上。半导体技术的增长最快，反映了与人工智能发展相关的全球需求。

马德里体系：品牌在全球范围内展开竞争，马德里体系使跨境商标注册、保护和管理变得更加简单、更具成本效益。随着格林纳达[27]和卡塔尔在本两年期加入《马德里议定书》，公司现在可以通过 116 个缔约方在 132 个国家使用该系统。2024 年和 2025 年的商标申请量分别为 6.51 万份和 6.415 万份，反映出在全球经济不确定的情况下，主要来源地的表现参差不齐。

“借助马德里体系，我们能够轻松管理国际商标注册，这种灵活性使我们能够随着品牌成长并适应新市场，实时管理商标。”
Tecnifibre





海牙体系：海牙体系于 2025 年 11 月 6 日迎来了 100 周年纪念日，标志着国际外观设计保护走过百年历程。为纪念这一时刻，除百年纪念书籍外，产权组织还与比荷卢知识产权局（BOIP）和荷兰经济事务部共同举办了一次国际研讨会，来自 99 个国家的 667 名与会者，包括政府官员、行业领袖和知识产权专家汇聚一堂，共同探讨外观设计保护在创新和经济竞争力中的作用。

这一里程碑反映了海牙体系的历史，以及其对全球设计师和企业的持续意义。与上一个两年期相比，2024/25 年的申请量增长了 19.6%，达到创纪录的 19,800 份申请，涉及 55,772 项设计，延续了五年的增长趋势。地理覆盖范围也有所扩大，圣基茨和尼维斯、沙特阿拉伯和乌兹别克斯坦加入了《日内瓦文本》，使缔约方达到 76 个，涵盖 99 个司法管辖区。

里斯本体系：地理标志将文化遗产和地区传统转化为全世界生产者的经济机会。里斯本体系为其国际保护提供了便利。2024/25 年期间，吉布提、斯洛伐克、格鲁吉亚、黑山和摩尔多瓦共和国加入了《日内瓦文本》，使该体系的覆盖范围扩大到 73 个国家，到 2025 年底，《日内瓦文本》已覆盖 61 个国家。

总体而言，虽然个别系统取得了显著的阶段性成果，但申请量却说明了一个更微妙的问题。国际知识产权申请量普遍低于 2024/25 年的估值，该估值原本是根据长期稳定的增长趋势编制的，但受到经济逆风的干扰。

争议解决服务增长强劲

当知识产权出现分歧时，快速、公平地解决争议有助于权利人保护自身利益，同时保持创新和创造力。在整个 2024/25 年，对这些服务的需求大幅增长。产权组织仲裁与调解中心（AMC）在本两年期协助解决了 2,319 件知识产权、创新和技术争议，较上一个两年期增加了 88%。仲裁与调解中心扩大了合作网络，与另外 31 个成员国的知识产权机构、法院和协会签订了协议，总计达 141 份，并为 51 个利益攸关方提供了政策支持。

2025 年，产权组织与电子竞技诚信委员会（ESIC）合作启动了国际游戏和电子竞技法庭（IGET），这是一个专门解决全球电子游戏和电子竞技产业争议的机构。

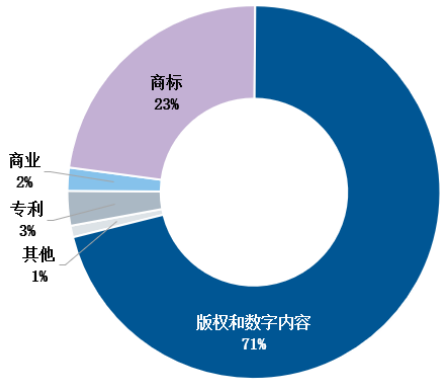
“通过将 ESIC 在维护诚信方面的专长与产权组织在知识产权争议解决方面的权威相结合，此举措将确保争议得到专业、迅速的处理，维护支撑这些行业发展和信誉的诚信。”

斯蒂芬·汉纳（Stephen Hanna）
电子竞技诚信委员会首席执行官

仲裁与调解中心继续作为主要的争议解决服务提供方，充当《统一域名争议解决政策》（UDRP）的管理者，该政策在本两年期内迎来了其25周年纪念。。仲裁与调解中心处理了 12,450 起域名争议，仅 2025 年就达到创纪录的 6,282 起，是该服务启动以来最繁忙的两年期。这使得累计案件量超过 80,000 件，涉及近 144,000 个域名。国家代码顶级域（ccTLD）服务范围增加了五个，国家代码顶级域总数达到 87 个。产权组织仲裁与调解中心还向 44 个国家代码顶级域管理机构提供了政策支持，加强了域名生态系统。

[27] 以加入文书交存日期为准。

2025 年产权组织中心 ADR 争议主题



产权组织 ccTLD 计划（2025 年底）



扩大获取知识产权知识和数据的途径

专利数据和法律信息的获取影响着全世界的创新战略、研发投资和政策决策。2024/25 年，产权组织扩大了知识平台的范围和覆盖面，使更多的创新者和决策者能够做出有据可依的决策。

支持标准必要专利研究



标准必要专利涵盖了 4G、5G 和 WiFi 等行业标准所需的发明。

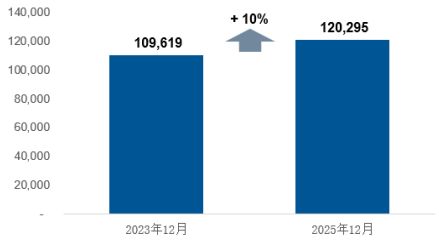
为了提高 SEP 信息的可及性，《2024-2026 年产权组织标准必要专利战略》在 2024/25 年期间提出了两项重大倡议。PATENTSCOPE 整合了来自三个标准组织的超 206,000 份 SEP 声明，首次实现了一站式检索。WIPO Lex 推出了 SEP 判例集，收录了 9 个司法管辖区的 108 份判决，从而提供了司法解释。

PATENTSCOPE 扩大了地理覆盖范围，增加了克罗地亚、匈牙利、圣马力诺和图尔基耶的数据集，使国家和地区数据集总数达到 83 个。该平台还增加了对 ST.26 序列列表的支持，这是在专利中展示生物序列的标准格式。另一个新数据集介绍了三大标准组织的标准必要专利声明。目前该平台首次实现可一站式检索欧洲电信标准协会（ETSI）、电气电子工程师学会（IEEE）和国际电联超 206,000 项声明。

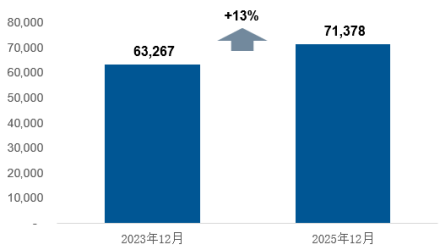
在本两年期期间，全球品牌数据库增加了来自十个新来源的数据集，包括非洲地区知识产权组织（ARIPO）、非洲知识产权组织（OAPI）、伯利兹、克罗地亚、挪威、圣多美和普林西比、圣文森特和格林纳丁斯、斯里兰卡、特立尼达和多巴哥以及卡塔尔。

WIPO Lex 判决汇编范围扩大到 51 个司法管辖区，收录了超 2,200 项知识产权判决，拓宽了全球范围内知识产权法律司法解释的查询途径。《标准必要专利判例集》于 2024 年 7 月推出，收录了来自 9 个司法管辖区的 108 份判决书。

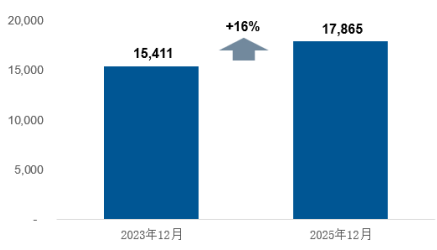
PATENTSCOPE 数据库中所载记录的数量
（单位：千）



GBD 中所载记录的数量
（单位：千）



GDD 中所载记录的数量
（单位：千）



预期成果 3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高

2024/25 年期间，我们致力于优化知识产权体系，使其更好地为用户服务。我们投资了新的平台和工具，有助于我们更快地响应需求，为更多人提供服务。我们的团队从处理申请转向提供主动指导。人工智能工具进一步扩展了这些工作，实现了多语言服务和大规模专利分类。

从交易转向关系

客户体验转型计划于 2024/25 年从规划转入执行。2025 年 12 月，我们推出了新的客户关系管理平台。该系统将客户互动、联系人和服务请求集中在一个地方，从而能够更好地了解用户需求，提供更加个性化的支持，并加快响应速度。我们还将产权组织联络中心的服务时间延长至欧洲中部时间周一至周五的 9:00 至午夜，并推出了免费点击呼叫功能。由人工智能驱动的反馈分析目前可实时监控服务性能，帮助我们不断改进用户体验。

我们全球知识产权体系的运营改进在生产率和服务质量方面实现了可衡量的收益。

- 在 PCT 领域，工作人员将工作重点从办理手续转变为提供积极主动的指导。这有助于用户提交更高质量的专利申请，同时保持流程的高效性。
- 在马德里体系内，一个新团队与关键用户帐户密切合作，提供定制化支持。经验证明，个性化服务模式能提供更好的客户服务。

数字平台扩容

数字化基础设施的现代化使我们能够应对需求，同时提高效率。新平台、自动化流程和优化的工作流程使我们能够为更多用户提供服务，而不会降低质量和增加成本。

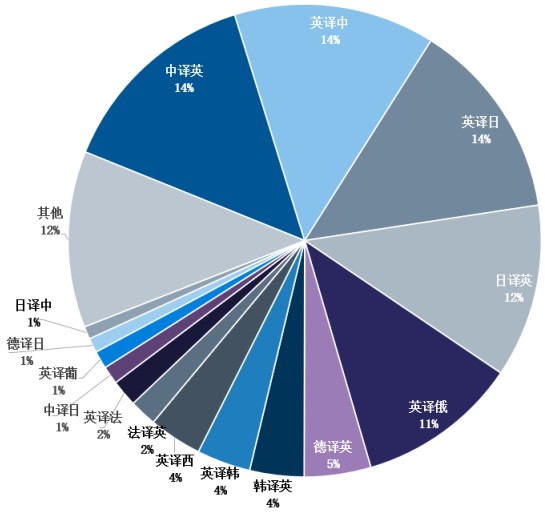
- 新的 eMadrid 平台将在 2025 年逐步推出，为用户提供个人工作台，以管理其国际商标注册。用户采用该平台的速度非常快，截至年底，共有 18,800 名用户访问该平台，访问量超过 620,000 次。数字化的转变是巨大的。用户通过该平台的工作台管理着 65%的有效国际注册，86%的修改交易都是在线进行的。事实证明，协作功能特别受欢迎，用户可在团队中共享 240,000 多个商标注册的访问权限。
- 99.9%的海牙申请是通过电子方式收到的，创下了历史新高，同时，由于两个最常被指定的知识产权局转用了电子方式，以电子方式传达的知识产权局决定比例也有所增加。与此同时，我们还推出了面向申请人的安全电子通信功能，以便处理不合规问题。
- 我们实现了 ePCT 中最常见的自助操作之一（细则 92 之二）的自动化。用户现在可以即时更新申请人和代表的联系信息，为用户和国际局节省了时间。
- 可扩展标记语言（XML）呈现试点改进了申请修改的显示和标记，从一个试点局扩大到多个局，简化了 PCT 公布流程。
- 在 2024/25 年期间，eLisbon 平台促成 2,489 项交易得到更高效的处理，比上一个两年期增加了 381%。
- 通过优化工作流程和增加使用人工智能支持的方法，翻译服务变得更加高效。在 PCT 翻译服务方面，这些努力节省了 1,040 万瑞士法郎，同时保持了高质量的多语种服务。

通过人工智能扩大影响力

人工智能扩大了我们在各种语言和平台上的影响力。先进技术应用中心（ATAC）继续带头实施这些举措，进一步开发工具，实现实时多语种支持、大规模日常翻译和快速专利分类。

产权组织“语音转文本”（WIPO S2T）工具为产权组织所有正式会议——仅 2025 年就有 189 场会议——生成了七种语文的逐字记录稿：阿拉伯文、中文、英文、法文、葡萄牙文、俄文和西班牙文。还试运行了 WIPO S2T 实时版本，使用户能够立即访问会议记录。

2024/25 年 PATENTSCOPE 数据库中 WIPO Translate 的使用



人工智能工具使全球用户更容易获取专利数据。WIPO Translate 工具每天提供约 1,200 万字[28]的翻译。新增语言包括捷克语、荷兰语、塞尔维亚语和斯洛伐克语。

我们的人工智能专利分类工具 PATCAT 的能力也得到了扩展。目前，该工具已基于 2.5 亿项专利进行了训练，能自动对 17 种语言的专利文件进行分类，并在数秒内提供免费的分类建议。知识产权局目前正在探索如何将 PATCAT 纳入其工作流程，以大幅缩短分类时间。

跨平台和跨出版物的翻译能力得到扩展。WIPO Translate 组件现在被集成至产权组织网站，支持根据《经修订的语言政策》路线图，即时翻译越来越多的网页。其功能已扩展到包括视频字幕和新闻条目，并已试点用于所有六种联合国语文的《专利态势报告》，这标志着向利用机器翻译处理实质性出版物迈出了第一步。

预期成果 3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战

加快对绿色技术的了解与运用

创新不断产生气候解决方案。挑战在于如何将这些解决方案与需要它们的人和地方联系起来。2024/25 年，我们的可持续技术市场 WIPO GREEN 作为一个全球网络和交付平台得到了发展。

建立一个强大的网络对于将技术提供商与解决方案需求方联系起来至关重要。到 2025 年底：

- WIPO GREEN 的合作伙伴已增至 164 家（本两年期新增 15 个），涉及政府、行业和国际组织。
- 新任命两位大使，负责在各国宣传 WIPO GREEN 的全球工作和倡议：大金工业株式会社高级协理官山本雅史先生（日本）和 Natura 公司首席可持续发展官安吉拉·皮纳蒂（Angela Pinhati）女士（巴西）。
- WIPO GREEN 数据库增加了机器翻译功能，提高了全球创新者和解决方案寻求方的可用性。

移动中的清洁能源：重工业能源再思考



WIPO GREEN 加速项目助力将工业挑战转化为清洁能源机会。在中国，车载起重机制造商杰诚寻求柴油发电机的替代品，以供离网运行和应急运行使用。通过 WIPO GREEN，杰诚与高温燃料电池技术的先驱海得利兹建立了联系。

他们开始共同开发一种以高温燃料电池为动力的移动储能系统，旨在为严苛的环境提供可靠的高输出功率。该解决方案在延长使用寿命、提高效率、大幅减排的同时，还具有足够的移动性，可在偏远地区投入使用。 这一合作表明，有针对性的牵线搭桥可以帮助清洁技术从创新走向实际工业应用。

（图：Zhibin Guo. © 2025 Beijing Heracles Novel Technology Co., Ltd.）

WIPO GREEN 加速项目继续将切实可行的解决方案与农民、社区、公司和城市的实际需求相匹配。我们在五个区域实施了 12 个加速项目，最终目标是实地部署解决方案。

这些项目针对当地需求实现了 53 项技术匹配，如中国工业设备的移动清洁能源系统、拉丁美洲农民的气候智能农业解决方案，以及塔吉克斯坦一所残疾儿童学校的储水技术。

WIPO GREEN 数据库增加了若干新功能，并扩充了 8,400 篇新文章，其中 2,266 篇为技术类文章，229 篇为需求类文章。通过“加速项目”和《绿色技术手册》上传了其中的许多内容，并通过出版物和伙伴关系加强了气候行动的战略基础。此外，还新增了 6,000 多项专利申请，作为绿色技术创新领域的重要最新灵感来源。

在本两年期内，《绿色技术手册》系列推出了三个新版本：探讨气候变化背景下的能源技术、应对气候相关灾害的解决方案，以及关于亚太地区能源技术的特刊，该特刊在 2025 年日本大阪世界博览会上发布。在《联合国气候变化框架公约》第二十九届缔约方会议（COP29）和第三十届缔约方会议（COP30）上发布了两个主要版本。通过与气候技术中心和网络（CTCN）建立伙伴关系，加深了与联合国气候系统的合作。

加强全球卫生创新

2024/25 年，为卫生创新者、制造商和政策制定者提供了知识产权培训和指导，支持区域疫苗生产和医疗技术发展。

[28] 在 PATENTSCOPE 中被称为字符。

我们通过与区域疫苗制造合作组织（RVMC）建立战略合作伙伴关系，帮助确保在区域疫苗制造计划中充分解决知识产权问题，包括在东道国建立强大的知识产权生态系统。

新成立的知识产权促进医疗创新和制造卓越中心（CoE）在专利战略、许可、商业秘密和技术转让方面提供了实践指导。在本两年期期间，31 个国家的 200 家医疗机构与 CoE 进行了合作，来自政府、学术界、监管机构和产业界的 600 多名利益攸关方接受了培训。



我们通过与政府间发展组织（IGAD）建立区域伙伴关系，为东非的制造商提供支持，以加快技术转让和许可谈判。CoE 的培训通过加强医疗制造商在知识产权许可和自由使用权分析方面的能力，进一步支持医疗制造商进行技术转让。在该区域，三家制造商通过运用在这些培训中获得的知识和技能，推进了他们的谈判。

我们与药品专利池（MPP）、国际制药商协会联合会（IFPMA）、比尔及梅林达·盖茨基金会、全球基金、加拿大政府和日本制药商协会（JPMA）合作出版了《自愿许可：对健康有益，对企业有利》。该出版物强调，自愿许可是在支持创新的同时扩大卫生技术可及性的实用机制，并推动了公共部门和私营部门合作伙伴之间正在进行的讨论。

到两年期结束时，这些努力已帮助推动了五项技术转让与获取许可，并为谈判取得进展提供了支持，显示了产权组织作为一个中立平台，在交易达成通常需要持续、长期沟通的情况下推进建立伙伴关系的作用。

产权组织还召集全球利益攸关方讨论抗微生物药物耐药性（AMR），加快废水检测和处理技术的部署。在全球技术态势研究的支持下，我们将 53 项 AMR 废水技术纳入了 WIPO GREEN 数据库。

改进知识产权情报的获取

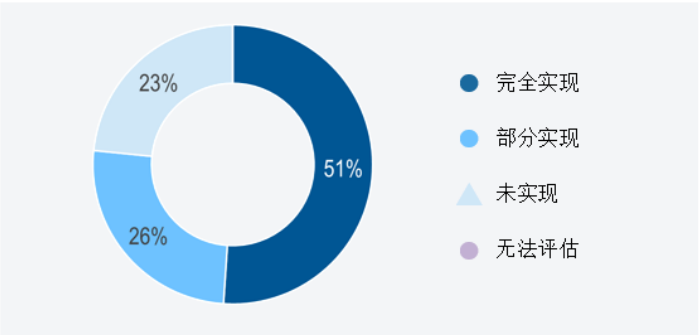


创新决策需要证据。规划研发投资的公司、制定技术战略的决策者以及识别差距的研究人员都需要获取专利数据和分析。2024/25 年，我们加强了支持这些决策的知识基础设施。

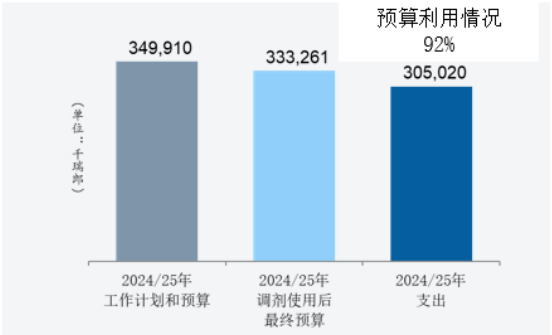
本两年期期间，产权组织专利情报平台的访问量增加了 35%。WIPO INSPIRE 处于这一生态系统的中心，汇集了专利检索工具、态势报告以及分析，同时通过 eTISC 将用户与全球 TISC 社区连接起来。该平台可帮助创新者和政策制定者识别技术趋势，并做出基于证据的研发和政策决策。

绩效综览图

绩效指标实现情况



资源利用情况



贡献部门：专利、品牌、平台、生态、伙伴、发展、行政

绩效数据

● 完全实现　● 部分实现　▲ 未实现　● 无法评估　◆ 终止

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
3.1.	**产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用**				
	成员总数	马德里体系（2023 年底）：114 个缔约方	马德里体系：新增 6 个成员（每年 3 个）	马德里体系：新增 2 个缔约方（格林纳达、卡塔尔）（116 个缔约方，共覆盖 132 个国家）	▲
		海牙体系（2023 年底）：《日内瓦文本》（1999 年）73 个缔约方；《海牙文本》（1960 年）34 个缔约方	海牙体系：《日内瓦文本》（1999 年）新增 5 个成员；《海牙文本》（1960 年）无新增成员	海牙体系：《日内瓦文本》（1999 年）新增 3 个缔约方（圣基茨和尼维斯、沙特阿拉伯、乌兹别克斯坦）（76 个缔约方，共覆盖 99 个国家）；《海牙文本》（1960 年）无新增缔约方（共 34 个缔约方）	●
		里斯本体系（2023 年底）：《日内瓦文本》(2015 年）21 个缔约方；《里斯本协定》（1958 年和 1967 年）30 个缔约方	里斯本体系：《日内瓦协定》（2015 年）新增 6 个成员；《里斯本协定》（1958 年和 1967 年）无新增成员	里斯本体系：《日内瓦文本》新增 5 个缔约方（吉布提、格鲁吉亚、黑山、摩尔多瓦共和国和斯洛伐克）（26 个缔约方，共覆盖 61 个国家）；《里斯本协定》（1958 年和 1967 年）无新增缔约方（共 30 个缔约方）	●
	申请率	马德里体系申请：64,257 件（最终）	2024 年：72,900 件 2025 年：75,000 件	2024 年：65,115 件（最终） 2025 年：64,150 件（初步）	●
		海牙体系申请：8,571 件（最终）	2024 年：9,970 件 2025 年：10,840 件	2024 年：9,456 件（最终） 2025 年：10,344（初步）	●
		里斯本体系国际申请：96 件	每年 80 件（2024/25 年 160 件）	2024 年：22 件 2025 年：58 件	▲ ●
	续展量	马德里体系：39,546 件（最终）	2024 年：38,400 件 2025 年：40,400 件	2024 年：40,455 件（最终） 2025 件：43,209 件（初步）	●
		海牙体系：5,592 件（最终）	2024 年：5,570 件 2025 年：6,280 件	2024 年：5,949 件（最终） 2025 年：6,740 件（初步）	●
	参与国际局交付的产权组织全球合作和援助活动的主管局的满意度	合作活动：98%（2022/23 年调查）	≥90%满意或非常满意	合作活动：97%[29] - 专业性：98% - 可靠性：98% - 响应度：95% - 质量与信息援助：99% （2024/25 年调查）	●
		专利审查相关活动：98%（2022/23 年调查）	≥95%满意或非常满意	专利审查相关活动：94%[30] - 专业性：95% - 可靠性：95% - 响应度：95% - 质量与信息援助：92% （2024/25 年调查）	●

[29] 置信区间：+/- 4
[30] 置信区间：+/- 5.5

	全球数据库体系的唯一身份访问者数量： – PATENTSCOPE – 全球品牌数据库（GBD） – 全球外观设计数据库（GDD）	PATENTSCOPE：8,777,349 人 GBD：6,796,192 人 GDD：864,603 人（2022/23 年）	两年期增长 20%	PATENTSCOPE：21,692,331 人（增长 147%） GBD：9,451,497 人（增长 39%） GDD：1,966,728 人（增长 127%） （2024/25 年）[31]	●
	产权组织全球数据库的用户满意度	PATENTSCOPE：81% GBD：71% GDD：71%	≥85%满意或非常满意	PATENTSCOPE：89% GBD：75% GDD：81%	● ▲ ●
	产权组织的知识产权替代性争议解决服务和域名争议解决服务的使用程度	2,885 起争议和斡旋 59,436 起 gTLD 案件 8,189 起 ccTLD 的案件	新增争议和斡旋 800 起 新增 9,000 起 gTLD 案件 新增 900 起仅涉及 ccTLD 的案件	新增争议和斡旋 2,319 起（2025 年底累计 5,204 起） 新增 10,823 起 gTLD 案件（2025 年底累计 70,259 起） 新增 1,627 起仅涉及 ccTLD 的案件（2025 年底累计 9,816 起）	● ● ●
	知识产权统计数据中心的唯一身份访问者数量	195,111 人	两年期增长 20%	151,928 人（减少 22%）	▲
	WIPO Lex 的唯一身份访问者数量	1,897,444 人	两年期增长 20%	3,897,647 人[32]（增长 105%）	●
3.2.	**产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高**				
	客户满意指数（CSI）	85%（2022/23 年调查）	≥85%满意或非常满意	CSI：86%[33] – 专业性：87% – 可靠性：87% – 响应度：87% – 信息和援助质量：83% （2024/25 年调查）	●
	产权组织全球知识产权体系用户对国际局服务的满意度	PCT：87%[34]（2022/23 年调查）	≥90%满意或非常满意	PCT：88%[35] – 专业性：90% – 可靠性：89% – 响应度：91% – 信息和援助质量：84% （2024/25 年调查）	●
		马德里体系：80%[36]（2022/23 年调查）	≥85%满意或非常满意	马德里体系：79%[37] – 专业性：79% – 可靠性：82% – 响应度：76% – 信息和援助质量：80% （2024/25 年调查）	●
		海牙体系：82%[38]（2022/23 年调查）		海牙体系：83%[39] – 专业性：84% – 可靠性：83% – 响应度：85% – 信息和援助质量：80% （2024/25 年调查）	●

[31] 报告的指标可能包括受激励的流量或低质量流量（如点击农场活动），因此可能会高估实际的用户参与度。
[32] 同上。
[33] 置信区间：+2/-3
[34] 置信区间：+/-2
[35] 置信区间：+/-2
[36] 置信区间：+/-3
[37] 置信区间：+/-3.5
[38] 置信区间：+/-5.1
[39] 置信区间：+/-4.9

	单位成本（PCT、马德里和海牙）	PCT 申请：555 瑞郎[40]	PCT 申请：565 瑞郎	PCT 申请：548 瑞郎	●
		马德里体系新/续展注册：598 瑞郎 [40]	新/续展注册：576 瑞郎	马德里体系新/续展注册：616 瑞郎	▲
		海牙体系新/续展外观设计：451 瑞郎 [40]	新/续展外观设计：390 瑞郎	海牙体系新/续展外观设计：456 瑞郎	▲
3.3.	**通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战**				
	通过 WIPO GREEN 平台和加速项目促成的绿色技术寻求方和提供方之间的配对数量	34 对（2023 年底累计）	两年期新增 25 对	两年期新增 53 对（2025 年底累计 87 对）	●
	在 WIPO GREEN 数据库的支持下，获得专利信息以获取公有领域中可用绿色技术的国家数量	来自 82 个国家的唯一身份访问者访问了 WIPO GREEN 数据库中的专利信息（其中 59 人来自发展中国家和最不发达国家）（2022/23 年）	唯一身份访问者至少来自 85 个国家	来自 93 个国家的唯一身份访问者访问了 WIPO GREEN 数据库中的专利信息（其中 70 人来自发展中国家和最不发达国家）	●
	产权组织全球卫生倡议支持的技术转让或许可获得数量，其中知识产权相关工作由产权组织协调推进	无	4 个	截至 2025 年底无	▲
	创新支持和技术转让出版物、工具和平台的唯一身份访问者的数量，包括有下载行为的访问者的数量	885,953 人	两年期增长 20%	1,193,859 人[41]（增长 35%）	●

风　险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
3.1. **产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用**				
PCT 申请量绝对数量或相对于巴黎途径申请的下降。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	在整个两年期期间，加强了风险应对战略，重点是通过与客户定期联系和各种市场营销/外联行动，加强 PCT 服务并有针对性地向现有和潜在用户宣传。与 2023 年相比，2024 年和 2025 年的 PCT 申请量略有增加，但总体上低于 2024/25 年的需求预测。	专利	→
马德里、海牙和里斯本体系在地理覆盖面、潜在申请人的使用和国际局提供的服务方面，没有充分发挥其潜力。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	将传统推广活动转变为更有针对性的宣传、营销和销售活动的应对计划，以及继续推进流程数字化和自动化，都有助于控制风险。定期的利益攸关方参与和客户反馈机制有助于提高服务质量和响应用户需求。马德里体系的申请量仍低于两年期目标，但在 2025 年底似乎趋于稳定。海牙体系继续保持强劲增长。里斯本体系扩大了地理覆盖范围，申请量在 2024 年至 2025 年期间呈明显上升趋势。	品牌	→
3.2. **产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高**				
国际工作产品质量倒退。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	风险应对计划成功地加强了质量控制程序，改进了国际局的手续流程和翻译质量控制流程。在 PCT 下履行职能的办事处，特别是国际主管机关的质量保证工作依然有效，质量管理体系十分健全。国际局协助各国家局提供各公开文本全文，以提高国际检索的质量。PCT 完全实现了质量绩效目标。	专利	→
3.3. **通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战**				
前沿技术的早期采用者在确定最具价值的用例、与现有治理机制结合以及准确把握人们接纳技术变革的准备程度方面，面临固有机遇和风险。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	优先考虑投资回报率高的用例并在采用新的前沿技术时利用有限资源、快速评估以便能够快速失败的应对战略经证明有效。	平台	→

[40] 2022/23 年实际数。
[41] 见脚注 31。

战略支柱 4

支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段

2024/25 年成果一览

- 在全球实施了近 100 个项目，将知识产权转化为关键部门的切实经济成果，从而扩大了交付规模和影响
- 通过部长级参与和跨区域平台，推进了区域知识产权政策协调，支持更加一致和相互关联的知识产权生态系统
- 扩大了全球知识产权证据基础：全球创新指数现已覆盖 140 个成员国；世界知识产权指标扩展至 150 个国家；《世界无形资产投资亮点》纳入巴西和印度等新兴经济体。
- WIPO 学院课程报名人数超过 300,000 人（增长 36%），其中妇女（55%）和青年（65%）参与率很高，同时国家培训生态系统也得到扩大
- 通过知识产权管理诊所和相关计划，为 3,000 多名企业家提供支持，同时为来自 95 个国家的 780 份产权组织全球奖申请提供支持，将知识产权与市场和投资联系起来
- 将全球 TISC 网络发展到 1,757 个中心，遍布 94 个国家和 5 个区域网络，答复了 450 多万次查询
- 启动产权组织首个知识产权融资试点项目，使创新者能够利用知识产权作为融资手段
- 实现知识产权服务提供现代化，91 个知识产权局采用了产权组织系统

预期成果 4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流

扩大由国家驱动的影响力

在 2024/25 年期间，我们从独立的干预措施转向更加一体化的、由国家驱动的支持，进一步展现了知识产权如何转化为真正的经济和社会影响。我们与成员国合作，将知识产权更稳固地纳入国家发展优先事项，帮助政府、机构和用户将知识产权作为创造、创新和最终增长的实用工具。这种更加一体化的模式取得了规模化成果：

将知识产权转化为真正的经济和社会影响

- 在所有区域实施了近 100 个国家、区域和次区域项目
- 业务成果得到提升，包括新的市场机会和受益人韧性增强
- 通过让妇女、青年、中小企业、社区和初创企业参与数字技术和前沿技术，扩大影响范围
- 将支持范围扩展至传统部门（农业、手工业、原产地产品）和新兴领域（数字创意产业、数字创业）

为了保持项目和倡议的影响力，我们引入了社区参与平台，为同行学习和合作创造空间。这些平台通过连接受益人和加强网络，有助于建立自我维持的生态系统，使其在单个项目结束之后继续创造价值。

这项工作的影响在受益者的历程中愈发凸显出来，有针对性的知识产权支持正在转化为更强大的企业、增强的信心和更广泛的社区转型。加法尔·阿亚德·萨利赫（Ghaffar Ayad Salih）和 ICETO Gelato 等成功案例表明，这些项目对世界各地的社区产生了切实的影响。

为伊拉克的创新赋能：加法尔·阿亚德·萨利赫的太阳能设计和可持续发展故事



加法尔·阿亚德·萨利赫是一名从事太阳能和建筑设计的伊拉克工程师，她一直在寻找一种将自己的技术技能与有意义的事情结合起来的方法。在参加了产权组织的“知识产权和女企业家”活动以及 2025 年在开罗举行的阿拉伯亚洲区域论坛之后，她获得了信心和知识，将自己的想法变成了一项名为“Al-Sadeem”的实际项目，该项目利用太阳能进行建筑设计，以提高效率和可持续性。

“通过参加产权组织的活动，我对知识产权有了更深入的了解，知道了工程构想如何转化为可受保护、可投资的资产。”

从当地风味到全球雄心：ICETO 意式冰淇淋背后的故事

受马尔代夫传统甜点的启发，企业家艾莎特（Aishath）将她对美食的热情转化为 ICETO——一个将当地风味与文化叙事相融合的手工意式冰淇淋品牌。她的团队从在社交媒体上分享自制配方开始，利用当地食材开发出独特的意式冰淇淋，并将其推向马尔代夫各地的超市、度假村和游客。

在产权组织领导的品牌建设指导计划的支持下，ICETO 强化了其品牌形象，并准备注册商标，同时将其配方视为商业机密加以保护。如今，该品牌不仅推广马尔代夫的烹饪文化，同时也展示了创意、强大的品牌建设和知识产权意识如何帮助小企业发展壮大并进入新市场。



加强国家战略和政策协同

我们通过推进更加务实、注重成果的国家知识产权战略，加强了国家对知识产权这一发展工具的自主权。在 2024/25 年期间，我们启动了 16 项战略[42]，并最终完成了 13 项供通过，从而使自 2022 年采用新方法以来最终确定的战略总数达到 31[43]项。这些战略正在帮助成员国根据经济优先事项调整知识产权制度，加强创新和创造能力，并支持企业发展。



图： Department of Intellectual Property, Ministry of Industry and Commerce, Lao PDR

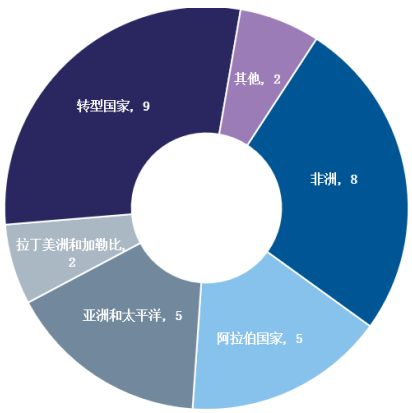
从愿景到战略：国家知识产权新征程（2025 年）

2025 年，老挝人民民主共和国和不丹与产权组织共同启动了新的国家知识产权战略发展项目，标志着由国家主导的利用创新和创造力促进经济增长的进程的开始。

这些倡议将政策制定者、企业和创作者聚集在一起，正在影响着想法从潜力转化为价值的方式，以及知识产权制度如何支持国家发展优先事项的方式。

“将丰富的知识潜力……转化为宝贵的资产。”
——老挝人民民主共和国利益攸关方

已完成的国家知识产权战略数量



扩大对创新生态系统的参与

设想世界上任何地方的妇女的创新和创造力都能得到知识产权的支持，从而造福所有人。为此，我们推进了知识产权与性别行动计划（IPGAP）的实施，加强了基于证据的政策制定和国际合作。重点包括：

- 推出了 IPGAP 数据库，该数据库作为一项全球性资源，汇集了通过创新、知识产权和创业支持妇女经济赋权的政策和倡议。
- IPGAP 全球研究专家会议（GREM）——一个全球性的跨学科平台——汇集了经济学家、法律学者和政策制定者，展示了 50 篇研究论文，提出了基于证据的见解，以解决结构性障碍并为政策提供信息，从而加强妇女对创新和知识产权的参与。

[42] 非洲（6 项），包括 2 项在最不发达国家；阿拉伯国家（2 项）；亚洲和太平洋（3 项）；拉丁美洲和加勒比（2 项）；转型国家（3 项）。
[43] 更正：截至 2023 年底，最终共完成 17 个国家的 18 项战略，而不是《2022/23 年产权组织绩效报告》中报告的 18 个国家。



GREM——2024/25 年主要观点：加强妇女对创新和知识产权的参与

- **从衡量到行动：**方法和数据的改进使应对措施更有针对性，而结构性障碍——获得资金、网络和能见度——仍是主要制约因素
- **参与覆盖各个部门，但仍然不平衡：**妇女在科学、创意产业和创业领域表现活跃，但在正规知识产权体系中的代表性不足
- **数字化转型机遇与风险并存：**数字工具和人工智能可以扩大获取途径和能见度，但也可能强化现有的偏见
- **有针对性的全系统干预措施是关键：**指导、知识产权技能、融资和生态系统支持对加强参与至关重要

预期成果 4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展

支持区域和跨区域政策参与

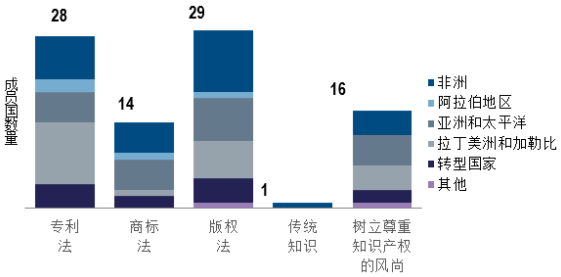
在 2024/25 年期间，我们通过将政策与实践相结合，推动知识产权成为增长的跨领域驱动力。我们在区域平台和跨区域平台上与政策制定者和战略利益攸关方保持高层接触，将知识产权框架与更广泛的经济优先事项联系起来。其中包括：

- 通过在中美洲、非洲和东南亚开展部长级交流活动和高级别交流活动，加强区域政策协同。这促使在中美洲通过了一项部长级宣言，并加强了与东盟和非洲知识产权组织的合作，支持更加协调一致的知识产权框架和知识产权管理。
- 深化区域间的跨区域合作，包括：i)法语国家知识产权联盟的制度化及其参与 2025 年产权组织大会；ii)建立葡萄牙语国家共同体（CPLP）版权及相关权网络；iii)在里约热内卢举行第二届葡语国家工业产权会议。
- 通过美国版权局-产权组织国际版权研究所等平台开展全球知识交流，为来自 18 个国家的高级官员提供先进的政策战略，以实现国家版权生态系统的现代化；2025 年在首尔举行版权局高级别会议，重点在于加强所有区域 13 个国家的机构能力；以及我们对 2025 年 9 月在摩尔多瓦基希讷乌举行的知识产权和创意产业区域会议提供支持。
- 政策制定者和用户通过非洲区域青年会议和 2024 年在牙买加举行的非洲和加勒比女企业家跨区域论坛等进行直接交流，有助于确保政策框架基于实际需求。这些努力在 2025 年继续进行，举办了知识产权和创意经济区域论坛：连接亚洲和拉丁美洲跨；以及阿拉伯和亚洲地区女企业家跨区域论坛。

加强立法框架和政策框架

在专利、商标、版权、传统知识和树立尊重知识产权的风尚等方面提供的立法和政策支持，帮助成员国制定了符合国家优先事项的平衡、有效的框架。本两年期期间的一个关键转变是转向更加结构化、由国家驱动的咨询模式，特别是在专利和技术法方面。这种方法强调连续性、所有权和实际执行，具体方式是：

按地区分列的立法援助地理分布



- 转向更具战略性的咨询模式：从一次性干预转变为基于与成员国共同发展、持续磋商以及针对具体情况进行调整的迭代方法。
- 强化国家自主权：通过持续对话、反馈循环和量身定制的咨询程序，支持成员国形成立法成果和政策成果。
- 通过实用工具加强决策：利用政策简报和调查问卷，支持国家当局做出基于证据的知情选择。
- 支持最不发达国家转型：推出“最不发达国家毕业工具包”，这是一个基于工作流程的自我评估工具，使即将毕业的最不发达国家能够调整其专利和技术法律以符合《与贸易有关的知识产权协定》（TRIPS）的要求，同时确定灵活性和本国优先事项。

加强司法参与与合作

来自 **130** 个司法管辖区的超过 **1500** 位法官

我们继续加强全球司法合作和能力，支持更加一致和更有依据地适用知识产权法。

自 2018 年成立以来，产权组织司法研究所的全球知识产权法官社区已发展到 4,100 多名法官，2024/25 年将有来自 130 个国家的 1,500 多名法官参加交流和教育计划。参加年度产权组织知识产权法官论坛的人数在本两年期大幅增加——从 2023 年的约 360 名法官增至 2025 年的 520 多名法官（增长 44%）——巩固了该论坛作为全球领先的司法对话与合作平台的地位。

加强政策制定的全球证据基础

通过扩大我们数据和分析的范围、深度及政策相关性，加强了知识产权、创新和创意生态系统的全球证据基础。这些努力使成员国能够更好地跟踪全球创新趋势，参照基准评估绩效，并制定更有针对性、由数据驱动的知识产权和创新政策。我们从多个方面推进工作：



- 全球创新指数（GII）中的全球创新基准涵盖 140 个经济体，并通过新的风险投资指标（2025 年版）深化了对社会创业（2024 年版）和创新集群洞察的分析。
- 《世界知识产权指标》覆盖 150 个成员国，扩大了全球知识产权数据和分析。该报告与 PCT 体系、马德里体系和海牙体系的年度报告一起，提供了有关全球知识产权活动和申请趋势的全面权威见解。
- 随着与 Luiss 商学院联合发布《世界无形资产投资亮点》，无形资产投资的衡量工作取得了进展。除高收入经济体外，覆盖范围现在还包括巴西和印度等新兴经济体。

预期成果 4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进

扩大全球获取知识产权教育和技能的途径

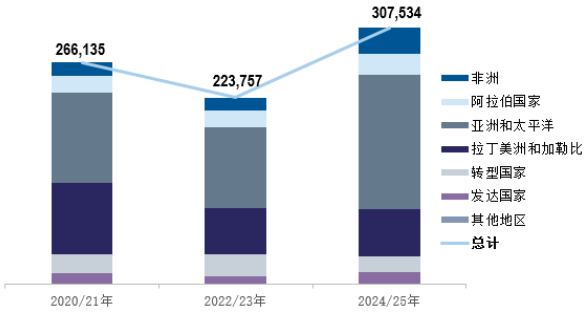
2024/25 年期间，WIPO 学院巩固了其作为全球知识产权教育领先提供者的地位。入学人数超过了 30 万人，增加了 36%，这反映了人们可获得的高质量学习有着强劲且持续的需求。参与群体依然广泛，女性占学员总数的 55%，青年占 65%，中小企业占 26%——凸显了学院在拓宽不同用户群体获取知识产权知识的途径方面所发挥的作用。

这一增长是由电子学习服务的扩大、合作伙伴关系的加强以及根据不断变化的需求开发的新计划共同推动的。多语种内容、量身定制的课程以及与成员国、大学和知识产权局的多样化合作——包括新的大学联盟和试点倡议——使学习途径更加灵活和具有包容性。最显著的发展包括：

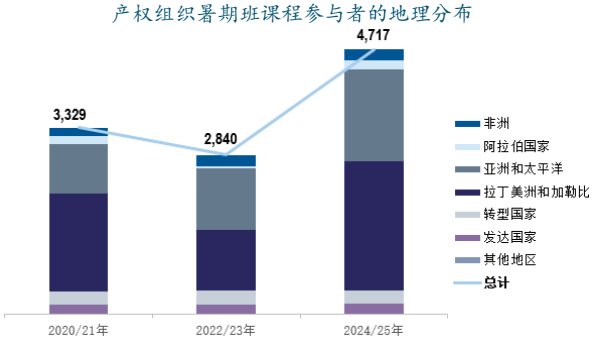
- 推出高管培训课程项目（ETP），对公共部门和私营部门的 564 名专业人员进行以实践为导向的专门培训，并颁发证书。
- 学术途径：616 名联合硕士学位项目的毕业生和 2,000 多名产权组织-哈佛专利 X 课程参与者；在中国、印度、哈萨克斯坦和格鲁吉亚推出了四项新的联合硕士学位项目。
- 在摩洛哥和沙特阿拉伯开办以知识产权、创新和创业为重点的行政管理硕士学位项目。
- 培养未来人才：举办 42 期产权组织暑期班（WSS），惠及 5,000 多名青年专业人员。
- 通过区域和国家讲习班以及专利撰写国际培训计划，专利撰写计划培训了来自 99 个国家的 600 多人。另有六个国家[44]将专利撰写国际培训计划纳入其国家专利培训框架。出版了《专利撰写练习册》，为从业人员提供强化培训资料。

[44] 厄瓜多尔、匈牙利、马来西亚、尼日利亚、巴拉圭和乌干达。

远程学习课程参与者的地理分布



产权组织暑期班课程参与者的地理分布



利用数字创新扩大获取途径

WIPO 学院知识产权教育技术服务的推出，有助于弥补知识产权教育方面的差距，尤其是在偏远和服务不足的地区。该倡议通过将知识产权专门知识与先进的学习技术相结合，能够根据各国国情量身定制可推广的服务。2025 年，其影响在哥伦比亚得到了体现，在那里，人工智能驱动的离线工具向互联网接入有限的社区提供知识产权和创业培训，同时建设当地管理和维持系统的能力。

新的认证计划——包括 TISC 工作人员基础认证、专利撰写和青年教师认证计划——提升了知识产权教育服务的质量和专业化水平。

知识产权教育技术——缩小哥伦比亚的数字鸿沟

“对于我们瓜希拉人来说，获取知识的途径往往是有限的。这一工具使我们的企业家能够学习、成长并保护他们的工作成果，而不受网络连接状态的影响。它增强了我们地区的能力。”
——乔瓦尼·罗密欧（Giovanni Romeo）



哥伦比亚瓜希拉
当地企业主里奥阿查

建立可持续的知识产权培训生态系统

2024/25 年
新增 9 个
IPTI 在被认为可持续

知识产权培训机构（IPTI）的不断扩大有助于将知识产权知识纳入国家体系，并提高当地的培训能力，从而增强可持续影响力：

- 在本两年期期间，全球 IPTI 网络增至 29 个 IPTI（增加 10 个：阿尔及利亚[45]、亚美尼亚、智利、厄瓜多尔、印度尼西亚、巴基斯坦、叙利亚、越南、非洲知识产权组织），其中新增 9 家实现了自我维持，使实现自我维持的 IPTI 总数达到 27 家，遍及 55 个国家。
- IPTI 开展了 3,500 多次大规模培训活动，惠及约 370,000 人，受益人总数超过 970,000 人。

通过知识产权教育扩大妇女、青年和企业家的机会

为使妇女、青年和企业家掌握在创新和企业发展中使用知识产权的技能而采取的主要有针对性的举措包括：

- “青少年与教师知识产权”扩展到 31 个国家，有 817 名教育工作者和青年参与者。
- 通过任命两名新的知识产权青年大使，加强了青年的参与，以提高他们的认识并激励青年创新者。
- 通过支持教育工作者和政策制定者在国家层面纳入结构合理的知识产权课程，将知识产权纳入国家教育体系。

[45] 阿尔及利亚（国家工业产权局），阿尔及利亚（国家版权及相关权办公室）。

青年之声推动创新与创造



“在保护了我的知识产权后，作为一名创新创造者，我感到更加自信和安全，这非常值得。”奥克萨娜·扎波罗纽克（Oxana Zaporoniuc）表示，“知识产权帮助我保护了自己的想法，并思考其商业潜力。”

——奥克萨娜·扎波罗纽克，创新者，摩尔多瓦产权组织青年大使

“对于像我这样的艺术家来说，知识产权不应始于版权也止于版权。”杰沃恩表示，“我工作中的品牌建设和商业方面，正是我未来依靠音乐维持生计的途径。”



——杰沃恩·约翰，格林纳达音乐家

图：V'ahn'

从家族传统到成长型企业

在圣基茨和尼维斯的巴斯特尔，阿纳斯塔莎将家里几代妇女传下来的配方转变成了糖镇有机食品（Sugar Town Organics）公司——一家生产环保健康与保健产品的社会企业。通过 WIPO WEP 计划，她加强了自身的业务技能，并迈出了注册商标的一步，为其产品的发展奠定了基础。如今，她不仅建立了可持续发展的企业，也通过指导她所在社区的青年来回馈社会。



加强创新生态系统和知识产权实际应用

规模化的能力建设、有针对性的伙伴关系和新的数据驱动方法有助于加强创新生态系统，以及利用知识产权促进经济和社区发展。

一个重要的里程碑是在阿塞拜疆、智利、吉尔吉斯斯坦、拉脱维亚、菲律宾、泰国、特立尼达和多巴哥、阿拉伯联合酋长国和越南这九个成员国推出了创意经济数据模型（CEDM）。该模型整合了经济、社会和文化三个维度，为支持创意部门基于证据制定政策提供切实可行的洞见。截至 2025 年底，两份国家报告（菲律宾与特立尼达和多巴哥）正在接受国家审查。

“我们要参与国际竞争，就需要了解创意经济的核心驱动力。这一模式将帮助我们衡量自身的潜力并指导战略投资。”

——泰国创意经济局执行主任查克里·皮昌库（Chakrit Pichyangkul）先生

我们通过开展 150 多项技术援助和培训活动，加强了专利能力，并扩大了 PCT 体系的使用范围，惠及全球 22,000 多名参与者。我们提高了专利审查能力，加强了各局之间的合作，并推动了 PCT 体系的广泛采用。产权组织在 VivaTech 和非洲初创企业大会（ASC）等重要活动中举办了大型讲习班，吸引了 4,000 多家初创企业和 190,000 名参与者。

“指导计划帮助我完善了知识产权战略。该计划清晰阐述了如何在国家、欧盟和国际层面战略性地利用专利保护和知识产权。这种指导对于最大限度地发挥我们正在进行的知识产权和专利申请的价值和商业潜力至关重要。该计划使复杂的法律框架变得易于理解。”

——何塞·奥斯皮纳（Jose Ospina），WAVF（网络安全、国防和深度技术）创始人兼首席执行官

通过产权组织社区创业计划（CEP），来自土著人民和当地社区（“IPLC”）的女企业家将知识产权知识转化为切实的商业成果：

- 100 多名妇女在全球及各区域举办的产权组织培训、指导和牵线搭桥计划（WEP）中得到支持。
- 11 个基于传统的产品和服务商标通过全球 WEP 计划进入注册程序；8 个集体商标通过安第斯计划注册或提交申请，到 2025 年底，所有参与企业都将获得集体商标保护。
- 在中欧和波罗的海地区、太平洋地区和中美洲扩大了区域实施范围，从而加强了社区企业并提升了市场进入能力。

通过知识产权增强青年权能

产权组织通过在 2024 年推出知识产权青年赋能战略（IP-YES!），将青年参与确立为一项战略重点，为青年创新者提升技能并将知识产权应用于创业创新提供了结构化的途径。2024/25 年的重点包括：

- 通过 TANIT 青年创新中心，将知识产权教育纳入突尼斯的青年中心，全国 24 个城市的 50 名辅导员参与其中。
- 青年参与的新途径包括产权组织知识产权模拟法庭竞赛，它为青年参与知识产权法律和政策开辟了新的机会。
- 与国际移民组织合作，为来自三个国家的 64 名青年移民企业家举办了知识产权业务训练营，成果包括七项商标注册、新产品解决方案和一份产权组织-国际移民组织联合指南。
- 乌干达的“盒中知识产权游戏实验室”等倡议扩大了覆盖范围和当地的交付能力。

- “下一个伟大 IP 游戏竞赛”与“全球游戏竞赛”共同举办，吸引青年参与开发知识产权驱动的内容——63 支青年游戏开发者团队参赛，最终 5 支团队（每个区域一个）因其知识产权驱动的叙事、角色和市场潜力而获胜。



侏儒物语：魔咒之石
（南非）
由Tahirah Ngoepe开发

Avarice
（菲律宾）
由Mathan Gaius Duran、Arbenn Jaime Espinoza、James Francis Lorenzo、Katrina Bernadette Maestro、Lourd Evangel Saldavia和 Shannaya Vasquez开发

野趣虫语：蚁群守护者
（美利坚合众国）
由James Bowler、Lydia Bragg、Milan Brindic、Carrie Easter、Joe Roe、Johann Steinegger和 Florian Wespenwald开发

Meal Quest
（立陶宛）
由Ignas Eismantas和Matas Palujanskas开发

Rilo vs The Machines
（厄瓜多尔）
由David Betancourt和Jonathan Echeverría开发

推进南南合作和三方合作，促进技能和知识交流

我们将南南合作和三方合作纳入技能和知识发展活动，促进成员国之间的同行学习和跨区域交流。2025 年，合作转化为有针对性的行动，通过“非洲地区青年知识产权会议：从想法到影响”加强了青年的参与，该会议汇聚了来自 43 个国家的 123 名参与者；通过一系列支持印度尼西亚、菲律宾、泰国和越南知识产权局使用人工智能的 WIPO IPwAI（带人工智能的知识产权）活动，建设机构在新兴技术方面的能力；通过产权组织论坛“时装业的共同点”，促进创意产业的跨区域交流，来自哥伦比亚、多米尼加共和国、危地马拉、墨西哥和秘鲁的 50 多名学生和设计师参加了论坛。

预期成果 4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权

推动知识产权驱动的业务增长与全球认可

我们大力扩展了产权组织全球奖，将其作为一个平台，用于发现、展示和支持利用知识产权创造经济、社会和文化价值的创新企业。在 2024 年强劲增长的基础上，2025 年的参与人数再创新高，该奖项从以表彰为主的倡议转变为一个更具持续性的支持平台，以加速高潜力企业的知识产权商业化，并增强其投资准备度。扩展后的模式取得了丰硕成果：



- 2025 年，全球共有 95 个国家提交了 780 项申请（与 2024 年相比增加了 18.8%）——自推出该奖项以来，提交量增加了三倍。
- 部门覆盖范围得以扩大，新增两个类别（中小企业和初创企业）和五个部门：卫生、环境、农业、创意产业和信息通信技术产业，从而能够更有针对性地识别高潜力企业。
- 引入“最佳女企业家和最佳青年企业家特别表彰”，女性领导的企业占申请者的 27%，青年领导的企业占 30%。
- 将支持范围扩展至所有入围者，帮助他们对接 19 家值得信赖的投资者，提供精选的商业机会，每两个月举行一次专家会议，并帮助其对接更广泛的产权组织服务。
- 受益人拓展了新市场，强化了专利组合，并完成了从种子轮融资到 B 轮融资（约 200 万至 2,000 万美元）。

加强对中小企业的支持和知识产权业务服务

我们扩大了对中小企业和初创企业量身定制的实用支持，使其能够在不同部门和区域更好地对其知识产权进行保护、管理和商业化。

将知识产权转化为增长：中小企业如何参与竞争并扩大规模

Gokomodo 是印度尼西亚一个连接农民和供应商的农业企业平台，通过产权组织知识产权管理诊所提供的有针对性的支持，加强了其知识产权战略，以解决在竞争激烈的市场中未经授权使用其品牌和商业模式的问题。在这种支持下，该公司加速了知识产权注册，获得了 17 项保护，并将知识产权更系统地纳入其发展战略。这使 Gokomodo 能够保护其平台，加强其市场地位和扩大业务规模，从而支持成千上万印度尼西亚各地的农业企业同时降低模仿和不正当竞争风险。



我们采用规模化交付方法，通过在 60 多个国家开办近100场知识产权管理诊所和讲习班，惠及3,000多名企业家。形式的拓展使我们能够提供更有针对性的、针对具体阶段的咨询支持。知识产权诊断工具超过了100,000 名用户，“知识产权促进企业”资源超过了800,000 的下载量。

中小企业支助机构平台等当地交付生态系统将企业与 140 个国家的 500 多项服务联系起来，而知识产权业务中心则将产权组织的专门知识融入国家机构，使企业能够更好地获得知识产权工具、培训和咨询支持。

增强发明人的权能，扩大创新生态系统

发明人援助计划（IAP）将于 2025 年迎来十周年，通过与各国知识产权局、250 多名志愿专利专家和产权组织的合作，发明人和中小企业得以将想法转化为受保护的创新和市场机会。十年的影响取得了切实的成果：

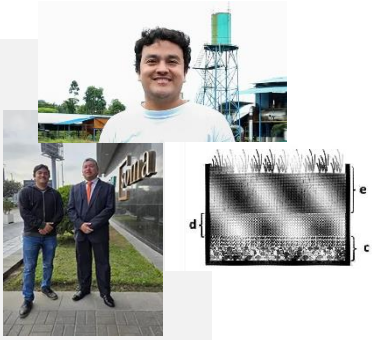
新增 13 项专利在 IAP 的支持下获得授权

- 2024/25 年的受益人人数比 2022/23 年增加了 41%，自该计划推出以来，共为 278 名发明人和中小企业提供了支持。
- 向 IAP 受益人授予 76 项专利，包括 2024/25 年的 13 项新增专利。
- 地理覆盖范围——10 个参与国，其中巴基斯坦在本两年期期间加入。
- 2024 年和 2025 年的最佳实践峰会汇聚了协调人、志愿专利律师和受益人。

从污染到创新：将废水转化为机遇

来自秘鲁的环境工程专业学生豪尔赫·德尔加多·萨恩斯（Jorge Delgado Sáenz）在目睹了未经处理的工业废物造成的严重污染之后，开发出了一种创新的废水处理系统。他的解决方案——STARI YAQUA——采用过滤、微生物和自然过程相结合的方式，将废水转化为清洁水、堆肥和可重复使用的生物质。在发明人援助计划的支持下，豪尔赫在多个国家获得了专利保护，将他的发明转化为具有竞争力的商业资产。如今，他的公司正在拓展新的市场，展示知识产权如何将环境驱动型创新转化为可推广的影响力。

“吉诺（Gino）在专利申请过程中提供了很多帮助，”豪尔赫回忆道，“他与美洲知识产权协会（ASIPI）的无偿专家一起，帮助我提交了国内专利申请和《专利合作条约》（PCT）下的国际申请。”
——豪尔赫·德尔加多·萨恩斯



（图：Jorge Delgado）

扩大知识产权商业化与融资生态系统规模



2024/25 年，我们将从早期试点转向更具操作性、以市场为导向的方法，支持创新者和企业将创意推向市场。

“扩大知识产权规模”项目的试点阶段已结束，惠及 68 个成员国的 380 多家企业和 70 多名技术转让专业人员。

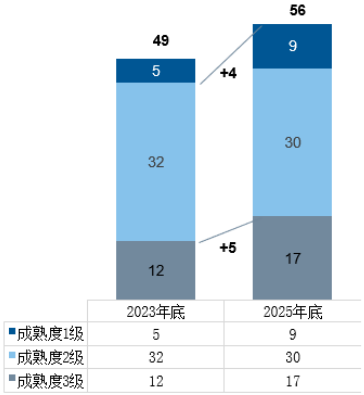
与此同时，我们将知识产权融资从指导层面推进到了实施阶段。首个知识产权融资试点项目是与一家马来西亚银行合作推出的，旨在帮助当地企业利用无形资产进行融资。为支持这一实际落地工作，知识产权融资实践指南——《利用知识产权资产获得贷款》提供了向贷款人解释知识产权的可操作资源。这包括对 100 多名专业人员进行估值培训，推出知识产权估值工具包，分享东盟的区域最佳做法，以及发布两份面向技术转让专业人员的知识产权估值指南。

在全球层面，产权组织召集了来自 130 多个国家的近 2,300 人参加 2025 年知识产权融资对话，并发布了另外八份关于打开知识产权融资渠道的国家视角报告。

扩大创新支持和知识产权分析能力

技术和创新支持网络具备更强的知识产权分析能力，提供更多在研究和创新生态系统中获得知识产权服务机会。这些努力提高了创新支持系统的有效性，使知识产权和数据驱动决策得到更有效的利用。

可持续 TISC 网络的数量



	2023年底	2025年底
成熟度1级	5	9
成熟度2级	32	30
成熟度3级	12	17

- 全球 TISC 网络扩展至 1,757 个中心（比 2023 年增长 14%），遍布 94 个国家和 5 个区域网络，其中 56 个网络实现了可持续性（比 2023 年增长 14%）。
- 在本两年期期间，TISC 答复了 450 多万次查询。通过 TISC 工作人员认证以及推出 TISC 项目和绩效管理（TPPM）平台，提高了服务质量。
- “运用公有领域的发明工具包”等工具使创新者能够将现有知识转化为新产品和服务。
- 专利分析实践社区（CoP）在 2024/25 年扩大到 27 个成员国（比 2023 年增加 40%），发展成为一个结构化平台，通过定期合作、旗舰年度研讨会和重点工作组持续参与，并辅之以新举措，包括“技术趋势和技术 SPARK”报告[46]，基于游戏的学习方法等工具，以及关于生成式人工智能（GenAI）和农业食品的专利态势报告。

通过全球平台支持创作者

继 2023 年 11 月启动之后，我们扩大了“产权组织服务创作者”的规模，以创作者学习知识产权（CLIP）为核心平台，扩大全世界创作者获取知识产权知识的途径。到 2025 年底，CLIP 已有七种语言版本——阿拉伯文、中文、英文、法文、葡萄牙文、俄文和西班牙文，还包括一个可离线访问的移动应用程序，将影响范围扩大到连通性较低环境中的创作者。在印度尼西亚启动了有针对性的区域推广活动，这将为在世界各地开展更多本地化活动铺平道路。我们还通过“CLIP 倡导者”计划和“CLIP 之声”系列加强了参与，前者为 16 个国家的创作者提供了 CLIP 资源，后者展示了知识产权如何支持创意事业。

通过无障碍出版拓宽知识获取途径

在 2024/25 年期间，我们通过切实可行的解决方案和伙伴关系，为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者提供了更多接受教育和获取知识的机会。在本两年期期间，无障碍图书联合会（ABC）成立 10 周年，通过其授权实体提供了 465,325 种无障碍图书（比 2023 年增加 56%），到 2025 年底，无障碍图书累计总量将达到近 130 万种。我们还提出了新的方法，以解决无障碍出版中长期存在的障碍。无障碍图书联合会人工智能工具的开发工作正在推进中，以加快无障碍图书的制作，特别是在资源匮乏、制作仍然缓慢且成本高昂的地区。

从被排斥到获得机会：一个故事，全球影响

伊萨科·图阿托（Isaako Tuato）出生于萨摩亚，天生视力低下，由于缺乏无障碍书籍，他曾经只能依靠在课堂上听讲来学习。在澳大利亚信托基金的资助下，他参加了在斐济举办的 ABC 培训，掌握了制作无障碍学习材料的技能，现在将开始编写教育类教材，以帮助萨摩亚那些有印刷品阅读障碍的学生。

他的经历表明，知识可以改变人生，将生活经验转化为领导力，帮助他人建立更具包容性的学习系统。



“我知道被排斥的感觉。我也知道，那本能开启一扇门的书意味着什么。我想成为那个为别人打开这扇门的人。”

加强权利管理基础设施和透明度

通过改进数字基础设施和权利人获取信息的途径，加强了权利管理系统。主要进展包括：

- WIPO Connect 得到扩展，新增 28 个集体管理组织采用该系统，使采用该系统的集体管理组织总数达到 68 个，覆盖 52 个发展中国家（比 2023 年增加 66%）。
- 该系统涵盖通过 WIPO Connect 管理的 105 个创作类别（比 2023 年增加 88%）。
- 2025 年推出 WIPO Connect 门户网站，使权利人能够直接获取有关其作品和发行的信息。

[46] SPARK：排雷行动技术。

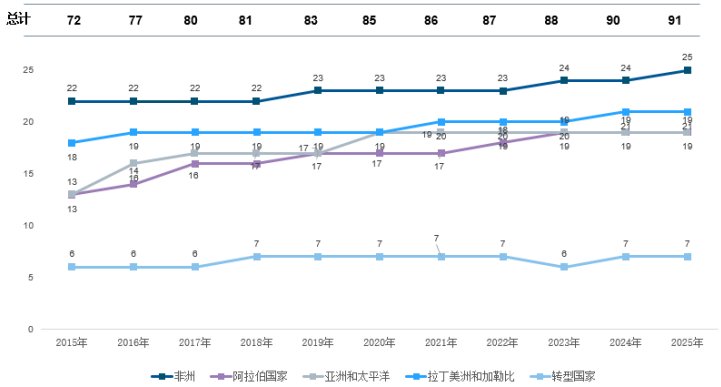
预期成果 4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施

产权组织的知识产权局系统的采用率继续增长，支持各知识产权局提供更加高效、现代化和面向用户的服务。到本两年期结束时，有 91 个知识产权局使用了产权组织的知识产权办公套件——比 2015 年增加 26%。

总体服务成熟度保持稳定。平均服务水平（ASL）——衡量一个知识产权局提供知识产权服务能力的综合指标——从 2023 年的 3.6 级提高到 2024 年的 3.8 级，然后在本两年期结束时稳定在 3.6 级。

我们还推进了核心基础设施的现代化。到 2024 年底，产权组织数字查询服务（DAS）成功迁移到云端，提高了系统的韧性和可扩展性，同时在 2025 年节省了成本。

产权组织 IPAS 应用套件——按地区分列的使用情况



联合国可持续发展集团（UNSDG）



在整个 2024/25 两年期期间，产权组织通过将知识产权、创新和创造作为可持续发展的主要推动力，推进了可持续发展目标的实现。我们提出了基于证据的见解，并促进了与成员国的对话，强调了知识产权框架和知识产权局如何有助于建立具有韧性和包容性的创新生态系统。

产权组织通过 2024 年世界知识产权日的主题——“知识产权和可持续发展目标：立足创新创造，构建共同未来”，以及参与国际论坛，包括加拿大联邦知识产权伙伴关系和波兰专利局主办的活动，提高了全球对知识产权在可持续发展中作用的认识。

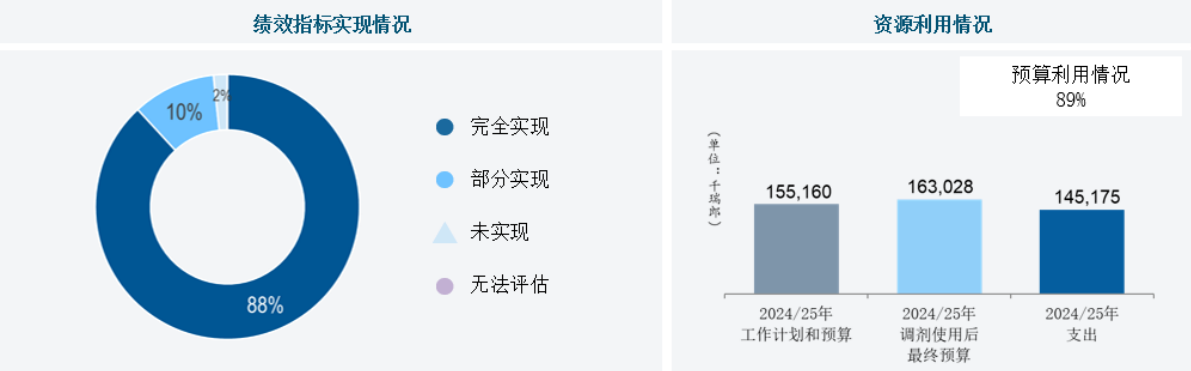
我们通过《绘制创新图景：专利与可持续发展目标》，就专利活动如何与可持续发展目标保持一致提供数据驱动的见解。该报告对各技术领域的创新进行了量化，为政策和投资决定提供了可衡量的证据。





2024/25 年期间，我们继续将知识产权观点纳入有关创新和可持续发展的全球政策讨论，从而为联合国系统进程做出贡献。在 2024 年联合国科学、技术和创新（STI）论坛上，产权组织与国际电联和联合国经社部合作，共同牵头编制了关于妇女参与科学、技术和创新的专题方案，包括举办“科学、技术和创新中的她”展览，重点展示妇女如何打破障碍及其对创新的贡献。2025 年联合国大会 STI 决议进一步认可了产权组织的作用，肯定了我们对成员国制定国家知识产权战略、加强创新生态系统提供的支持。我们的专门知识也为《2026 年可持续发展筹资报告》提供了信息，将知识产权和创新政策纳入了整个系统的讨论，而对联合国可持续发展目标落实情况数据库的贡献则使产权组织伙伴关系、分析工作和政府间参与得到了提升。

绩效综览图



贡献部门：专利、品牌、版权、发展、平台、伙伴、生态、行政（总干事办公室）

绩效数据

● 完全实现　● 部分实现　▲ 未实现　● 无法评估　◆ 终止

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
4.1	**更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流**				
	CDIP 中讨论的知识产权与发展主题的落实情况	CDIP 根据 CDIP 第三十和三十一届会议的商定议程，就知识产权与发展相关主题开展工作。	根据 CDIP 议程落实商定工作	CDIP 根据 CDIP 第三十二和三十三、三十四和三十五届会议的商定议程，就知识产权与发展相关主题开展工作。[47]	●
	已取得预期效益或已完成重要里程碑的国家、次区域和区域项目的数量，其中包括通过伙伴关系框架实施的项目	专利部门：4 个	2024/25 年 6 个项目	6 个项目： - 非洲：1个 - 阿拉伯国家：1个 - 亚洲和太平洋：2个 - 转型国家：2个	●
		品牌部门：不适用	2024/25 年 3 个项目	3个项目： -非洲：1个 -阿拉伯地区：1个 -亚洲和太平洋：1个	●
		版权部门：4 个	2024/25 年 8 个项目	7个项目 - 亚洲和太平洋：4 个 - 拉丁美洲和加勒比：2 个 - 转型国家：1 个	●
		发展部门：75 个项目	2024/25 年 80 个项目	83 个项目 - 非洲：12 个 - 阿拉伯国家：12 个 - 亚洲和太平洋：22 个 - 拉丁美洲和加勒比：21 个 - 转型国家：10 个 - 发达国家：6 个	●

[47] 主席总结：CDIP/32/SUMMARY BY THE CHAIR；CDIP/33/SUMMARY BY THE CHAIR；CDIP/34/SUMMARY BY THE CHAIR；CDIP/35/SUMMARY BY THE CHAIR。

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
	产权组织知识产权与性别行动计划（IPGAP）以及任何未来修订的落实情况进展[48]	参与产权组织推动的关于知识产权与性别数据收集和分析的对话：不适用	来自至少 40 个国家的专家和其他利益攸关方的参与	来自83个国家的专家和其他利益攸关方的参与： - 非洲：12 个 - 阿拉伯国家：9 个 - 亚洲和太平洋：9 个 - 拉丁美洲和加勒比：18 个 - 转型国家：17 个 - 发达国家：18 个 （2024/25 年）	●
4.2	**兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展**				
	对所提供的立法和政策建议表示满意的成员国数量和百分比	专利和技术法律：95%	≥90%满意或非常满意	向28个成员国提供了建议：非洲（7 个）；阿拉伯（2 个））；亚洲和太平洋（5 个）；拉丁美洲和加勒比（10 个）；转型国家（4 个）。 满意度：99% （答复率 57%）	●
		商标、工业品外观设计和地理标志部门：100%	≥90%满意或非常满意	向 14 个成员国提供了涉及 29 个具体案例的立法建议：非洲（5 个）；阿拉伯国家（1 个）；亚洲和太平洋（5 个）；拉丁美洲和加勒比（1 个）；转型国家（2 个）。 满意率：99% （答复率 72%）	●
		版权：97%	≥90%满意或非常满意	向 28 个成员国和 1 个次区域组提供了版权及相关权利方面的建议：非洲（10 个）；阿拉伯地区（1 个）；亚洲和太平洋（7 个）；拉丁美洲和加勒比（6 个）；转型国家（4 个）；其他（1 个）。 其中，向18个成员国和次区域组提供的建议包括关于集体管理问题的建议：非洲（9 个）；亚洲和太平洋（4 个）；拉丁美洲和加勒比（2 个）；转型国家（3 个）；其他（1 个） 满意度：99% （答复率 81%）	●
		传统知识：100%	≥90%满意或非常满意	向 1 个成员国提供了立法建议：非洲（1 个） 满意率：100%	●
		树立尊重知识产权的风尚：100%	≥90%满意或非常满意	向 16 个成员国提供了立法建议：非洲（4 个）、亚洲和太平洋（5 个）、拉丁美洲和加勒比（4 个）、转型国家（2 个）、其他（1 个） 满意率：100% （答复率：94%）	●

[48] 所有部门对跨部门绩效指标均有贡献。

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
	使用产权组织的工具和方法加强其知识产权和创新生态系统的成员国、次区域和区域知识产权局的数量	79 个成员国	2024/25 年 100 个成员国	2024/25 年 127 个成员国 - 非洲：24 个 - 阿拉伯国家：14 个 - 亚洲和太平洋：31 个 - 拉丁美洲和加勒比：30 个 - 转型国家：22 个 - 发达国家：6 个	●
	对产权组织制定或支持的知识产权 ADR 和域名争议解决政策的采用程度[49]	通过了 110 项知识产权 ADR 计划	新增通过 8 项知识产权 ADR 计划	新增通过 31 项知识产权 ADR 计划	●
		支助了 57 项知识产权 ADR 计划	新增支助 12 项知识产权 ADR 计划	新增支助 25 项知识产权 ADR 计划（2024/25 年共支助 51 项计划）	●
		支助了 2 项 gTLD 政策	支助了 2 项 gTLD 政策	支助了 2 项 gTLD 政策	●
		通过了 83 项 ccTLD 政策	新增通过 5 项 ccTLD 政策	新增通过 5 项 ccTLD 政策	●
		支助了 49 项 ccTLD 政策	新增支助 8 项 ccTLD 政策	新增支助 20 项 ccTLD 政策（2024/25 年共支助 44 项政策）	●
	全球创新指数网站的唯一身份访问者数量	2,170,629 人	两年期增长 20%	2,752,744 人[50]（增长 27%）	●
	利用全球创新指数发展其创新战略和生态系统的国家数量	91 个国家（118 个国家答复）	增长 10%	93 个国家（119 个国家答复）（增长 2%）	▲
	就缺失和过时的数据集与相关成员国联络	不可用	100%寻求咨询意见的国家获得关于全球创新指数数据、方法和/或国家表现的咨询意见	59 个[51]寻求咨询意见的国家 100%收到关于全球创新指数数据、方法和/或国家表现的咨询意见： -非洲：11 个 -阿拉伯国家：10 个 -亚洲和太平洋：14 个 -拉丁美洲和加勒比：12 个 -转型国家：11 个 -发达国家：3 个	●
	成员国司法机构的持续参与程度	101 个国家和 4 个区域司法管辖区的代表参加 2023 年度法官论坛（面对面与混合模式相结合）	90 个国家和 3 个区域司法管辖区的代表参加年度法官论坛（面对面与混合模式相结合）	2024 年：101 个国家和 5 个地区管辖区派代表参加 2025 年：95 个国家和 5 个地区管辖区派代表参加了会议（面对面与混合模式相结合）	●
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**				
	产权组织专利法和相关事项能力建设和培训活动参与者的满意程度	96%	≥95%满意或非常满意	92%（答复率 62%）	●
	商标、工业品外观设计和地理标志及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	96%	≥90%满意或非常满意	96%（答复率 54%）	●
	成功完成技能培训项目的参与者百分比	82%	≥80%	77%	●
	参加高级远程学习课程知识和技能考试的参与者的成功率	83%	≥70%	76%	●

[49] 数据反映独特的计划/政策。
[50] 报告的指标可能包括受激励的流量或低质量流量（如点击农场活动），因此可能会高估实际的用户参与度。。
[51] 在 2025 年 6 月举行的最不发达国家情况介绍会上，还向最不发达国家提供了建议，并于 2025 年 11 月为最不发达国家代表提供了产权组织培训。

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
	可持续的知识产权培训机构数量	18 个	25 个（2025 年底累计）	新增 9 个（非洲地区知识产权组织、阿尔及利亚（2 个）[52]、智利、厄瓜多尔、印度尼西亚、巴基斯坦、阿拉伯叙利亚共和国、越南）（2025 年底累计 27 个）	●
	由知识产权培训机构培训的人数	116,619 人	每年增长 5%	2024 年：120,941 人(增长 4%)	●
				2025 年：256,427 人（与 2024 年 122,450 人的目标相比，增长 109%）	●
	产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	版权部门：94%	≥85%满意或非常满意	95%（基于 110 份答复）	●
		伙伴：93%		96%（答复率 53%）	●
		非洲：89%		非洲：95%	●
		阿拉伯国家：93%		阿拉伯地区：96%	●
		亚洲和太平洋：96%		亚洲和太平洋：95%	●
		拉丁美洲和加勒比：96%		拉丁美洲和加勒比：97%	●
		最不发达国家：94%		最不发达国家：97%	●
		转型国家：93%		转型国家：96%	●
		驻外办事处[53]：94%		驻外办事处[54]：97%	●
4.4	**更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权**				
	最不发达国家：针对发展需求而确定并部署的适用技术的数量	确定 2 项适用技术（部署 0 项）	确定 4 项适用技术（其中部署 1 项）	确定 4 项适用技术（不丹、柬埔寨、莱索托、马拉维）	●
	与遗传资源、传统知识和传统文化表现形式相关的培训和能力建设活动的参与者的满意度	97%	≥85%满意或非常满意	98%（答复率 80%）	●
	发展中国家和最不发达国家中使用 WIPO Connect 的集体管理组织的数量	56 个创意类别的 41 个集体管理组织	100 个创意类别的 76 个集体管理组织	在 52 个国家的 105 个创意类别的 69 个集体管理组织 -非洲：42 个，其中 27 个在最不发达国家 -阿拉伯国家：6 个 -亚洲和太平洋：10 个，其中 1 个在最不发达国家 -拉丁美洲和加勒比：6 个 -转型国家：5 个 (2025 年底累计)	●
	无障碍图书联合会：向印刷品阅读障碍者提供无障碍图书的数量	830,623 种（2023 年底）	两年期增加 35%	2024/25 年 465,325 种（增加 56%）（2025 年底累计 1,295,948 种[55][56]）	●
	使用产权组织服务创作者平台的创作者数量	使用产权组织服务创作者平台的唯一身份访问者数量[57]：不适用	155,000 人（2024/25 年）	178,917 人[58]	●

[52] 阿尔及利亚知识产权学院由两个独立的培训中心组成：阿尔及利亚国家工业产权局（INAPI）和文化部国家版权及相关权办公室（ONDA）。
[53] 数据反映的是所有七个驻外办事处的平均值。
[54] 同上。
[55] 更正：到 2024 年底，图书累计数量为 1,055,414 种，而不是《2024 年产权组织绩效报告》中报告的 224,791 种，后者提到了 2024 年的新增图书数量。
[56] 由于一个无障碍图书联合会授权实体发生了网络安全事件，因此该授权实体 2025 年的数据是根据 2024 年的数据推算出来的。
[57] 参与度是指在登陆页面进行后续点击并在后续页面进行互动（如观看视频）的唯一身份访问者。
[58] 见脚注 50。

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
	可持续的国家 TISC 网络的数量	49 个可持续的国家网络（2023 年底累计） 成熟度 1 级：共计 5 个 成熟度 2 级：共计 32 个 成熟度 3 级，包括提供增值服务：共计 12 个	55 个可持续的国家网络（2025 年底累计）	56 个可持续的国家网络（2025 年底累计） 成熟度 1 级：共计 9 个 成熟度 2 级：共计 30 个 成熟度 3 级，包括提供增值服务：共计 17 个	●
	成熟度升级的国家 TISC 网络的数量	14 个（2022/23 年）	两年期 14 个	两年期 15 个	●
	技术转让实体和其他机构对产权组织所提供服务的满意度	98%	≥90%满意或非常满意	95%（答复率 98%）	●
	发明人及中小企业专门网络服务的唯一身份访问者数量，包括下载者的数量	624,159 人	两年期增长 20%	1,224,847 人[59]（增长 96%）	●
	使用产权组织资料和工具的中小企业支助机构的数量	21 个	新增 10 个	新增 25 个（累计 46 个）	●
	使用产权组织资料和工具的支助机构所协助的中小企业数量	4,015 家中小企业	新增 5,000 家	2024/25 年，新增协助 6,065[60]家中小企业	●
4.5	**为知识产权局完善知识产权基础设施**				
	通过 WIPO CASE 和 DAS 交换的文件数量[61]	641,328 份	650,000 份（每年）	2024 年：2,691,986 份[62] 2025 年：7,689,660 份	●
	通过 IPAS 套件应用程序协助的知识产权局的平均服务级别（从 1 级到 5 级）	3.6 级	≥3.5 级	3.6 级	●

风　险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流				
区域或国家层面的知识产权政策或领导层的调整，可能会导致所涉国家工作计划的修订，并造成产权组织服务的范围缩小和/或延迟交付。	该风险已出现。	在我们的工作计划中保留灵活性并针对个别发展受影响国家做出必要调整的应对计划是有效的，因为在与新的国家当局协调确定新的政策优先事项之前，没有动用产权组织的任何资源。	发展	→
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展				
国际环境的不确定性可能会减缓或影响成员国为继续加强和确保全球版权框架以支持蓬勃发展的创意产业所做的努力。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	保持灵活性并调整工作计划以支持成员国继续加强全球版权框架的努力并展示知识产权在创意产业部门重要性的减缓计划得到了有效实施。	版权	→

[59] 见脚注 50。
[60] 仅反映部分数据，因为缺乏通过产权组织官方网站直接获取而非通过中小企业支助机构网站获取产权组织工具和材料的中小企业的相关信息。
[61] 由于对 CASE 系统进行了修改，各主管局之间的自动化文件交换大幅增加，因此绩效数据与基线不具可比性。
[62] 更正：2024 年交换的文件总数为 2,691,986 份，而《2024 年产权组织绩效报告》中报告的总数为 2,619,986 份。

4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权				
产权组织服务创作者是作为一项公私合作伙伴关系而构想的。自愿捐款有可能不足以为项目提供全部资金。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	在 2024-2025 两年期期间，产权组织服务创作者所采取的风险缓解战略——即保持灵活的项目规划方法，证明是有效的，能够及时调整计划的路线图和范围，以应对不断变化的需求和机遇。资金来源的多样化对于充分发挥该计划的潜力仍然至关重要。因此，产权组织服务创作者极大加强了筹资和资源调动工作，以推动扩大伙伴关系的外联工作，并特别强调加强区域影响。	版权	→
国家层面的参与不足或优先事项的变化可能会对以下方面产生负面影响： i)技术转让网络和结构的建立和可持续性；ii)支持知识产权作为企业发展工具的项目；或 iii)司法计划。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	与所有本地合作伙伴密切合作，评估并支持其持续承诺和积极参与，利用当地知识和实际情况，以有效协调项目在本地实施的减缓措施被证明是有效的。	生态	→
用户对我们的服务（包括知识产权替代性争议解决、域名争议解决、分析、咨询、工具和数据库）需求下降，导致市场地位、组织声誉或政策影响减弱。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	充分利用产权组织作为全球中立知识产权替代性争议决解决专家的减缓计划有效。这一成果主要通过以下措施实现：开发并实施案件管理和联合管理信息技术工具，组织相关活动，以及与成员国知识产权机构、法院和其他利益攸关方开展合作。	生态	↗
收到的信息不可靠，导致统计数据不准确，或产权组织出版物和报告中出现分析缺陷。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	利用自动数据质量控制标志来发现有问题的统计数据，并对其进行必要的调查和纠正的应对计划是有效的。通过采用严格的方法、进行同行审议并对结果（尤其是复杂数据）进行审慎解读，避免了出版物和报告中的分析缺陷。	生态	→
4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施				
在产权组织软件系统用于知识产权局核心业务后，存在未充分融入现有业务或缺乏自主支持机制的风险，从而威胁到中期可持续性。	该风险没有出现，风险敞口在本两年期内有所减小	产权组织知识产权办公室系统迁移至云基础设施后，知识产权局无需管理场地内基础设施和专门的支持团队，也无需实施复杂的安全措施来确保业务运营，从而大大降低了这一风险。这次迁移不仅提高了运营效率，还增强了复原力、可扩展性和整体系统可靠性。	平台	→

基　石

为我们的员工赋能，提供适当的资源、培训和环境，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神

2024/25 年成果一览

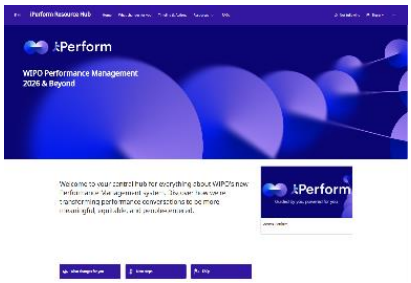
- 将人工智能纳入产权组织工作的主流
- 通过人工智能绩效管理、员工队伍规划、人工智能能力建设和提高内部流动性，打造一支适应未来的员工队伍
- 扩大数字化转型和网络安全韧性，实现 ISO 27001 再认证，并扩大负责任的人工智能的采用范围
- 实现数字化服务和工作场所工具的现代化，提供更流畅、以用户为中心的体验，以及更加高效、互联互通的工作方式
- 取得了良好的财务和治理成果，在 2024 年实现了无保留审计，节省了 1,070 万瑞士法郎的成本，并实现了接近 100%的注重成果的绩效衡量

预期成果 5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神

在 2024/25 年期间，我们在实施人力资源多年期战略方面取得了重大进展，重点是建设一支更具协作精神、高绩效、为未来做好准备的员工队伍。

推进建立高绩效、负责任且以人为本的文化

我们将个人贡献与组织优先事项更好地相结合，从而加强了绩效管理。2025 年，通过经修订的政策和推出 iPerform（一个集成到新的企业资源规划环境中的人工智能系统），绩效管理得到了加强。更新后的绩效框架引入了新的文化目标，并将参与范围扩大到产权组织的青年计划，有助于建立一种更加透明、负责任且注重成果的文化。



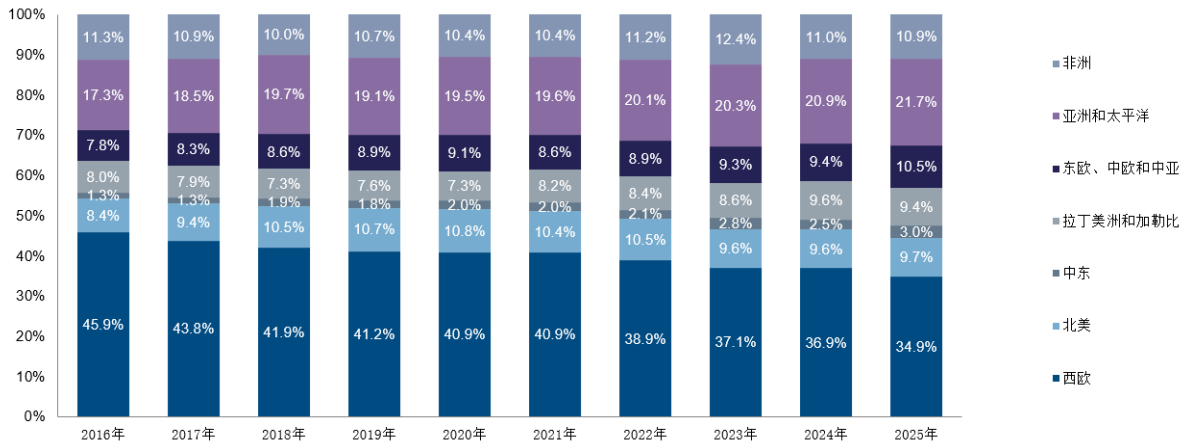
2025 年参与度调查的员工满意度（eSat）为 76 分，高于 74 分的全球基准，也是自 2022 年以来的最高分。正面支持率上升到 79%，比 2024 年上升了 6 个百分点。在这一势头的基础上，“联结、归属、创新”活动促进了整个组织的对话与合作。

建设一支为未来做好准备的全球多元化员工队伍

我们通过加强对未来技能和能力的评估，提升了员工队伍的准备度。2025 年的试点人才审查提升了内部人才的可见度，提高了了继任准备度，并突显了多个领域的流动和职业发展机会。此外，还引入了员工队伍战略规划。这些努力共同支持了组织转型，特别是信息与通信技术部的转型，明确了关键的数字能力和领导能力，使人才部署更加灵活。

这些举措共同补充了地域多样性行动计划等优先事项的推进工作，支持了国内人才梯队建设，并打造了重视内部成长的文化。这体现在地域代表性方面持续取得的进展上，与 2023 年相比，来自亚洲和太平洋、拉丁美洲和加勒比、东欧和中欧、中亚以及中东的工作人员（专业及以上职类）所占比例有所增加。

2025 年底按地区开列的产权组织工作人员的地域代表性（专业及以上职类）



扩大学习、技能和内部流动规模

在本两年期期间，学习与发展得到了极大的扩展。继 2024 年推出 Learning@WIPO——1,291 名工作人员参加了 388 期课程，完成率为 92%——之后，我们在 2025 年扩大了授课规模，课程增加了 26%，达到 488 期，注册人数达到 6,535 人。学习的重点是领导力和关键任务能力，包括人工智能提示词、卓越客户服务、沟通和变革管理，其中 75%的课程通过精选与协作形式提供，以加强跨部门学习。





我们还引入了支持流动和持续发展的新方法。2024 年推出的“流动性连接平台”使工作人员能够承担短期项目任务并获取学习资源。截至 2025 年底，共发布了 38 个临时工作机会，1,040 名工作人员更新了自己的简历，反映出参与度很高。

大规模提供高效的现代服务

继续努力实现人力资源服务和工具的现代化，以提高效率和用户体验。企业服务管理门户网站提高了透明度，简化了服务交付，而家属申报和工作人员调动通知等流程的自动化减少了人工操作，加快了处理速度。

在整个两年期期间，使用多种语文仍然是重中之重，产权组织的语文服务部门提供了约 3,600 万字的高精准度翻译。机器翻译和大型语言模型的部署，扩大了对 WIPO GREEN、WIPO Lex、IP Advantage 和专利态势报告等产权组织平台的多语文访问，使知识资源得到更广泛的传播。

我们还支持了创纪录的 400 场会议和活动，部分是在 2024 年外交会议的推动下举行的。2025 年推出的新口译管理系统进一步提高了口译服务的规划效率和协调性。

预期成果 5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务

在本两年期期间，我们进一步改进了产权组织的数字基础设施，以确保提供安全、有韧性和可持续的服务，同时使用户能够利用现代数字工具并通过负责任地使用人工智能，更有效地开展工作与合作。

加强网络安全，建设具有韧性的数字环境



2024/25 年的工作进一步加强了产权组织的网络安全能力，支持本组织在不断变化的威胁环境中安全稳健地运作。在以往投资的基础上，工作重点是加强保护，改进威胁检测，并持续强化整个组织内强大的安全文化。

加强保护和威胁检测能力

我们对网络安全业务进行了现代化整合，提高了整个数字环境的可视性、响应能力和韧性：

- 2024 年转用了新的托管安全服务提供商，利用人工智能分析和自动化实现全天候监测和事件响应。
- 部署了先进的数据泄漏防护、多云安全管理和端点保护工具，加强了威胁检测能力。
- 进行了独立的渗透测试和内部评估，确认了稳固的韧性以及有效的安全控制与架构。

保持标准和外部信任

我们保持了较高的合规水平，并继续加强与利益攸关方之间的信任：

- 成功维持了 ISO 27001 认证，包括迁移到 2022 年更新的控制框架以及 2025 年的全面重新认证。
- 安全系统的成熟度得到了独立审查员的认可，体现了强大的威胁情报能力和网络与实体安全一体化方法。

在整个组织内建立强大的安全文化

我们加强了认识和问责，将网络安全纳入日常运作和行为中：

- 开展“网络安全意识月”活动，定期进行网络钓鱼模拟，每年让约 800 名工作人员参与人工智能安全、深度伪造和社交工程等主题的活动。
- 将安全和隐私倡导者网络的成员从 20 个扩大到 44 个，覆盖所有部门，加强了对当地的支持、认识和反馈，以促进持续改进。

推进数据隐私和保护框架建设

我们在数据隐私方面更加成熟，加强了对敏感信息的保护，并为今后的认证做好了准备：

- 在提高认识活动、强化保护措施和更多专门知识的支持下，完成了数据隐私初步路线图，并将核心活动转入运营。
- 推进 ISO 27701 认证工作，在 2025 年完成差距评估并启动行动，目标是在 2026 年底前获得认证。

推进负责任的人工智能和更明智的决策

我们在明确的治理框架支持下，将人工智能的使用纳入整个组织工作的主流，以确保负责任和安全地采用人工智能。对人工智能服务进行全面审查后，于 2024 年发布了“产权组织负责任使用人工智能”指南，该指南被认为“在整个联合国系统处于领先地位”。主要行动包括：

- 确定所有部门的 114 个人工智能用例，优先考虑影响最大的投资项目
- 为面向外部的人工智能工具和聊天机器人制定明确的指南
- 启动内部人工智能中心，作为政策、安全人工智能工具和用例的中央接入点
- 推出“人工智能提升日常工作效率”计划，使工作人员能够将人工智能融入日常工作中
- 将人工智能融入软件开发生命周期

提升数字服务和用户体验



我们扩大了数字服务的规模，使其更加易获取、高效，并以用户为中心，帮助客户更容易与产权组织系统互动，减少行政摩擦。具体表现在：

- 通过将马德里平台转换为 ePay1、扩充支付选项以符合当地偏好，以及为产权组织 PCT 数据库产品订阅用户和研讨会活动推出产权组织商店，简化支付手续
- 通过教程、网络研讨会和新的自助服务认证工具加强用户支持
- 推出人工智能增强型产权组织通用检索，使用户能够通过单一界面跨平台查找信息
- 在知识产权门户应用程序中采用用户体验标准，提高一致性和可用性

数字创新还加强了为知识产权局和申请人提供的服务，提高了效率、透明度和互操作性。主要进展包括引入应用程序接口（API），以促进与各局之间的无缝数据交换，以及在知识产权门户网站上提供新的自助服务和报告工具。这些改进加强了沟通，提高了处理效率，特别是在费用汇交服务等方面[63]。

通过现代数字工作场所加强协作

我们成功完成了新企业资源规划系统的综合设计和规划，该系统将提高自动化程度，改进工作流程，并大大加强会计科目表，以更好地支持我们的报告要求。

我们继续改变团队协作和管理信息的方式，使跨部门工作和获取知识变得更加容易。到本两年期结束时，本组织一半以上的部门已迁移到基于云的 M365/SharePoint 环境，为连通性更强、更灵活且支持人工智能的工作方式奠定了基础。主要改进包括：

- 利用 Power Platform 部署自动化工作流程，简化口译管理等流程
- 实现驻外办事处信息技术环境现代化，提高连通性
- 引入基于云的电话试点
- 采购工具升级
- 启动企业资源规划转型项目第 2 阶段（AIMS）
- 引入安全自助电子邮件寄存柜，改进内部邮件收发

加强治理，促进高效、可持续的信息通信技术业务

我们简化并加强了信息技术管理，完成了行政、财务和管理部门信息通信技术职能的整合。转向更灵活的产品驱动模式，提升了协调能力、问责和服务交付水平。通过将信息通信技术职能重组为专门的数据、应用和创新领域，提高了职责和交付的清晰度。

ICTD战略对齐	卓越运营	服务交付	人员与能力
业务理解度：**92%** ↑ +7 交付对齐度：**94%** ↑ +12	标准操作程序采用率：**67%** ↑ +35 PCT 软件开发质量得分：↑ +2	联系查找满意度：**80%** 可及性：**86%** | 专业能力：**94%**	已为84名员工制定人才发展路线图 ↑ 业务应用部门跨系统协作能力有所提升

来源：内部ICT过渡绩效监控与满意度调查问卷
所报告的关键绩效指标（KPI）为2025年结果（相关情况下与2024年进行对比）

单一云政策显著提高了效率并实现了可衡量的成本节省。2024/25 年，通过使用 ECS 调度工具自动优化工作负载，节省了约 160 万瑞郎，与 2022/23 年相比，云迁移应用程序使联合国国际电子计算中心（电算中心）托管费用节省了约 170 万瑞郎。

[63] 有关全球知识产权服务数字基础设施现代化的更多信息载于战略支柱 3 部分。

推进更加可持续、更高效的校园建设

我们继续对产权组织的实体基础设施进行现代化改造，提高可持续性和效率，改善工作人员和代表的体验。长期房地产战略提出了更有效地利用空间、加强合作和减少环境影响的愿景。早期行动包括：

- 翻新设施和现代工作场所布局试点项目
- 指导未来空间分配的“占用总体规划”取得进展
- 采取措施减少对环境的影响，包括扩大使用湖水冷却、改进废物管理、采取措施减少信息通信技术对环境的影响，以及新建自行车和电动汽车基础设施

为进一步加强环境管理，产权组织实施了结构化环境管理系统，并加入了《2050 今日宪章》，这是瑞士各级当局为支持日内瓦国际组织脱碳而提出的一项倡议，为实现气候中和这一共同努力贡献力量。

预期成果 5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督

2024/25 年期间，严格的财务管理和强化的投资治理框架，使产权组织能够保障资源，继续投资于战略优先事项和组织转型。

确保健全的财务管理和长期可持续性

我们保持了良好的财务业绩和治理，增强了人们对产权组织财务管理的信心。2024 年的无保留审计意见（2025 年的审计结果尚待公布，截至发布时仍在进行中），以及对主要内部控制和风险管理的积极评估，证实了我们财务管理框架的稳健性。

与此同时，我们继续推进财务运作现代化，并增强长期韧性。这包括遵守 IPSAS 47 标准，建立 ASHIP 实体以更好地保护产权组织和 UPOV 的离职后健康保险资产，以及将银行业务成功过渡到 UBS。费用汇交服务自动化进一步提高了整个财务流程的效率、安全性和数据质量。

产权组织的投资组合也取得了稳定的回报，超过了本两年期的目标。通过扩大投资咨询委员会的规模和持续与外部顾问保持沟通，治理水平得到提升，进一步加强了风险管理，提升了透明度。

通过采购和差旅提升效率和价值

我们在加强整个联合国系统协作的同时，效率也得到显著提升。主要成果包括：



- 通过整合、谈判和规模经济效应，在供应商合同中节省了 1,070 万瑞郎的费用
- 超过 20%的采购支出通过联合国联合方式进行，超额完成目标
- 通过简化流程，工作人员的差旅时间最多可减少 40%
- 94%的旅行提前两周以上预订（与 2023 年相比增加 6 个百分点），有助于降低成本



加强问责制和成果管理制

我们在整个组织内进一步建立了注重成果和问责制的文化。注重成果的关键绩效指标大幅增加——从 2024/25 年的 72%增至 2026/27 年工作计划和预算中的 99%[64]——加强了我们跟踪和产生影响的能力。

我们还推进了问责制框架的更新，并将员工队伍战略规划纳入规划和预算周期，确保资源、绩效和决策之间更加协调一致。

这些改进得到了以下方面的支持：通过 WePerform 组织绩效平台加强监测，加强部门负责人对绩效数据的验证，以及推出“成果管理制到底是什么？”认识提高视频。与此同时，跨组织“减少繁文缛节”举措简化了流程，提高了运营效率。

[64] 不包括业务指标。

加强风险管理和内部控制

我们加强了风险管理方法，使风险管理更加积极主动、综合一体，并与组织优先事项保持一致。风险管理小组季度会议确保对主要风险（包括财务、网络安全和欺诈风险）进行持续监督。对关键控制措施进行了结构化管理审查，评估认为这些措施设计得当，运行良好。监督司对主要组织控制措施的测试证实，这些措施被认为是有效的。

其他行动包括在管理部门发起对整个组织欺诈风险进行全面审查后，加强反欺诈措施，并就内部控制框架提供有针对性的培训。

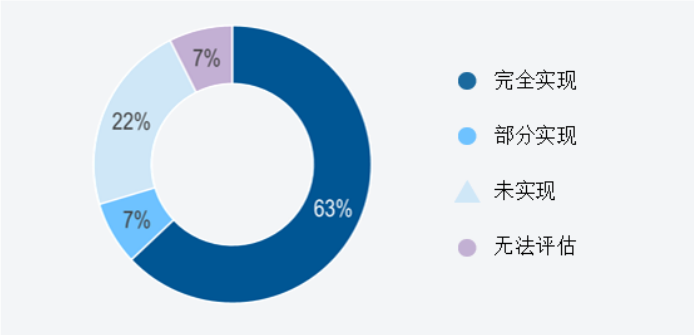
加强监督、透明度和组织学习

监督职能继续提供强有力的保证和实际见解，支持更佳的决策和持续改进。一个关键里程碑是内部监督司司长就 2025 年的治理、风险管理和内部控制发表了第一份独立意见。

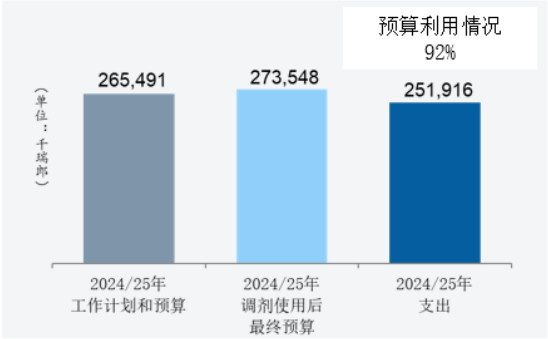
监督活动也变得更加高效，响应速度更快，调查时间平均缩短到三个月以下。同时，审计、评估和咨询服务支持了关键领域的改进，包括 PCT 翻译司、海牙注册部、仲裁和调解中心、网络安全管理、投资管理以及关键采购风险领域。产权组织驻中国和尼日利亚办事处也接受了审计。就 AIMS 和 CRM 等重大转型举措发布了咨询报告，提升了计划的有效性和战略一致性。

绩效综览图

绩效指标实现情况



资源利用情况



贡献部门：专利、行政、行政（总干事部门）

绩效数据

● 完全实现　● 部分实现　▲ 未实现　● 无法评估　◆ 终止

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
5.1.	**通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神**				
	成员国和其他利益攸关方对笔译和口译服务的满意度	2022/23 年：94%	维持满意度水平	2024/25 年：96%	●
	每字/页的翻译成本	0.40 瑞郎（2022/23 年）	维持每字翻译成本	0.47 瑞郎（2024/25 年）	▲
	通过联合国合作支出的百分比	15%	每年>18%	2024 年：25% 2025 年：20%	●
	员工参与度：在产权组织工作的满意度百分比	e-Sat：73 分（2022/23 年）	与上一次调查相比有所改进	e-Sat：76 分（2025 年调查）	●
	性别：P4 至 D2 级的女性百分比	P4 - 49.8%	与上一个两年期相比，在实现性别平等方面有所改进	P4 - 45.7%	▲
		P5 - 33.3%		P5 - 30.9%	▲
		D1 - 33.3%		D1 - 42.6%	●
		D2 - 30.0%		D2 - 45.5%	●

	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
	地域多样性[65]：根据协定按区域分列的百分比	非洲：12.4% 亚洲和太平洋：20.3% 中东欧和中亚：9.3% 拉丁美洲和加勒比：8.6% 中东：2.8% 北美：9.6% 西欧：37.1%	成员国就产权组织的地域分布政策达成一致	非洲：10.9% 亚洲和太平洋：21.7% 中东欧和中亚：10.5% 拉丁美洲和加勒比：9.4% 中东：3.0% 北美：9.7% 西欧：34.9%	●
	产权组织残疾人包容战略的落实进展情况	达到或超过联合国残疾包容战略（UNDIS）要求的13%（2023 年底）	达到或超过联合国残疾包容战略（UNDIS）要求的 40%（2025 年底）	达到或超过联合国残疾包容战略（UNDIS）要求的 40%（初步数据，截至 2025 年底）	●
	满足或超过联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划（UN-SWAP）要求的百分比	56%（2023 年，UN-SWAP2.0 版）	UN-SWAP 2.0 版：70%	UN-SWAP 3.0 版：44.4%[66]	●
	完成“和谐共事”强制性培训的产权组织员工的百分比	93%	100%	100%（2025 年底）	●
5.2.	**数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务**				
	PCT 费用汇交服务（PCT FTS）的自动化	向参与者推出新开发的 PCT 费用汇交服务平台（2023 年参与者为 0）	新的 PCT 费用汇交服务平台已迁移至100%的参与者，在全球检索费中占 97.5%以上	新的 PCT 费用汇交服务平台已迁移至 100%的参与者，在全球检索费用中占 99%	●
	产权组织房舍和设施适合使用	零工作日因技术设施故障而影响产权组织的核心或非核心活动	每年最多 1 个工作日因技术设施故障而影响产权组织核心活动	零工作日因技术设施故障而影响产权组织的核心或非核心活动	●
	提高检测、应对信息安全威胁并从中恢复的能力，确保将业务中断降到最低限度	全天候检测潜在信息安全事件的平均时间：2 小时或更短	全天候检测潜在信息安全事件的平均时间：2 小时或更短	全天候检测潜在安全事件的平均时间：目前少于 2 小时	●
	改善向内部利益攸关方的服务交付（Apdex 评分）	81%迁移到云端的应用程序的 Apdex 评分≥0.6	80%迁移到云端的应用程序的 Apdex 评分≥0.6	74%迁移到云端的应用程序的 Apdex 评分≥0.6	▲
	改善向内部利益攸关方的服务交付（CSAT 评分）[67]	对 ICTD 服务满意的业务部门：93%（2021 年）	90%的业务部门对所提供的 IT 服务表示满意	84%的用户对 ICTD 服务台提供的服务表示满意 76%的业务团队利益攸关方对 ICTD 团队提供的服务表示满意	● ▲
5.3.	**健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督**				
	确认财务操作符合适用的产权组织公约和条约、产权组织财务条例与细则以及 IPSAS 的规定	无保留审计意见（2023 年底）	无保留审计意见	2024 年：收到无保留审计意见。 2025 年：截至本报告发布时，2025 年审计结果尚未收到。	●
	按照最佳做法管理并强化的更强大的 ERP 系统使成果管理制和风险管理的成熟度得到提高	成果管理制：成熟度 4.4 级（2023 年底） 风险管理：维度 1 至 4 为“高级”，维度 5 和 6 为“已建立” 在服务水平协议的时限内处理事件的百分比：95%	成果管理制：成熟度 4.5 级（2025 年底） 维度 1 至 6 为“高级” 在服务水平协议的时限内处理事件的百分比：95%	成果管理制：成熟度 4.6 级（2025 年底） 风险管理：维度 1 至 6 为“高级” 在服务水平协议的时限内处理事件的百分比：93%	● ● ●

[65] 包括受限于地域代表性的员额。
[66] 报告的数据与基线不具可比性。UN-SWAP 3.0 版框架于 2024 年 11 月推出。
[67] 由于衡量 CSAT 的方法发生了变化，绩效数据与基线不具可比性。

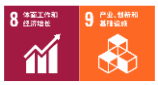
	绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
		用于KTLO的资源与增值工作的百分比：68%	用于 KTLO 的资源与增值工作的百分比：50%	用于 KTLO 的资源与增值工作的百分比：65%	▲
	产权组织采购商品和服务时节约的成本	8,060,447 瑞郎（2022/23 年）	6,000,000 瑞郎（两年期）	10,660,158 瑞郎（2024/25 年）	●
	机票平均价格	1,528瑞郎（2022/23年）	成本增幅控制在<10%	1,518 瑞郎(减少 0.7%)（2024/25 年）	●
	关键利益攸关方不干预并认为具有独立性	监督司的工作不受干预，反映在年度报告：WO/PBC/36/5 和 WO/PBC/37/4 中	无干扰	监督司的工作不受干预，反映在年度报告：WO/PBC/39/5 和 WO/PBC/40/4 中	●
	被接受的监督建议的数量	100%的监督司建议被接受	90%的监督司建议被接受	100%的监督司建议被接受	●

风　险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
5.1. 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
产权组织雄心勃勃的工作计划包含了重大变革要素，而向更灵活的文化转型及所需能力建设的相关进程可能需要比预期更长的时间才能实现制度化。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	支持产权组织雄心勃勃的工作计划及其向更加灵活的文化转型的风险应对计划被证明是卓有成效的。其中包括促进流动性和加强全组织范围协作的各项举措。通过组织优先事项指导的学习与发展框架以及人才审查试点，为人才发展提供支持。这些行动使文化转型得以稳步推进，提高了员工的参与度和绩效。	行政（总干事）	→
5.2. 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
由于物理上无法进入、健康和安全问题、建筑基础设施损坏或其他原因，无法进入或占用产权组织房舍超过七天。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	通过定期测试、更新和验证业务连续性、灾难恢复、危机管理计划和应急规程，减小风险敞口。	行政	→
因恐怖主义、内乱、自然灾害或其他原因发生的严重安全事件，对产权组织总部和驻外办事处的人员和资产以及差旅、产权组织国际活动和会议期间构成风险。	该风险未出现，风险敞口在两年期内有所增大。	全面的实体安全风险管理框架被证明是有效的，该框架包括持续监测全球安全局势、定期更新安全协议以及与安全合作伙伴协调。总部和驻外办事处加强安全措施，结合全面的差旅安全程序，有助于维持一个安全的环境。	行政	→
5.3. 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
组织治理和监督制度被证明是无效的，或被认为不是完全客观和独立的，进而影响工作的公正性和可信度，使成果和信任度被削弱。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	旨在确保高道德标准，加强道德操守、监察员和监督职能，以及遵守相关职权范围、标准和框架的应对计划经证明有效。此外，与外部监督机构密切合作并及时处理内部和外部机构提出的建议经证明有效。	行政（总干事）	→
根据成员国批准的核心和战略性现金池战略进行的投资价值可能减少，这将导致净资产（准备金）的减少。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	在本两年期期间，投资治理框架得到了进一步加强。审慎实施经批准的投资战略、持续监测金融市场状况、针对核心投资组合和战略投资组合保持投资组合的适当多样化，以及在实现投资目标的同时通过降低波动性来降低核心投资组合的风险，这些都有效地降低了这一风险。	行政	→
因主要供应商或合作伙伴出现问题而造成的财务、声誉或业务损害。	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	通过健全的尽职调查程序、定期的绩效监测以及在可能/适当的情况下实现关键供应商多样化来管理供应商和合作伙伴风险的应对计划经证明有效。	行政	→

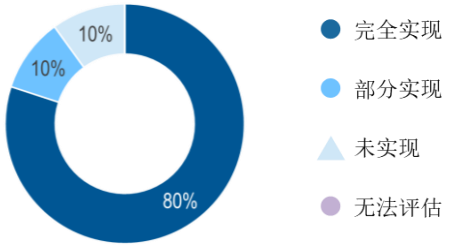
三、 按部门开列的绩效综览图

专利和技术

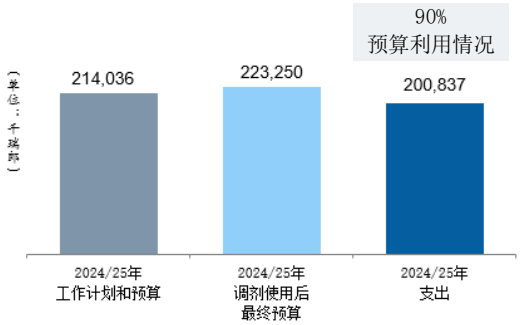


绩效综览图

绩效指标完成情况



资源利用情况



绩效数据和风险 https://www.wipo.int/documents/d/about-wipo/docs-zh-budget-pdf-wo-pbc-40-6-rev-sectors.pdf

按成果开列的预算和支出

（单位：千瑞郎）

	预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	2,063	2,080	1,950
2.2	产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	4,298	4,161	3,630
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	3,034	3,768	3,633
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	193,975	178,057	162,400
4.1	更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	4,052	4,734	4,151
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	2,785	2,721	2,278
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	3,830	5,522	4,671
5.1	通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神	-	16,931	13,904
5.2	数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务	-	4,064	3,488
5.3	健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督	-	1,212	731
	总计	**214,036**	**223,250**	**200,837**

预算和支出（人事和非人事）

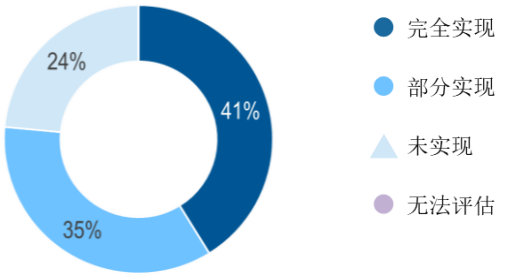
（单位：千瑞郎）

费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	利用率（%）
人事费	128,128	135,186	122,722	91%
非人事费	85,907	88,063	78,116	89%
总计	**214,036**	**223,250**	**200,837**	**90%**

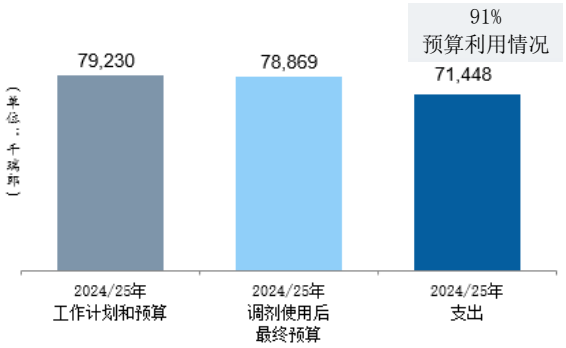
品牌和外观设计

绩效综览图

绩效指标完成情况



资源利用情况



绩效数据和风险 https://www.wipo.int/documents/d/about-wipo/docs-zh-budget-pdf-wo-pbc-40-6-rev-sectors.pdf

按成果开列的预算和支出

（单位：千瑞郎）

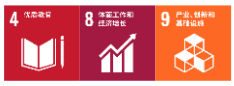
	预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	4,161	3,994	3,842
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	14,350	15,042	14,352
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	58,074	56,922	50,583
4.1	更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	675	479	463
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	730	737	705
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	1,240	1,695	1,504
	总计	**79,230**	**78,869**	**71,448**

预算和支出（人事和非人事）

（单位：千瑞郎）

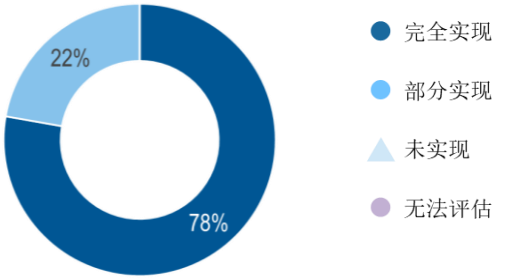
费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	利用率（%）
人事费	59,682	57,276	51,938	91%
非人事费	19,548	21,592	19,510	90%
总计	**79,230**	**78,869**	**71,448**	**91%**

版权和创意产业

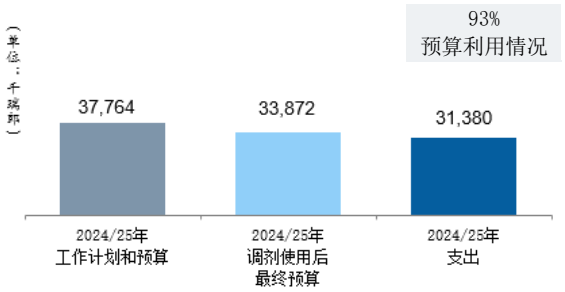


绩效综览图

绩效指标完成情况



资源利用情况



绩效数据和风险 https://www.wipo.int/documents/d/about-wipo/docs-zh-budget-pdf-wo-pbc-40-6-rev-sectors.pdf

按成果开列的预算和支出

（单位：千瑞郎）

	预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出
1.1	世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	10,155	8,121	7,960
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	3,727	3,989	3,878
2.2	产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	1,258	1,574	1,440
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	586	369	349
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	292	249	233
4.1	更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	1,415	805	513
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	4,627	2,851	2,741
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	1,970	2,906	2,456
4.4	更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	13,735	13,006	11,810
	总计	**37,764**	**33,872**	**31,380**

预算和支出（人事和非人事）

（单位：千瑞郎）

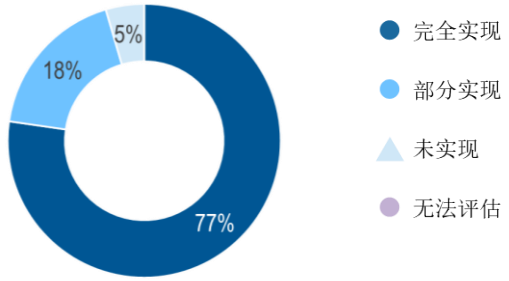
费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	利用率（%）
人事费	19,899	16,656	15,843	95%
非人事费	17,866	17,216	15,536	90%
总计	**37,764**	**33,872**	**31,380**	**93%**

区域和国家发展

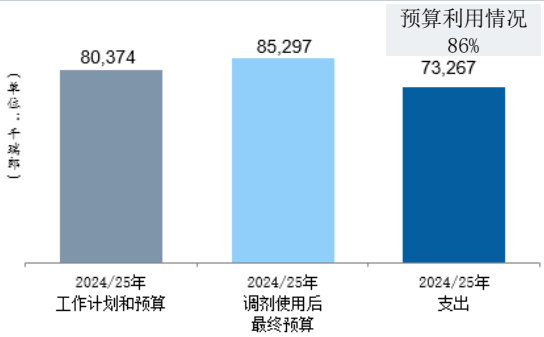


绩效综览图

绩效指标完成情况



资源利用情况



绩效数据和风险 ttps://www.wipo.int/documents/d/about-wipo/docs-zh-budget-pdf-wo-pbc-40-6-rev-sectors.pdf

按成果开列的预算和支出

（单位：千瑞郎）

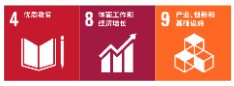
	预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出
1.1	世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	5,466	6,730	5,297
2.4	与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	1,194	1,238	1,154
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	3,972	3,989	3,510
3.3	通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	749	654	580
4.1	更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	16,519	19,708	15,782
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	8,351	10,174	8,747
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	33,424	33,401	30,231
4.4	更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	9,658	8,329	7,060
4.5	为知识产权局完善知识产权基础设施	1,041	1,075	906
	总计	**80,374**	**85,297**	**73,267**

预算和支出（人事和非人事）

（单位：千瑞郎）

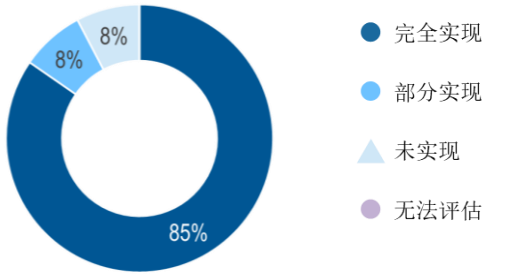
费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	利用率（%）
人事费	48,435	49,907	43,600	87%
非人事费	31,938	35,391	29,667	84%
总计	**80,374**	**85,297**	**73,267**	**86%**

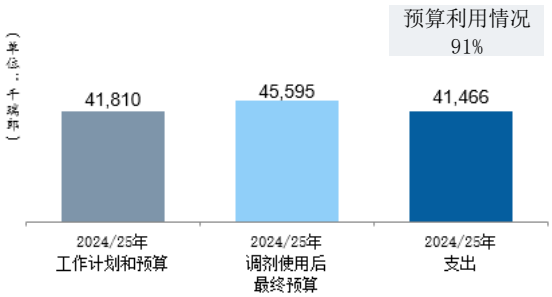
基础设施和平台



绩效综览图

绩效指标完成情况	资源利用情况





绩效数据和风险 https://www.wipo.int/documents/d/about-wipo/docs-zh-budget-pdf-wo-pbc-40-6-rev-sectors.pdf

按成果开列的预算和支出

（单位：千瑞郎）

	预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出
1.1	世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	-	1,912	1,509
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	7,855	8,030	7,390
2.2	产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	1,854	2,245	1,872
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	10,029	9,302	8,494
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	6,591	8,392	7,901
4.5	为知识产权局完善知识产权基础设施	15,481	15,714	14,300
	总计	**41,810**	**45,595**	**41,466**

预算和支出（人事和非人事）

（单位：千瑞郎）

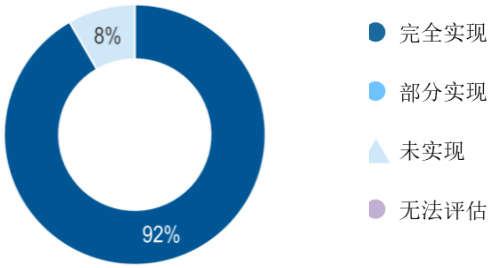
费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	利用率（%）
人事费	27,116	26,934	25,889	96%
非人事费	14,694	18,661	15,577	83%
总计	**41,810**	**45,595**	**41,466**	**91%**

全球挑战和伙伴关系

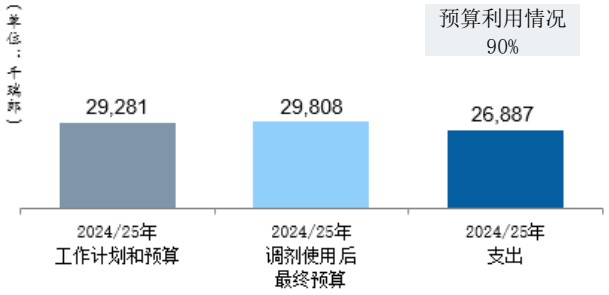


绩效综览图

绩效指标完成情况



资源利用情况



绩效数据和风险 https://www.wipo.int/documents/d/about-wipo/docs-zh-budget-pdf-wo-pbc-40-6-rev-sectors.pdf

按成果开列的预算和支出

（单位：千瑞郎）

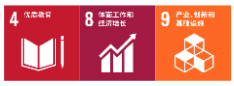
	预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	5,225	5,276	4,943
2.2	产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	6,768	6,541	5,900
2.3	为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作	3,444	3,503	3,207
2.4	与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	5,864	5,859	5,172
3.3	通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	1,632	1,973	1,853
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	1,312	1,607	1,335
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	2,221	2,181	1,869
4.4	更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	2,815	2,869	2,607
	总计	**29,281**	**29,808**	**26,887**

预算和支出（人事和非人事）

（单位：千瑞郎）

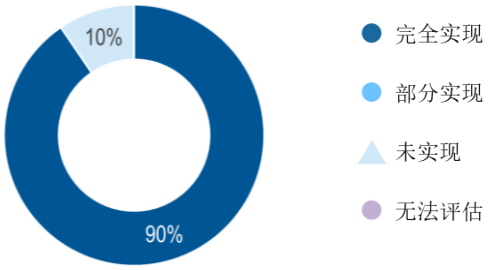
费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	利用率（%）
人事费	20,338	19,756	18,283	93%
非人事费	8,943	10,051	8,604	86%
总计	**29,281**	**29,808**	**26,887**	**90%**

知识产权和创新生态系统

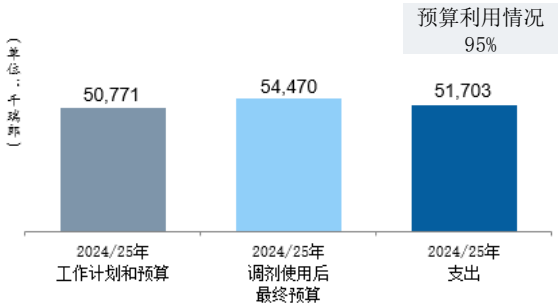


绩效综览图

绩效指标完成情况



资源利用情况



绩效数据和风险 https://www.wipo.int/documents/d/about-wipo/docs-zh-budget-pdf-wo-pbc-40-6-rev-sectors.pdf

按成果开列的预算和支出

（单位：千瑞郎）

	预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	19,507	19,642	18,674
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	685	652	498
3.3	通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	1,299	1,663	1,484
4.1	更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	2,857	2,278	2,071
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	11,950	13,812	13,096
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	703	972	772
4.4	更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	13,769	15,451	15,108
	总计	**50,771**	**54,470**	**51,703**

预算和支出（人事和非人事）

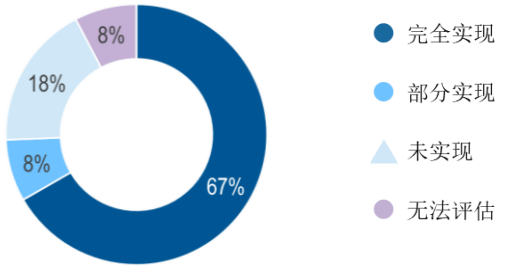
（单位：千瑞郎）

费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	利用率（%）
人事费	37,652	37,569	36,286	97%
非人事费	13,119	16,901	15,417	91%
总计	**50,771**	**54,470**	**51,703**	**95%**

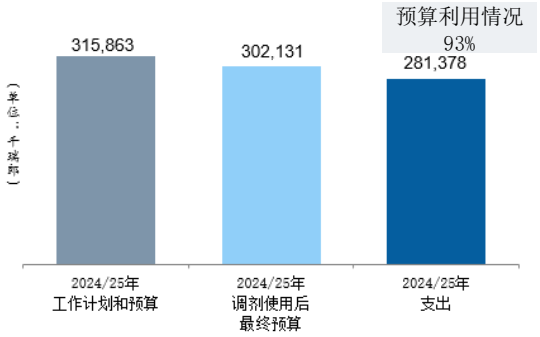
行政、财务和管理与总干事部门

绩效综览图

绩效指标完成情况



资源利用情况



绩效数据和风险 https://www.wipo.int/documents/d/about-wipo/docs-zh-budget-pdf-wo-pbc-40-6-rev-sectors.pdf

按成果开列的预算和支出

（单位：千瑞郎）

	预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出
1.1	世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	6,024	8,008	7,703
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	1,981	2,157	1,831
2.2	产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	7,080	7,911	7,453
2.4	与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	153	126	122
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	35,135	32,589	30,476
5.1	通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神	56,249	46,195	42,218
5.2	数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务	161,514	158,440	151,659
5.3	健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督	47,728	46,706	39,916
	总计	**315,863**	**302,131**	**281,378**

预算和支出（人事和非人事）

（单位：千瑞郎）

费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出	利用率（%）
人事费	165,346	147,908	134,807	91%
非人事费	150,517	154,223	146,571	95%
总计	**315,863**	**302,131**	**281,378**	**93%**

四、 附 件

附件一 2024/25 年按部门开列的调剂使用后预算

（单位：千瑞郎）

部门	2024/25 年计划和预算	调剂使用[1]			2024/25 年调剂使用后最终预算[2]	调剂使用占比%	
		调剂使用拨入	调剂使用拨出	调剂使用总净额		部门	计划和预算总额
专利和技术	214,036	24,264	(15,050)	9,214	223,250	4.3%	1.1%
品牌和外观设计	79,230	2,562	(2,923)	(361)	78,869	-0.5%	0.0%
版权和创意产业	37,764	3,324	(7,217)	(3,893)	33,872	-10.3%	-0.5%
区域和国家发展	80,374	6,042	(1,118)	4,924	85,297	6.1%	0.6%
基础设施和平台	41,810	4,171	(385)	3,785	45,595	9.1%	0.4%
全球挑战和伙伴关系	29,281	1,890	(1,363)	527	29,808	1.8%	0.1%
知识产权和创新生态系统	50,771	5,015	(1,316)	3,699	54,470	7.3%	0.4%
行政、财务和管理	315,863	11,108	(24,841)	(13,733)	302,131	-4.3%	-1.6%
未分拨	8,171	16,634	(20,797)	(4,163)	4,008	n/a	n/a
总计	**857,300**	**75,009**	**(75,009)**	**-**	**857,300**	**-**	**-**

[1]产权组织《财务条例与细则》3.4 规定可以调剂使用资源：“为了确保本组织工作的正常运行而需要在既定预算期间从一个部门（组织实体）向另一个部门调剂使用资源时，总干事可进行的此类调剂使用不超过相当于作为接收部门（组织实体）的两年期拨款的百分之五，或相当于预算总额的百分之一，二者中以数额高者为准。”

[2]截至 2025 年 12 月 31 日

注：

- 行政、财务和管理部门（-1,370 万瑞郎）和专利和技术部门（920 万瑞郎）的调剂使用净额主要反映了语言司从行政、财务和管理部门转入专利和技术部门的情况。这项转移合并了产权组织的中央和 PCT 翻译和语言服务，以加强合作，简化工作方法。

- 版权和创意产业部门（-390 万瑞郎）、区域和国家发展部门（490 万瑞郎）和基础设施和平台部门（380 万瑞郎）出现调剂使用净额的主要原因是：（i）将版权发展纳入区域和国家发展部门，为工业产权和版权提供一站式服务；（ii）将信息和数字推广职责纳入基础设施和平台部门，成立新的客户体验、推广和数字互动司；（iii）为创意经济数据模型提供额外资源，协助成员国评估其创意产业的创造能力和经济潜力。

- 知识产权和创新生态系统部门的调剂使用净额（370 万瑞郎）主要是由额外资源驱动的，用于支持：（i）知识产权分析、知识产权管理和商业化、《世界知识产权报告》和全球 TISC 认证的推广；（ii）建立伙伴关系，开发新的数据和工具，以更好地了解各国的创新能力，并扩大对无形投资的衡量，包括在发展中经济体；以及（iii）CDIP 在本两年期批准的发展议程项目。

附件二　2024/25 年收入概算

（单位：千瑞郎）

收入	2024/25 年收入概算 [1]			2024/25 年更新后收入概算 [2]		
	2024 年	2025 年	2024/25 年	2024 年	2025 年	2024/25 年
规费						
PCT	366,563	377,147	743,709	370,971	374,312	745,283
马德里	83,876	86,781	170,657	83,420	85,100	168,520
海牙	7,858	8,573	16,431	8,500	8,870	17,370
里斯本	100	100	200	100	100	200
小计	*458,397*	*472,601*	*930,997*	*462,991*	*468,382*	*931,373*
会费（单一制）	17,615	17,619	35,234	17,615	17,619	35,234
仲裁	1,700	1,700	3,400	1,700	1,700	3,400
出版物	470	470	940	470	470	940
杂项收入	1,019	995	2,015	1,020	995	2,015
小计	*20,804*	*20,784*	*41,589*	*20,805*	*20,784*	*41,589*
IPSAS 调整后总收入	**479,201**	**493,385**	**972,586**	**483,797**	**489,166**	**972,962**

[1] 收入概算是根据《2024/25 年工作计划和预算》附件八中的年度收入表计算的。

[2] PCT、马德里和海牙体系费用的更新后概算是根据首席经济学家 2025 年 10 月的预测。所有其他收入是根据《2024/25 年工作计划和预算》附件八所反映的年度预算概算的。

注：2024/25 年的投资收益/（损失）概算未纳入本两年期的收入概算中，原因是长期投资组合（核心和战略现金）的预期收益率存在波动性。

附件三　按部门开列的 2024/25 年核定预算和调剂使用后预算

（单位：千瑞郎）

部门	核定预算 [1]			调剂使用后最终预算 [2]		
	2024 年	2025 年	2024/25 年	2024 年	2025 年	2024/25 年
专利和技术	106,625	107,410	214,036	102,649	120,601	223,250
品牌和外观设计	39,433	39,797	79,230	37,498	41,371	78,869
版权和创意产业	18,830	18,934	37,764	16,224	17,648	33,872
区域和国家发展	40,014	40,359	80,374	38,993	46,304	85,297
基础设施和平台	20,758	21,052	41,810	18,667	26,928	45,595
全球挑战和伙伴关系	14,634	14,648	29,281	14,792	15,016	29,808
知识产权和创新生态系统	25,134	25,637	50,771	24,758	29,712	54,470
行政、财务和管理	157,358	158,506	315,863	139,154	162,977	302,131
未分拨	4,083	4,088	8,171	176	3,832	4,008
总计	**426,869**	**430,431**	**857,300**	**392,911**	**464,389**	**857,300**

[1] 2024 年和 2025 年的总核定预算反映了《2024 年产权组织绩效报告》附件三中的年度总预算。

[2] 截至 2025 年 12 月 31 日。

附件四　2024/25 年按预期成果开列的预算和资源利用情况

（单位：千瑞郎）

预期成果		2024/25 年核定预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出			调剂使用后最终预算和支出的差异	预算利用情况 [1]
				人事	非人事	总计		
1.1	世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	21,644	24,770	13,469	9,000	22,470	2,301	91%
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	25,011	25,526	13,765	10,068	23,834	1,693	93%
2.2	产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	21,257	22,432	13,882	6,413	20,295	2,136	90%
2.3	为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作	3,444	3,503	2,543	664	3,207	295	92%
2.4	与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	7,211	7,224	5,217	1,231	6,448	775	89%
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	51,477	52,111	36,254	12,759	49,013	3,098	94%
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	294,752	276,860	152,042	100,049	252,090	24,770	91%
3.3	通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	3,680	4,290	2,679	1,238	3,917	373	91%
4.1	更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	25,518	28,005	14,659	8,320	22,979	5,026	82%
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	29,757	31,902	20,022	8,879	28,901	3,001	91%
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	43,387	46,676	23,264	18,240	41,503	5,173	89%
4.4	更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	39,977	39,656	23,086	13,500	36,586	3,070	92%
4.5	为知识产权局完善知识产权基础设施	16,521	16,789	8,222	6,984	15,206	1,583	91%
5.1	通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神	56,249	63,126	40,267	15,856	56,122	7,004	89%
5.2	数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务	161,514	162,504	48,492	106,655	155,146	7,358	95%
5.3	健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督	47,728	47,917	31,506	9,141	40,647	7,270	85%
	小计，预期成果	**849,129**	**853,291**	**449,367**	**328,998**	**778,365**	**74,926**	**91%**
	未分拨	8,171	4,008	-	-	-	4,008	-
	总计	**857,300**	**857,300**	**449,367**	**328,998**	**778,365**	**78,935**	**91%**

[1] 预算利用情况反映了 2024/25 年支出与 2024/25 年调剂使用后最终预算的差异。

附件五　2024/25 年按部门开列的员额

部门	2024/25 年计划和预算					2024/25 年调剂使用后预算 [1]					2024/25 年与计划和预算的差异				
	DG /DDG /ADG	D	P	G	合计	DG /DDG /ADG	D	P	G	合计	DG /DDG /ADG	D	P	G	合计
专利和技术	1	8	141	192	**342**	1	9	199	164	**373**	**-**	**1**	**58**	**(28)**	**31**
品牌和外观设计	1	8	60	87	**156**	1	8	68	76	**153**	**-**	**-**	**8**	**(11)**	**(3)**
版权和创意产业	1	5	25	11	**42**	1	4	15	4	**24**	**-**	**(1)**	**(10)**	**(7)**	**(18)**
区域和国家发展	1	16	66	26	**109**	1	17	72	23	**113**	**-**	**1**	**6**	**(3)**	**4**
基础设施和平台	1	4	44	11	**60**	1	6	52	13	**72**	**-**	**2**	**8**	**2**	**12**
全球挑战和伙伴关系	1	6	25	12	**44**	1	6	26	11	**44**	**-**	**-**	**1**	**(1)**	**-**
知识产权和创新生态系统	1	8	57	15	**81**	1	7	62	15	**85**	**-**	**(1)**	**5**	**-**	**4**
行政、财务和管理	2	22	217	157	**398**	2	19	206	140	**367**	**-**	**(3)**	**(11)**	**(17)**	**(31)**
未分拨	-	-	-	-	**-**	-	-	-	1	**1**	**-**	**-**	**-**	**1**	**1**
总计	**9**	**77**	**635**	**511**	**1,232**	**9**	**76**	**700**	**447**	**1,232**	**-**	**(1)**	**65**	**(64)**	**-**

[1] 截至 2025 年 12 月 31 日。

附件六　2024/25 年按联盟开列的主要财务数据

（单位：千瑞郎）

主要财务数据	会费供资联盟		PCT联盟		马德里联盟		海牙联盟		里斯本联盟		合计	
	预算	实际数	预算	实际数	预算	实际数	预算	实际数	预算	实际数	预算	实际数
IPSAS调整后收入	36,249	37,719	745,630	742,962	172,624	175,844	17,480	19,198	603	633	972,586	976,357
支出												
直接联盟	36,589	44,640	251,796	199,810	81,479	70,714	20,914	16,016	2,224	2,218	393,003	333,399
直接行政	14,874	19,284	116,953	112,124	56,388	58,263	17,291	15,434	1,078	1,279	206,584	206,384
小计，直接	*51,463*	*63,924*	*368,750*	*311,934*	*137,867*	*128,976*	*38,205*	*31,450*	*3,302*	*3,498*	*599,587*	*539,783*
间接联盟	-	-	161,836	148,172	14,925	15,663	-	-	-	-	176,761	163,835
间接行政	-	-	74,117	67,598	6,835	7,149	-	-	-	-	80,952	74,747
小计，间接	-	-	*235,953*	*215,770*	*21,760*	*22,813*	-	-	-	-	*257,713*	*238,582*
支出合计	51,463	63,924	604,702	527,704	159,627	151,789	38,205	31,450	3,302	3,498	857,300	778,365
支出的IPSAS调整额	2,812	4,409	33,045	36,595	8,723	10,468	2,088	2,164	180	240	46,849	53,876
IPSAS调整后支出合计	54,276	68,333	637,748	564,299	168,350	162,257	40,293	33,615	3,482	3,738	904,149	832,241
经营成果	(18,027)	(30,613)	107,883	178,663	4,273	13,588	(22,812)	(14,417)	(2,879)	(3,104)	68,437	144,116
储备金供资项目		1		17,322		6,192		48		-	21,050	23,564
储备金供资项目的IPSAS调整额		-		(2,096)		(3,758)		-		-	(6,197)	(5,854)
IPSAS调整后的储备金供资项目	-	1	-	15,227	-	2,434	-	48	-	-	14,853	17,710
投资收益/（损失）		221		102,969		9,160		-		-		112,350
投资的IPSAS调整额		-		(13,130)		(1,075)		-		-		(14,206)
投资收益/（损失）	-	221	-	89,839	-	8,085	-	-	-	-	-	98,145
盈余/（赤字）	(18,027)	(30,394)	107,883	253,275	4,273	19,239	(22,812)	(14,465)	(2,879)	(3,104)	53,584	224,551
特别账户会费的IPSAS调整额											18,371	17,917
特别账户支出的IPSAS调整额											18,371	18,142
特别账户的投资收益/（损失）	-											220
特别账户的盈余/（赤字）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)

净资产	会费供资联盟	PCT联盟	马德里联盟	海牙联盟	里斯本联盟	合计	净资产
截至2023年12月31日的净资产—不含精算收益/（损失）[1]	12,907	816,492	105,942	(87,876)	(8,998)		838,580
盈余/（赤字）[1]	(30,394)	253,275	19,239	(14,465)	(3,104)		224,546
截至2025年12月31日的净资产—不含精算收益/（损失）	(17,487)	1,069,767	125,181	(102,341)	(12,102)		1,063,126
2025年12月31日记入净资产的精算收益/（损失）	(11,801)	(123,467)	(35,603)	(6,990)	(984)		(178,845)
2025年12月31日净资产	(29,288)	946,300	89,578	(109,331)	(13,086)		884,281

[1] 包括特别账户

注1：马德里联盟承担了海牙联盟对马德里和海牙国际注册系统信息技术现代化项目300万瑞郎捐款的供资。在海牙联盟储备基金的储备金水平允许的情况下，海牙联盟将立即向马德里联盟偿付这一金额

注2：根据产权组织成员国大会在2015年其第五十五届系列会议上做出的决定，各会费供资联盟承担了里斯本联盟2016/17两年期总额为56,157瑞郎的赤字的供资。在里斯本联盟储备金水平允许的情况下，里斯本联盟将立即向各会费供资联盟偿付这一金额。

注3：根据产权组织成员国大会在2017年其第五十七届系列会议上做出的决定：a)各会费供资联盟承担了里斯本联盟2018/19两年期总额为1,662,315瑞郎的赤字的供资；以及b)PCT联盟承担了海牙联盟总额为18,135,044瑞郎的赤字的供资。在储备金水平允许的情况下，里斯本联盟和海牙联盟将分别立即偿付以上金额。

注4：根据产权组织成员国大会2019年第五十九届系列会议的决定：a)由于会费供资联盟在目标以上没有足够的储备金来弥补里斯本联盟2020/21年数额为3,509,153瑞郎和2022/23年数额为2,746,197瑞郎的赤字，PCT联盟承担了里斯本联盟2020/21年和2022/23年的赤字；b)PCT联盟承担了海牙联盟的2020/21年数额为23,667,978瑞郎、2022/23年数额为20,093,047瑞郎和2024/25年数额为14,465,134瑞郎的赤字。c)PCT联盟承担了各会费供资联盟2024/25年数额为30,393,711瑞郎的赤字；以及d)马德里联盟承担了里斯本联盟2024/25年数额为3,104,239瑞郎的赤字。在各联盟的储备金水平允许的情况下，里斯本联盟、海牙联盟和各会费供资联盟将向PCT联盟和马德里联盟偿还上述款项。

注5：截至2025年12月31日的精算收益/（损失）已根据截至2025年的人数相对份额进行了分配。

附件七 预期成果 3.1 相关推广全球知识产权体系资源细目

（单位：千瑞郎）

预期成果 3.1“产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用”	2024/25 年计划和预算	2024/25 年实际数
专利和技术	3,034	3,633
品牌和外观设计		
马德里	10,517	10,226
海牙	2,649	2,861
里斯本	1,184	1,266
区域和国家发展		
PCT	1,067	801
马德里	1,021	771
海牙	895	733
里斯本	57	93
总计	**20,423**	**20,383**

附件八 PCT 体系指标

总 述

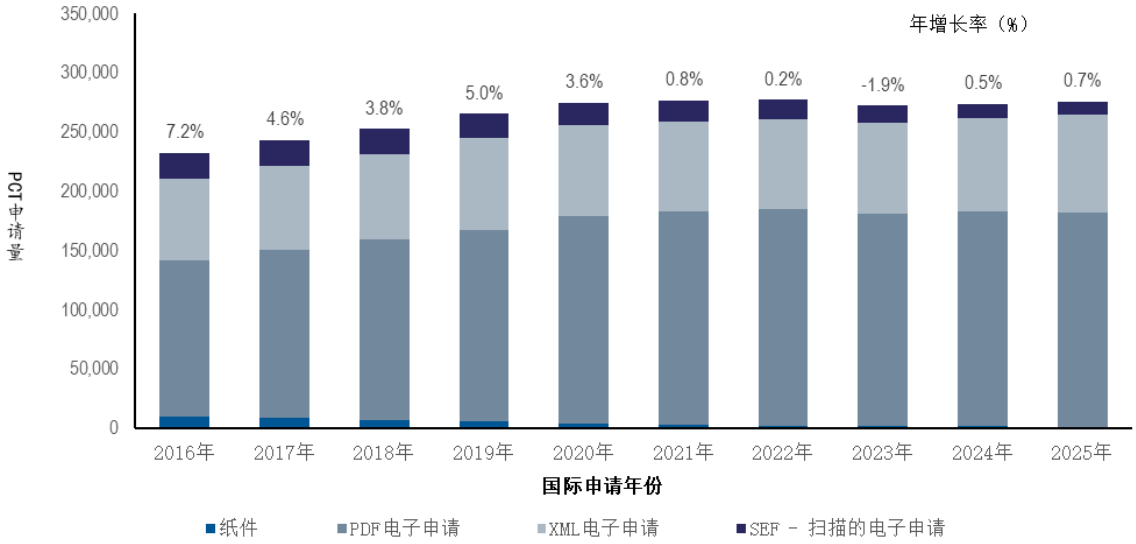
本附件概述了 PCT 业务的下列指标：

- 收到的工作量；
- 按申请语言开列的申请；
- 单位成本；
- 形式审查生产率；
- 形式审查综合质量；
- 翻译质量；
- 软件开发质量；以及
- 国际局的受理局（RO/IB）申请量。

收到的工作量

收到的工作量是根据每年提交的 PCT 国际申请数量来统计的。有关收到的工作量的更多信息，请参见《PCT 年鉴》。

按申请介质开列的 PCT 国际申请[68]



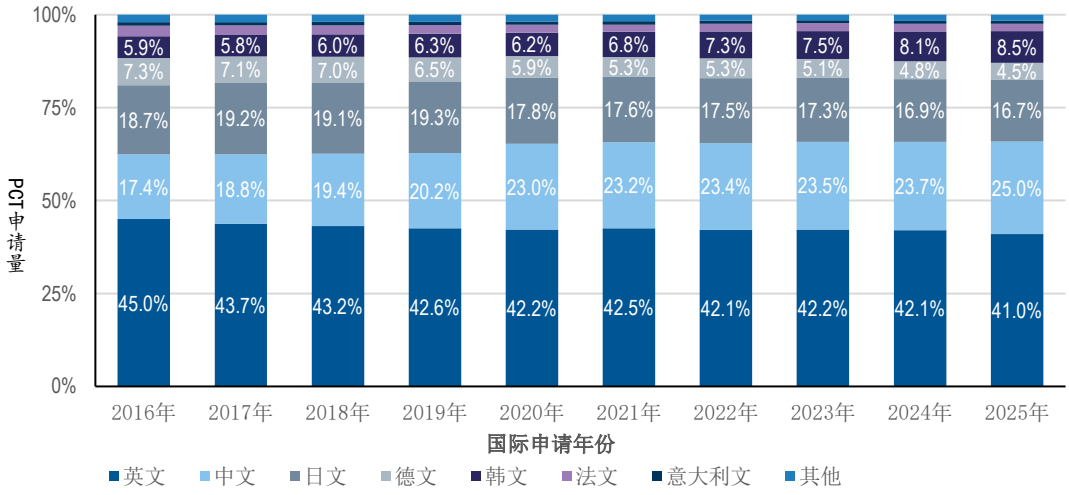
注：2025 年的数据为产权组织的概算。PDF、XML 和 SEF-Web 是三种电子申请介质。
来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

- 2025 年，有 275,900 件 PCT 申请被提交，比上年增长了 0.7%。
- 2025 年，电子申请方法占申请总数的 99.4%，包括 PDF 申请（65.5%）、XML 申请（30%）以及 SEF-Web 申请（3.9%）。

按申请语言开列的申请

国际局的一项显著变化是，自 2016 年以来，申请语言多样性日益增加，这主要归因于东亚国家对 PCT 体系的使用持续增加。

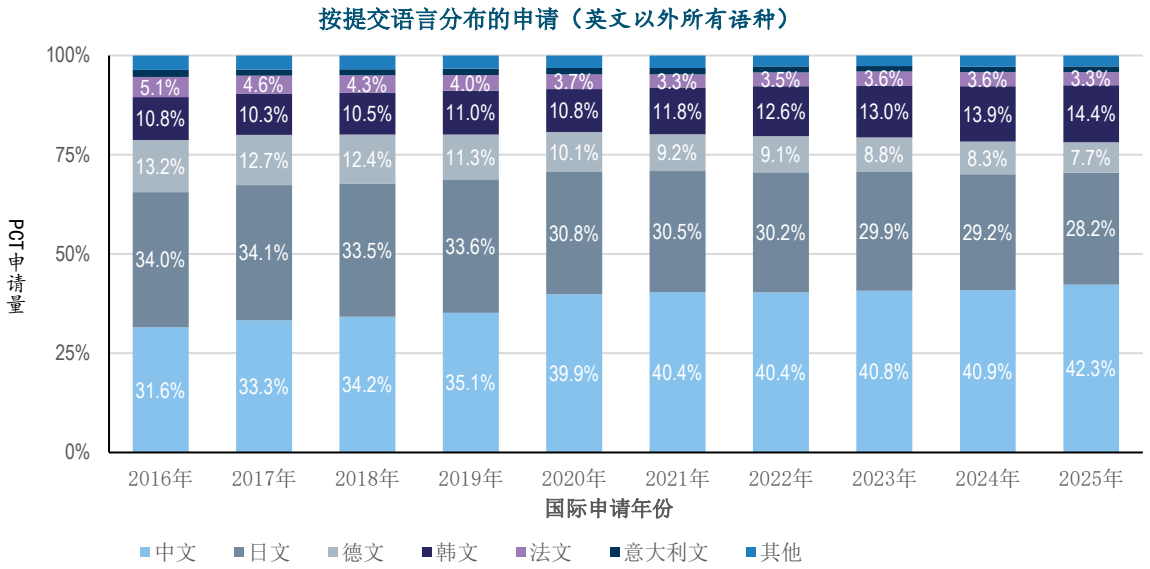
按提交语言分布的申请（所有语言）



来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

[68] PCT 申请的公布通常在每周四进行。2020 年有 53 个星期四（其他年份为 52 个），稍微影响了已公布 PCT 申请的统计趋势。

2025 年，英语和中文仍占申请总量的近三分之二，分别占总量的 41%和 25%。过去十年间，亚洲语言的占比稳步上升。以中文、日文和韩文提交的 PCT 申请合计占比从 2016 年的 42%上升至 2025 年的 50.1%。除英文以外的语言情况如下图所示：



来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

过去十年间，以亚洲语言提交的申请数量稳步增长，这给国际局造成了相当大的压力，即需要扩充能够使用这些语言开展工作的资源。为应对这一挑战，已采取的缓解措施包括将某些任务自动化，以及招聘更多精通亚洲语言的工作人员。

单位成本

国际局处理 PCT 申请的效率可通过单位成本来衡量，该成本定义为生产一个单位产出的平均估算成本。

计算直接和间接成本的方法在所有全球知识产权服务机构中是统一的。总生产成本包括仅与 PCT 体系相关的支出和支持该体系的活动的支出。

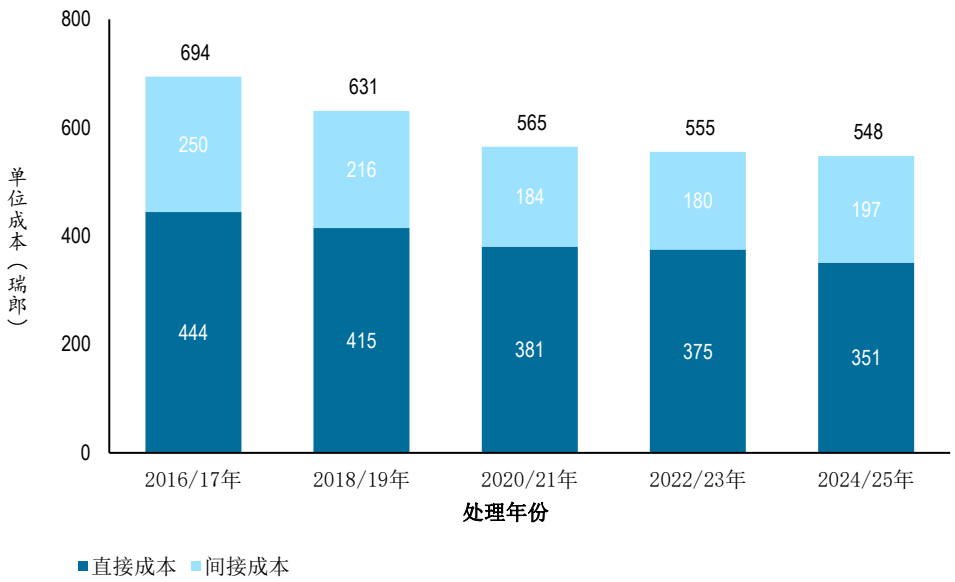
支持 PCT 系统的活动包括以下服务：会议和语文服务、行政管理、财务与预算、一般性支助服务、人力资源管理、内部监督、信息技术以及安全与安保。其中一小部分支出（UNICC 的服务器托管费用、维护 PCT 申请官方公布源（PATENTSCOPE）的概算费用，以及财务部门收入科的成本份额）直接归于 PCT 体系。而归于 PCT 体系的其他开支则根据 PCT 在总员工人数中所占的相对比例进行计算。

单位成本的定义为：

$$\text{单位成本} = \frac{\text{总生产费用}}{\text{公布数量}}$$

处理一件已公布 PCT 申请的单位成本

（单位：瑞郎）



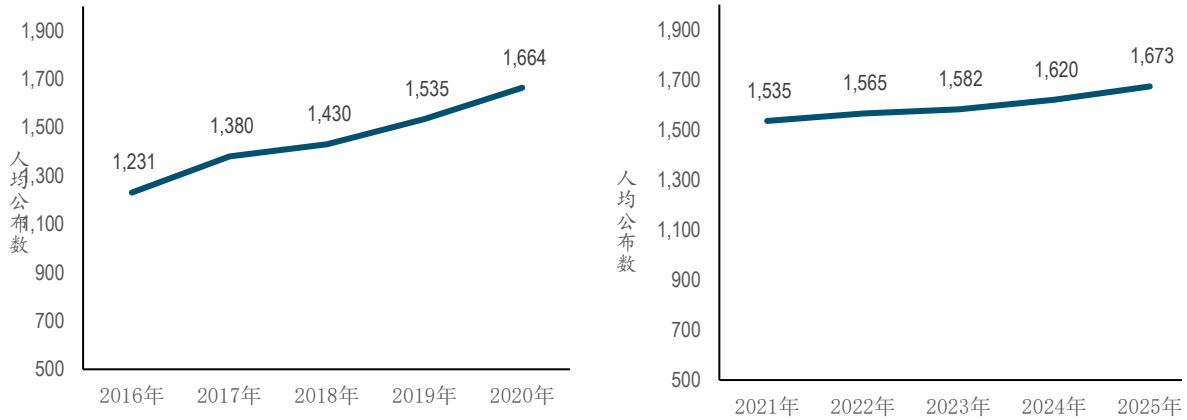
来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

- 2024/25 年，处理一份已公布 PCT 申请的平均成本为 548 瑞郎，由于生产率提高，与 2022/23 年相比下降了 1.3%。

形式审查生产率

工作人员生产率的定义是产出（即 PCT 公布数量）除以从事 PCT 形式审查的人员数量。

形式审查生产率



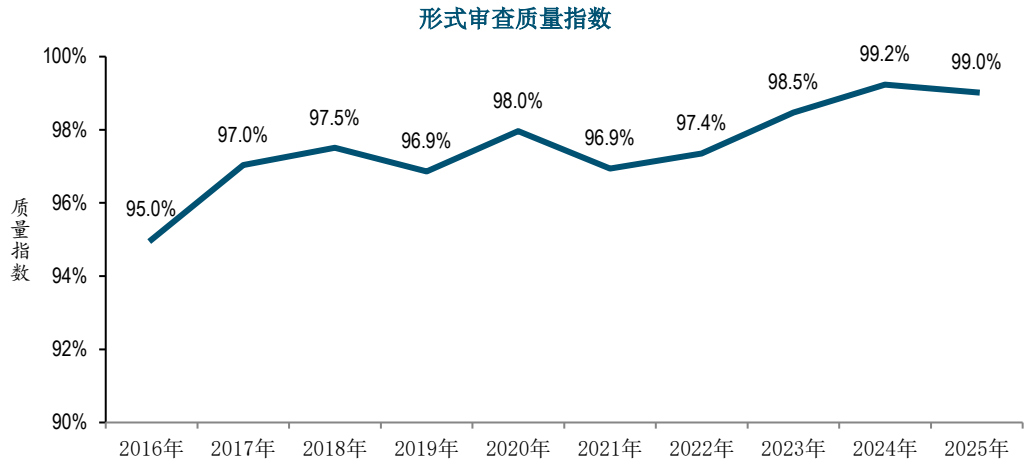
注：自 2021 年起，人员数量的计算方法已与 PCT 单位成本指标所采用的基于实际人数（而非全职当量）的方法保持一致。2024 年的数据已作更正。

来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

- 形式审查的生产率增长了 3.3%，从 2024 年的 1,620 件增长至 2025 年的 1,673 件。
- 生产力的整体提升主要得益于自动化以及新工作方法的引入，从而能够处理更高水平的工作量。

形式审查的综合质量

为简便、全面地了解国际局的工作质量，国际局制定了一项综合质量指数，该指数是四个主要质量指标的平均值。其中三个指标依据关键业务的及时性：PCT 申请的受理通知、公布和重新公布。第四个指标反映 PCT 申请处理过程中出现的错误。

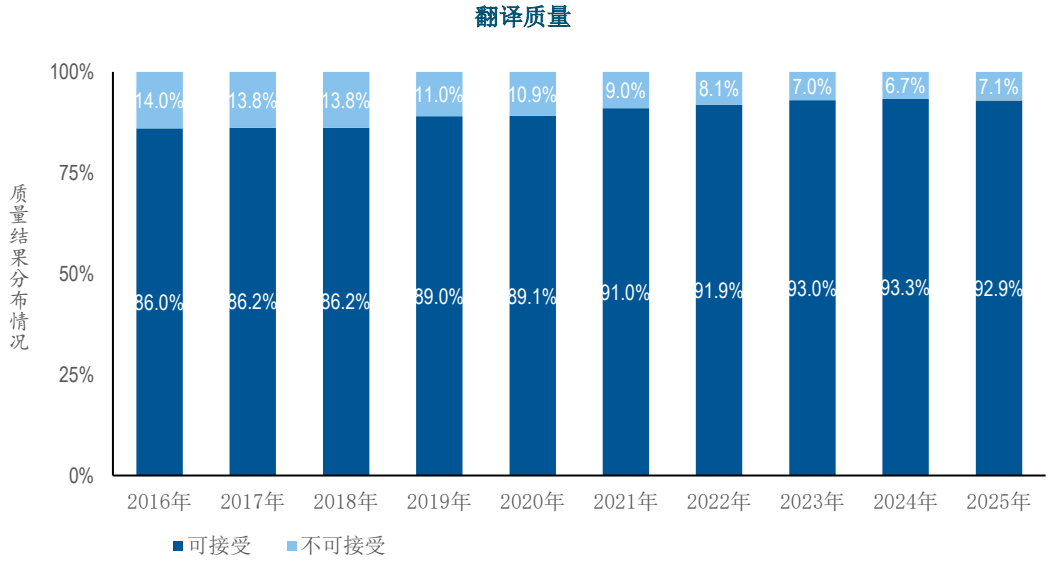


来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

- 根据综合指数，2025 年的整体质量与 2024 年相比保持稳定，维持在 99%。
- 自 2016 年以来，形式审查质量提高了 4 个百分点。

翻译质量

为进行质量控制，从国际局负责制作的摘要和可专利性报告译文中随机选取了一些文件。经过评价，把译文分为“可接受”和“不可接受”。该指标综合反映了国际局对所有语种组合和文件类型进行的质量控制的结果。对于外部机构，如果认为“可接受”的译文一直低于 80%，将结束与它们的关系。2025 年，92.9%的译文质量被认定为可接受。



来源：PCT 翻译司，2026 年 3 月。

软件开发质量

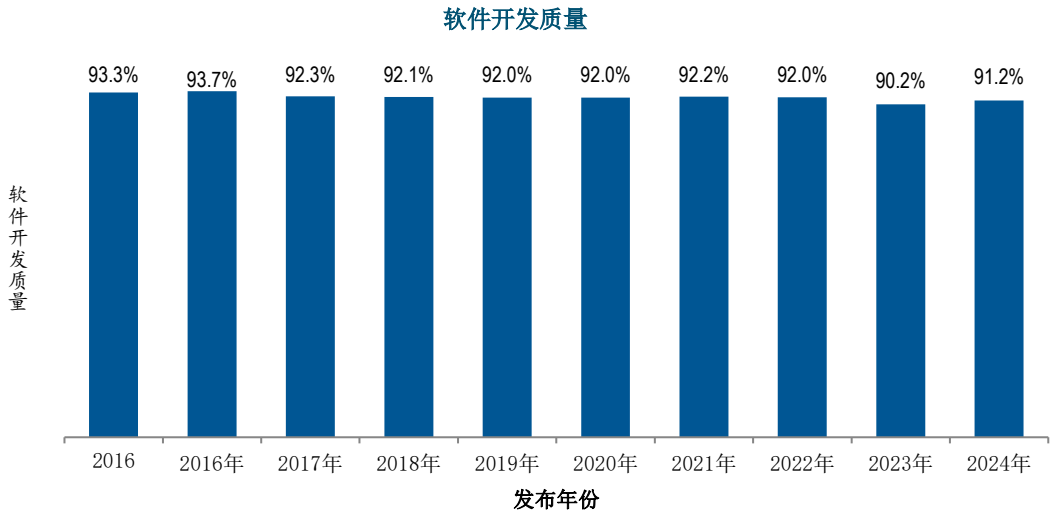
截至 2021 年，软件开发质量指标衡量的是 eDossier 和 ePCT 项目等主要软件版本的质量。从 2022 年起，该指标涵盖所有软件项目的开发产出。

软件开发质量反映交付新功能（即开发工作）所花费的时间占所花费全部时间（即开发工作+返工）的比例。返工是指纠正在生产环境中检测到的缺陷所花费的时间。按照这种方法，返工率低的开发产出被认为具有高质量，因为它反映出通过交付新功能为产品增值的程度。

软件开发质量的定义为：

$$软件开发质量 = \frac{开发工作}{开发工作+返工} * 100$$

2025 年，根据软件开发质量的定义，软件开发的质量为 91.2%。



来源：PCT 服务部门，2026 年 3 月。

国际局的受理局（RO/IB）申请量

下表列出了过去五年中 PCT 申请量位列前十的受理局（按提交的申请数量计算）。PCT 申请通常在申请人本国的国家专利局提交，或者在代表申请人本国辖区地区的地区专利局提交。对所有 PCT 缔约国的申请人而言，国际局都是主管受理局（RO/IB）。下表列出了 RO/IB 申请量变化、申请量在各受理局中的排名以及所占市场份额。

前 10 大受理局受理的 PCT 申请

	国际申请年份						
受理局	**2021 年**	**2022 年**	**2023 年**	**2024 年**	**2025 年**	**2025 年份额（%）**	**2025 年与 2024 年相比的变化（%）**
中国	73,453	74,410	73,770	74,630	78,648	28.5	5.4
美利坚共和国	56,452	55,434	53,030	51,624	49,032	17.8	-5.0
日本	49,040	48,719	47,372	46,750	46,409	16.8	-0.7
欧洲专利局	38,322	38,761	38,631	39,084	39,332	14.3	0.6
大韩民国	20,525	21,916	22,164	23,637	24,950	9.0	5.6
国际局	13,503	13,701	14,171	14,006	14,246	5.2	1.7
联合王国	3,530	3,363	3,349	3,167	2,810	1.0	-11.3
土耳其	1,711	1,759	1,897	1,970	2,161	0.8	9.7
印度	1,199	1,135	1,220	2,412	2,118	0.8	-12.2
加拿大	1,995	1,955	1,791	1,744	1,787	0.6	2.5
其他	17,448	16,490	15,080	14,889	14,407	5.2	-3.2
总计	**277,178**	**277,643**	**272,475**	**273,913**	**275,900**	**100.0**	**0.7**

注：2025 年数据为产权组织的概算。

来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

附件九　马德里业务指标

总　述

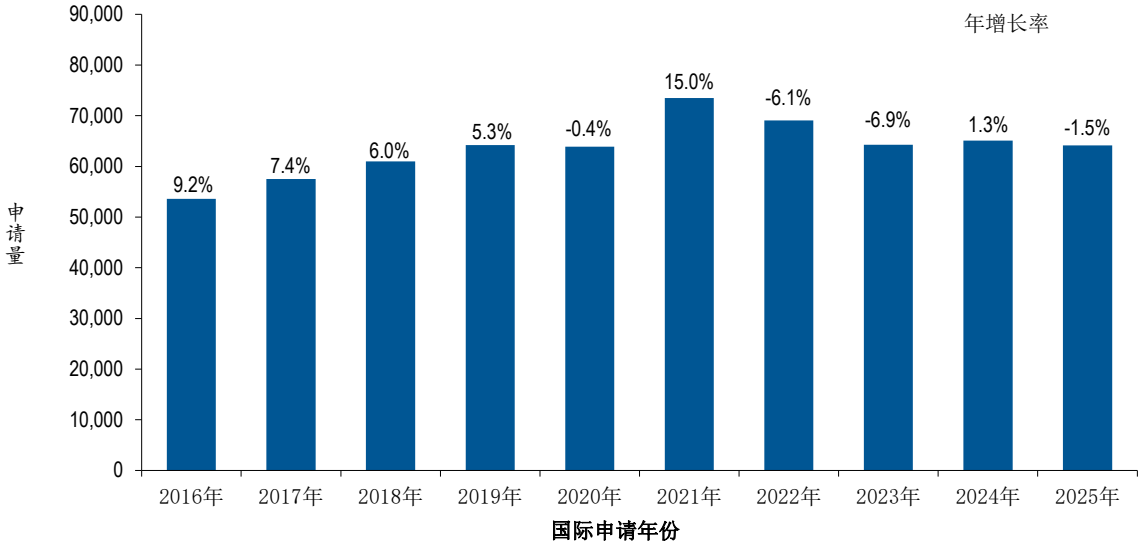
本附件概述了马德里业务的下列指标：

- 收到的工作量；
- 所受文件的传送介质；
- 处理的总工作量；
- 单位成本；
- 生产率；
- 审查周期；以及
- 审查质量。

收到的工作量

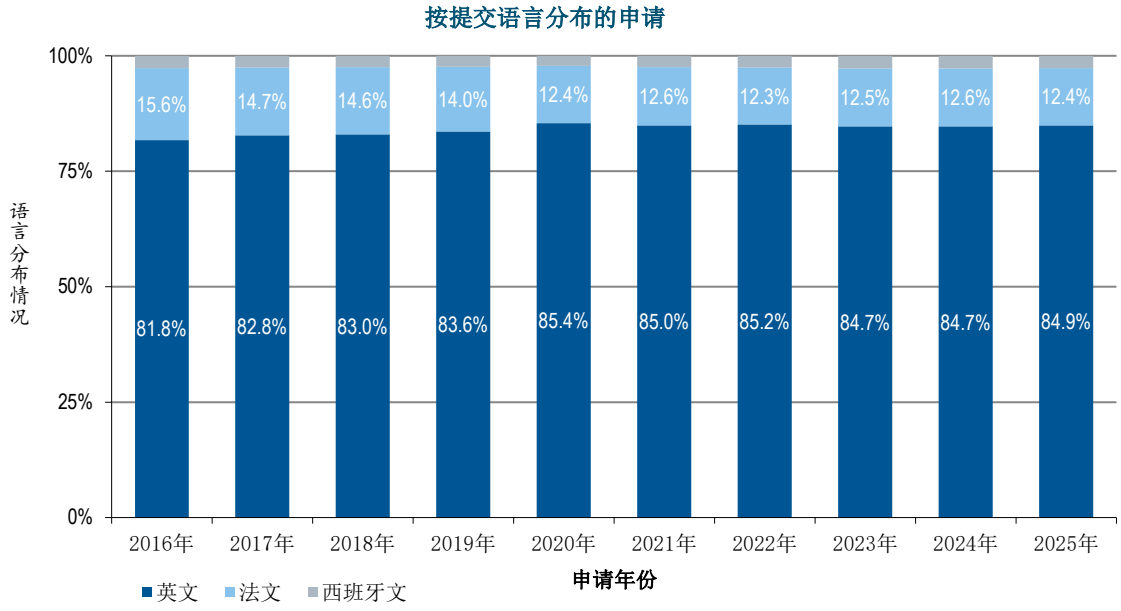
国际局收到的文件分为六类，即国际申请、续展、后期指定、变更、决定和更正。收到的工作量是根据每年国际局收到的国际申请和续展的数量来统计的。其他类别文化的信息可参见《马德里年鉴》。

提交的国家申请



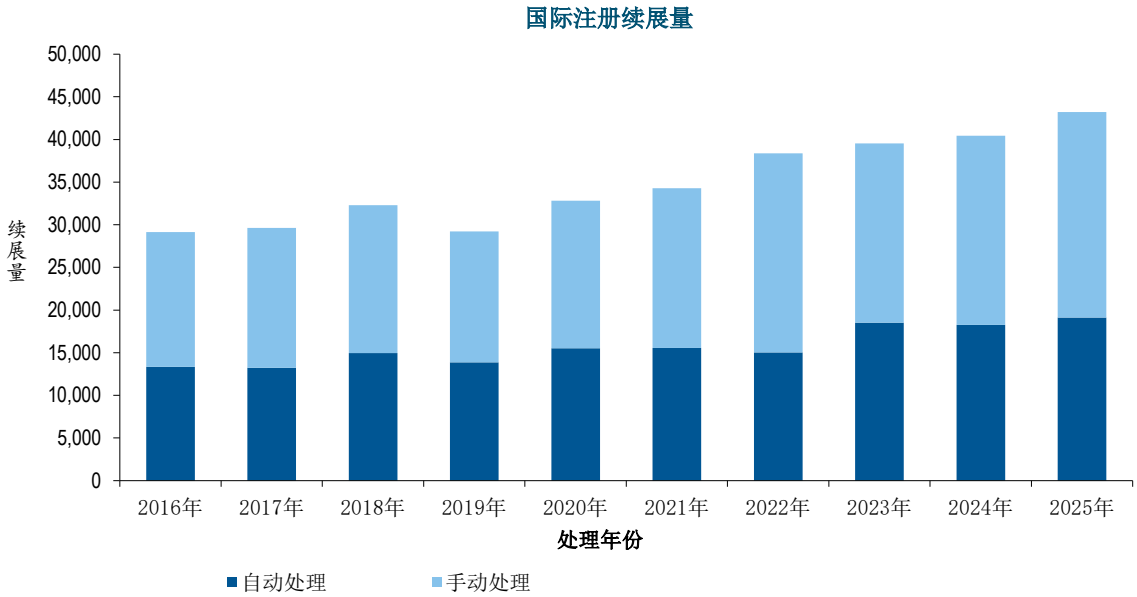
注：2025 年的数据为产权组织的概算。
来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

- 2025 年，提交了 64,150 项申请，比 2024 年增加了 1.5%。



来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

- 2025 年，近 85%的申请以英文提交。这一比重自 2020 年以来一直保持稳定。

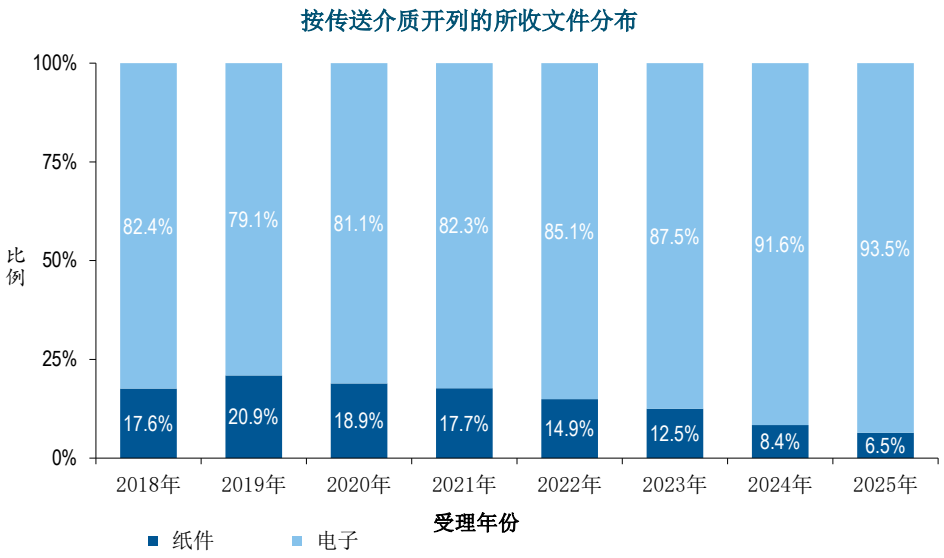


来源：产权组织统计数据库，2026 年 3 月。

- 2025 年，国际局收到了 43,209 项续展，比 2024 年增加了 6.8%。

所收文件的传送介质

以电子方式传送的文件指以 XML 格式接收的文件。以 PDF 格式文件收到的文件记录为以纸件收到的文件。



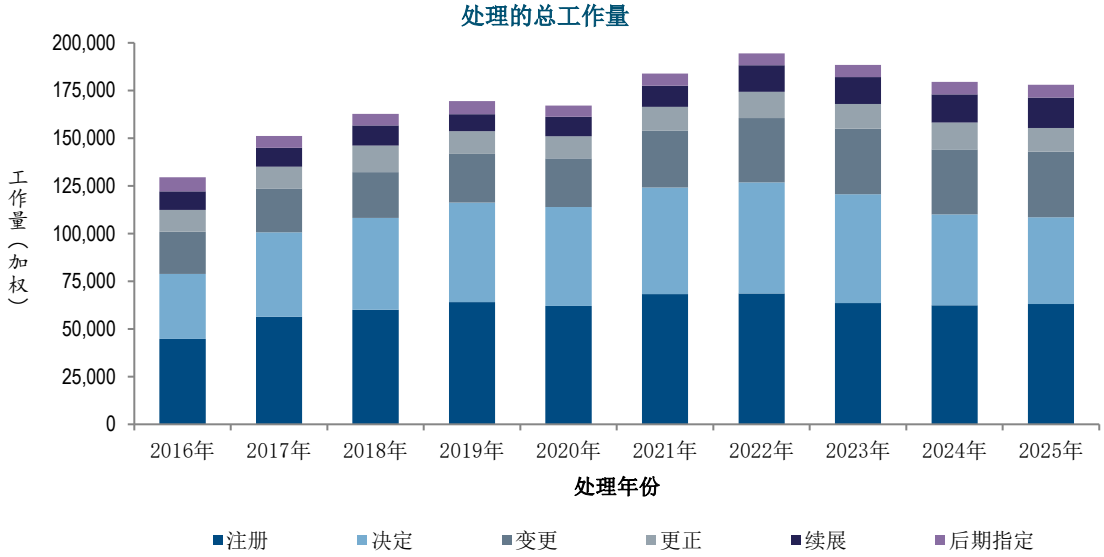
来源：马德里注册部，2026 年 3 月。

- 2025 年，在收到的所有文件中，有 93.5%以电子方式向国际局传送，比上一年增长近两个百分点。

处理的总工作量

处理的总工作量（手动和自动）表示国际局所处理文件的加权总量，包括申请、续展、后期指定、变更、决定和更正。

由于处理每种类型的文件需要的资源并不相等，它们的权重各不相同。根据目前的加权算法，在处理一件国际申请所需的时间内，一名审查员可以处理 1.6 件续展、1.8 件后期指定、1.8 件变更或 10 件决定。与此类似，对于自动化处理的文件，一名审查员在 IT 系统的支持下，能够处理 20.8 份文件。



来源：马德里注册部和产权组织知识产权统计数据库，2026 年 3 月。

- 2025 年，处理的总工作量（加权）比 2024 年减少了 0.9%。
- 2025 年处理的总工作量（加权）的减少主要是由于决定自动化程度的提高以及更正数量的减少。

单位成本

国际局处理业务的效率可以通过单位成本来衡量，单位成本是指生产一个单位产出的平均成本。

由于国际局注册新申请并维护现有注册，有必要确定包含了一组业务（六类文件）的单位产出。下文用两种不同的单位产出列出两个单位成本指标（包括直接和间接成本的细目）。

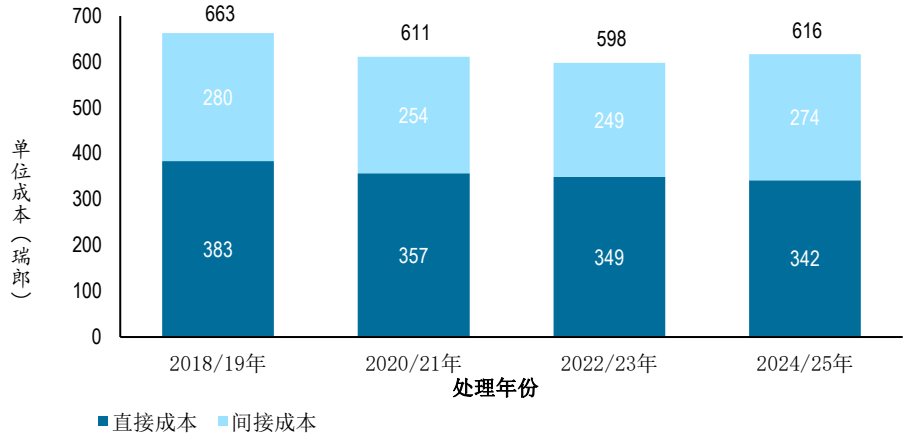
所有全球知识产权服务采用标准化的方法计算直接和间接成本。考虑到某些文件比其它文件需要付出更多劳动，采用加权工作量以更好地估算处理六类文件所需的实际工作量。

每件新国际注册/续展国际注册的单位成本

新国际注册包括给定年份内注册的申请，续展国际注册包括给定年份内得到续展的现有注册。

单位成本的计算方法是将总生产成本除以新国际注册/续展国际注册的数量。

每件新国际注册/续展国际注册的单位成本
（单位：瑞郎）



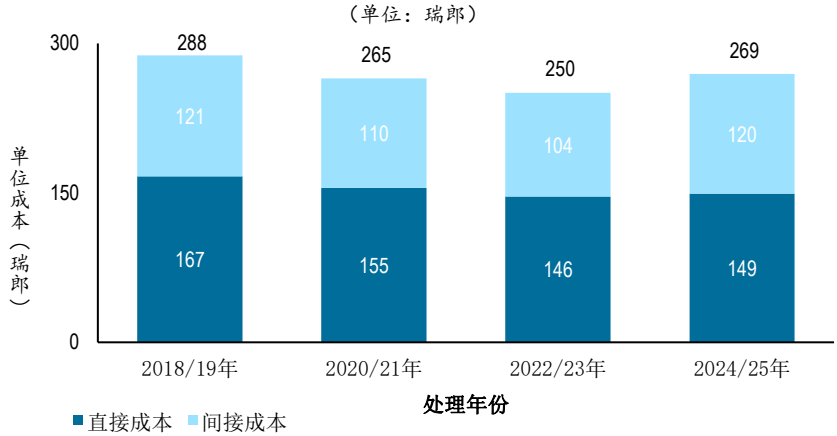
来源：马德里注册部、ERP 系统及产权组织知识产权统计数据库，2026 年 3 月。

- 2024/25 年，处理一项新国际注册申请/续展国际注册的平均成本为 616 瑞郎，比 2022/23 年增长了 3.1%。
- 2024/25 年费用的增加主要源于国际申请数量低于预期（较 2024/25 年工作计划与预算减少 12.6%）。

注册簿中登记每份文件的单位成本

注册簿中登记的文件与处理的总工作量相当（见上文“处理的总工作量”）。

注册簿中登记每份文件的单位成本
（单位：瑞郎）



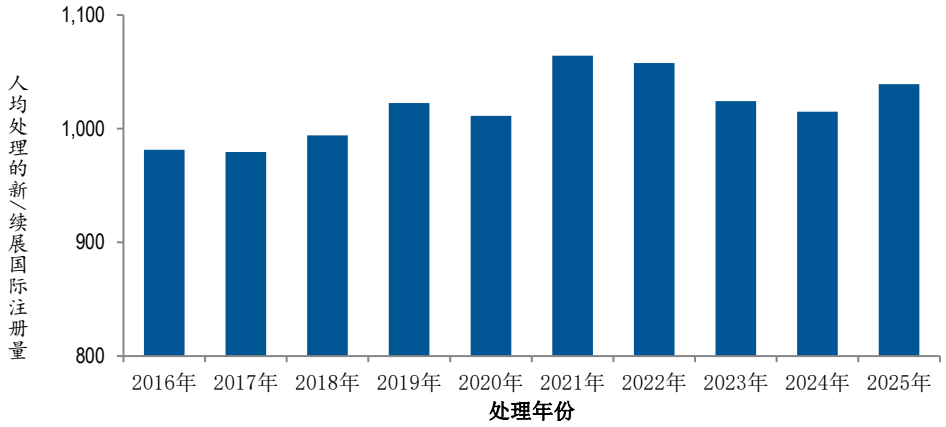
来源：马德里注册部、ERP 系统及产权组织知识产权统计数据库，2026 年 3 月。

- 2024/25 年，每份文件登记的平均成本为 269 瑞士法郎，比 2022/23 年增长了 7.6%。
- 2024/25 年的增长主要是由于工作量低于预期，与 2022/23 年相比下降了 6.7%。

审查生产率

审查生产率的定义为：新国际注册/续展国际注册的数量除以从事审查的人数。

审查生产率



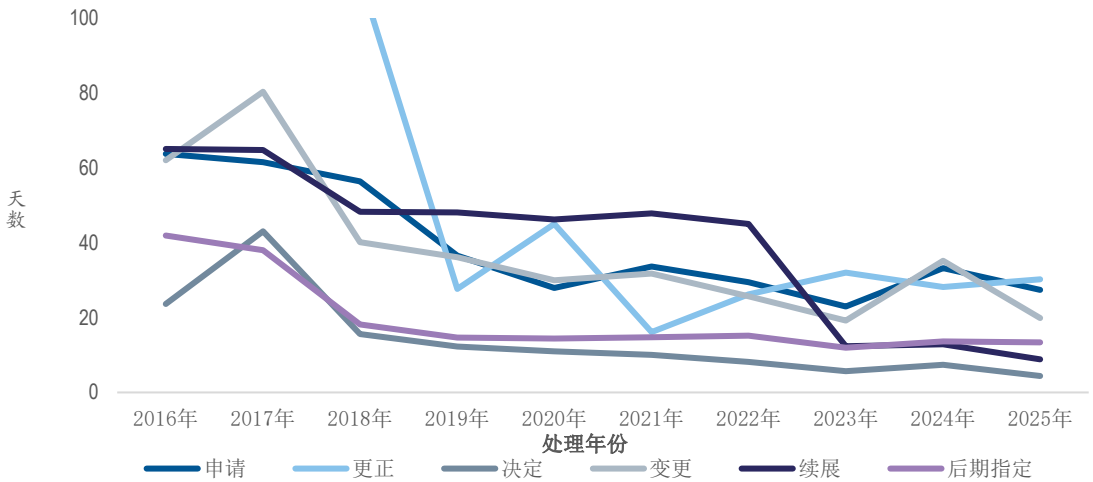
来源：ERP 系统及产权组织知识产权统计数据库，2026 年 3 月。

- 2025 年，由于新国际注册/续展国际注册数量增加，而资源保持不变，审查效率提高了 2.4%。
- 在 2024/25 两年期，由于工作量低于预期，而资源保持不变，审查效率较 2022/23 两年期下降了 1.3%。

审查周期

国际局处理的六类业务各自的平均审查周期见下表。审查周期按文件受理日至登记日计算。

各业务的平均审查周期



注：2016 年、2017 年和 2018 年的更正平均审查周期分别为 135 天、217 天和 111 天。
来源：马德里注册部，2026 年 3 月。

- 与 2024 年相比，2025 年除更正外，其他所有业务的平均审查周期均有所缩短。其中，变更、续展和注册的审查周期降幅最大。

审查质量

2015 年实施符合 ISO 9001:2015 和 ISO 2859 指导的马德里注册部质量管理框架（QMF）[69]，定期对商标审查的整体质量进行检测。关于国际局进行的审查工作质量的两个信息源如下：

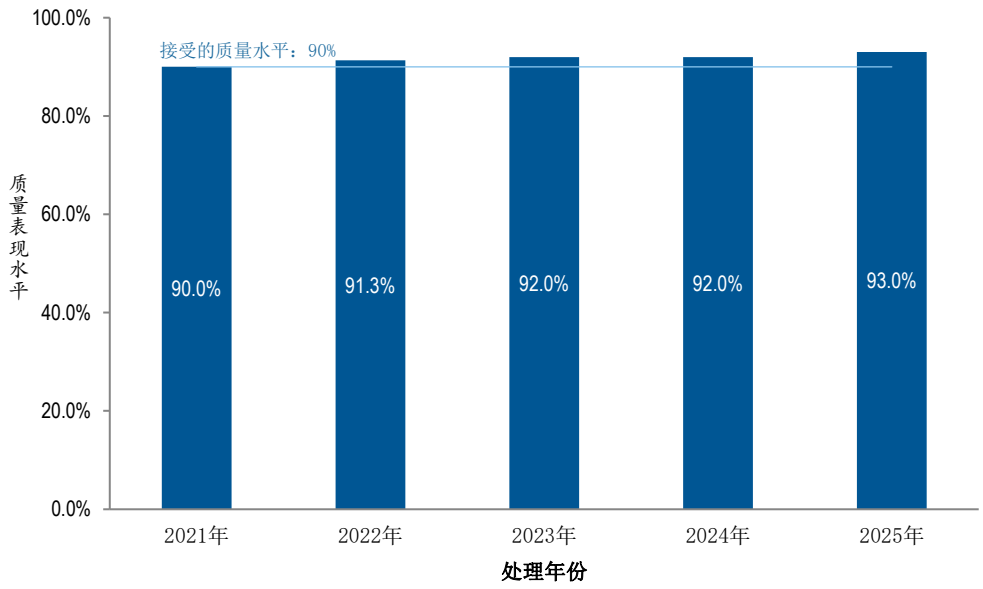
(a) 尼斯分类内部审查的结果；和

(b) 收到《共同实施细则》第 28 条的更正请求后发现的国际局出现的错误。

尼斯分类的质量控制根据申请的样本进行。因此，质量表现结果没有考虑在自动化处理尼斯分类（预验证词条）中出现的潜在质量问题。

设定了可接受质量水平，作为衡量商标审查质量的标准。

质量表现：尼斯分类



来源：马德里注册部，2026 年 3 月。

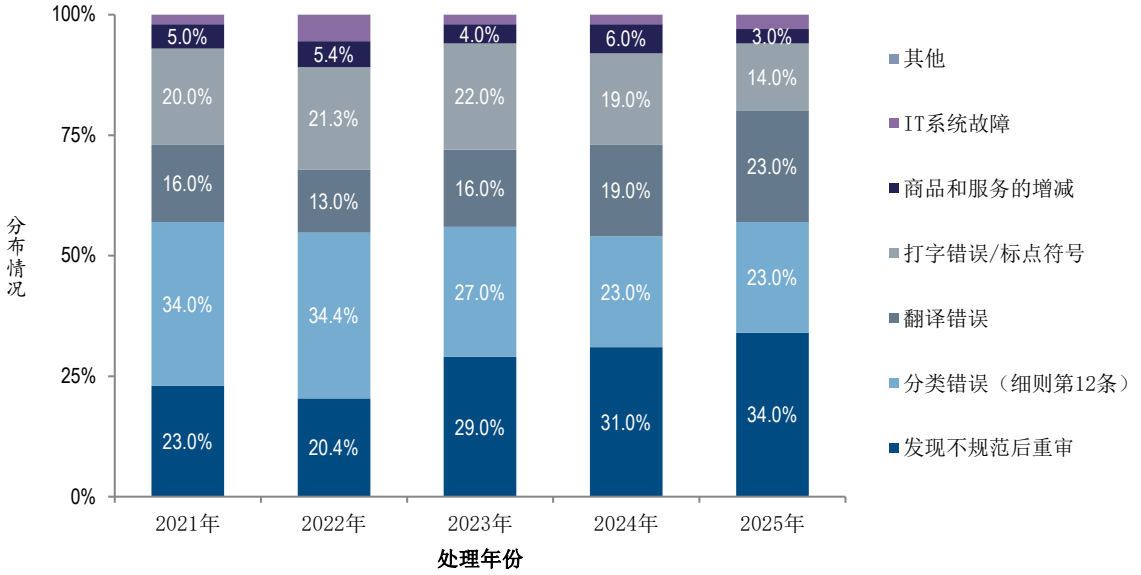
2025 年的整体审查质量达到 93%，比 2024 年略有上升。

[69] 马德里注册部质量管理框架可询 madrid.qp@wipo.int。

国际局出现的错误

下图中错误分布是基于与商品和服务清单审查错误相关的更正请求样本[70]。该样本包括人工和自动处理的业务。

分类中错误类型的分布



来源：马德里注册部，2026 年 3 月。

- 发现不规范后重审、分类错误（第 12 条）、翻译错误和打字错误/标点符号占 2025 年错误总数的 94%。

[70] 包含一个或多个错误的业务。

附件十　海牙业务指标

总　述

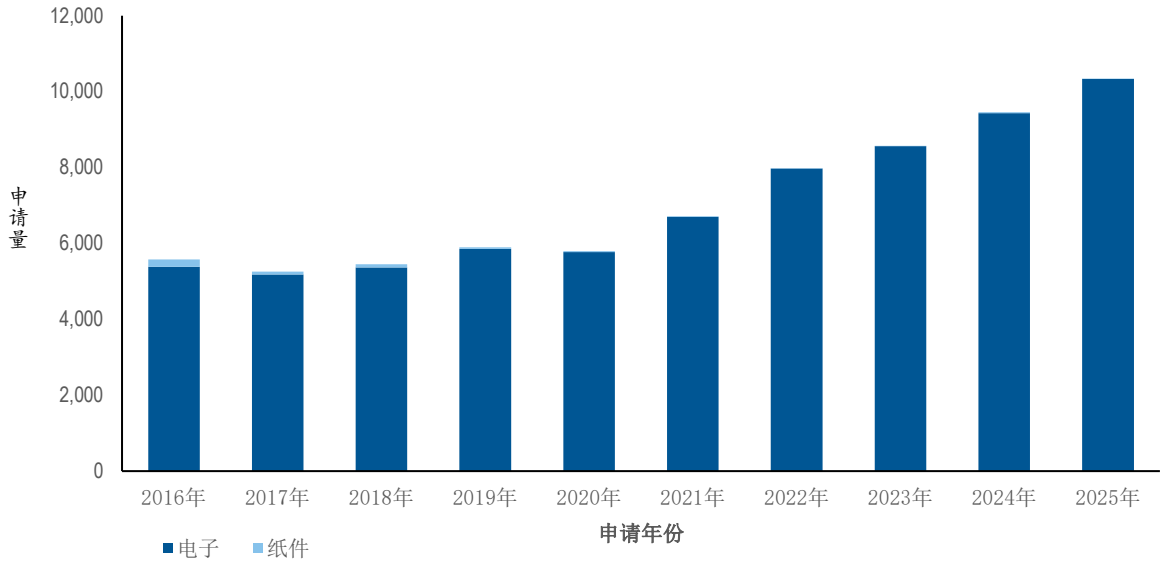
本附件概述了海牙业务的下列指标：

- 收到的工作量；
- 处理的总工作量；
- 单位成本；以及
- 审查周期。

收到的工作量

国际局收到的文件主要分为四类，即国际申请、续展、变更和决定。收到的工作量是根据每年国际局收到的国际申请和续展的数量来统计的。其他类别文件的信息可参见《海牙年鉴》。

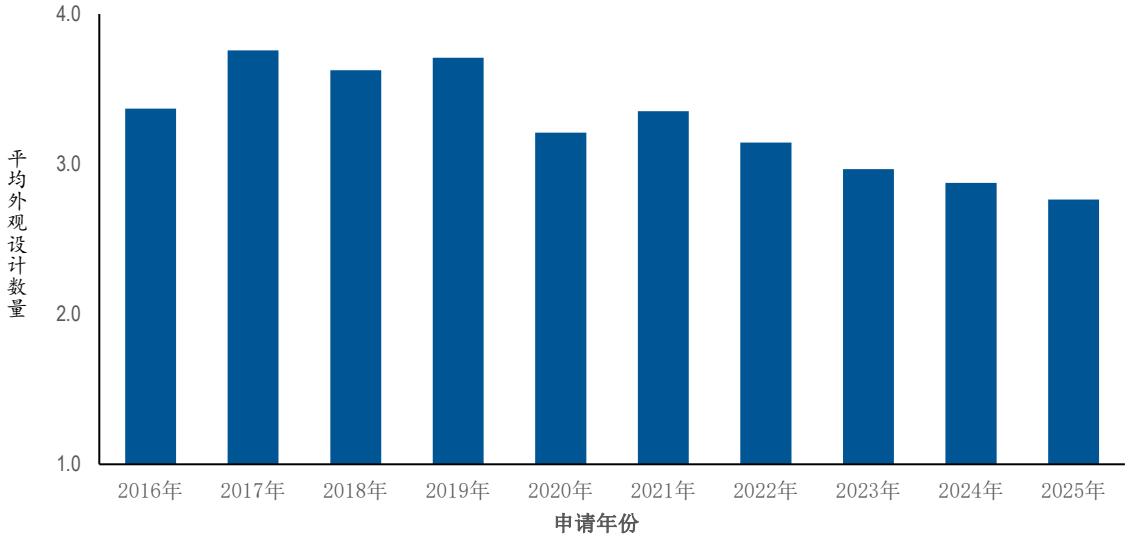
提交的国际申请



来源：产权组织知识产权统计数据库，2026 年 3 月。

- 2025 年，申请人提交了 10,344 件国际申请，比 2024 年增长了 9.4%。
- 2025 年，99.9%的申请以电子方式提交，比 2024 年增加了 0.1%。
- 2025 年，96.1%的申请直接向国际局提交，剩下 3.9%的申请直接向一些国家局（主要是大韩民国和美利坚合众国的国家局）提交。

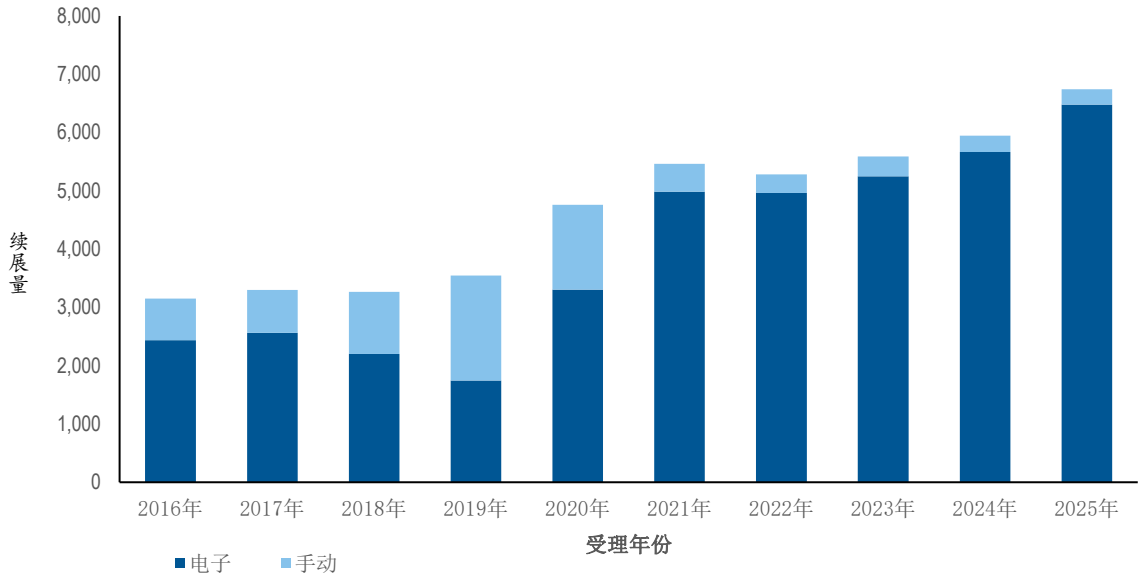
每件申请的平均外观设计数量



来源：产权组织知识产权统计数据库，2026 年 3 月。

- 每件申请平均包含的外观设计数量自 2021 年以来一直在下降，2025 年为 2.8 项。这一趋势的主要原因是由于最近加入的国家采用的是单项外观设计体系，这些国家允许每件申请最多包含一项外观设计。

国际注册续展



来源：海牙注册部，2026 年 3 月。

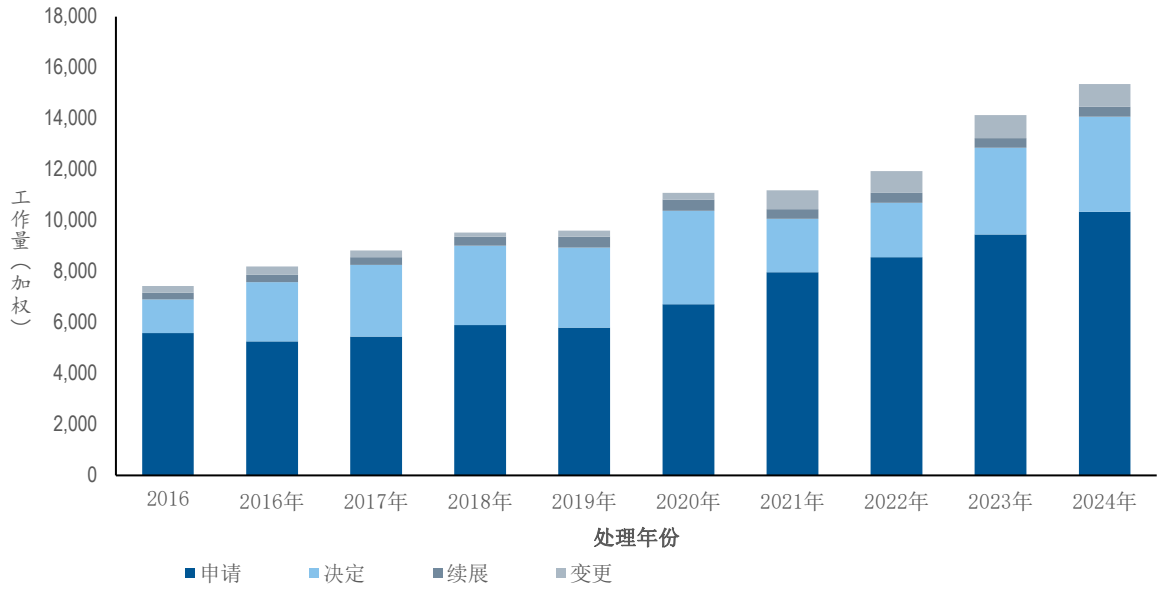
- 2025 年，登记的续展数量较 2024 年增加了 13.3%，总计 6,740 件。

处理的总工作量

总工作量（手动和自动）代表国际局所受理文件的加权总量，包括所有四类文件（申请、续展、变更和决定）。

由于处理这些类型的文件需要的资源不相等，它们的权重各不相同。根据目前的加权算法，在处理一件国际申请所需的时间内，审查员可以手动处理 1.9 个续展、1.7 个变更或 9.6 个决定（1:1.9:1.7:9.6 的工作量比例）。同样，在处理一件国际申请所需的时间内，审查员可以通过支持 IT 系统自动处理 25 个续展和 13.4 个决定（1:25:13.4 的工作量比例）。

处理的总工作量



来源：海牙注册部和产权组织知识产权统计数据库，2026 年 3 月。

- 2025 年，总处理工作量（加权）比 2024 年增加了 8.7%。
- 2025 年处理的工作量（加权）的增加主要是由于申请和决定数量都比 2024 年增加了 9%。

单位成本

国际局处理业务的效率可以通过单位成本来衡量，单位成本是指生产一个单位产出的平均成本。

由于国际局注册新申请并维护现有注册，有必要确定包含了一组业务的单位产出。下文用两种不同的单位产出列出两个单位成本指标（包括直接和间接成本的细目）。

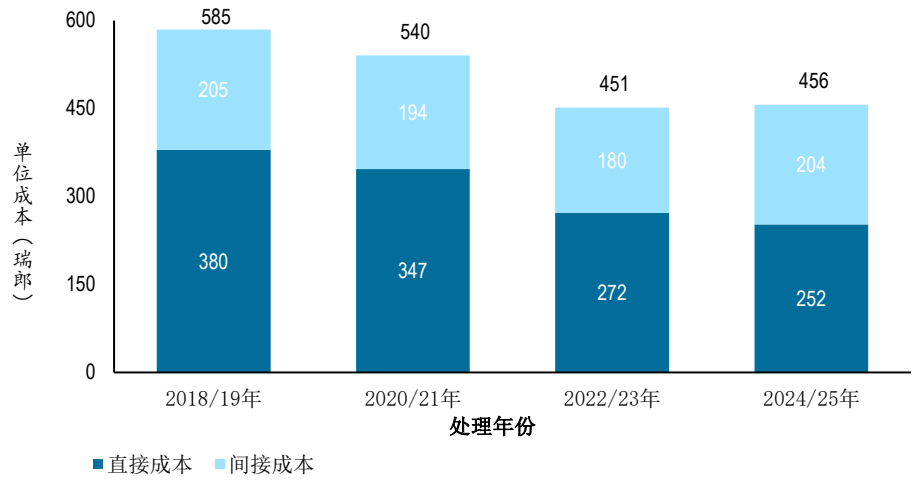
全球知识产权服务部门采用标准化的方法计算直接和间接成本。考虑到某些文件比其它文件需要付出更多劳动，采用加权工作量来更好地估算处理四类文件所需的实际工作量。

每件新外观设计/续展外观设计的单位成本

新外观设计包括给定年份内注册的国际申请中的外观设计。续展外观设计包括给定年份内得到续展的国际注册中的现有外观设计。这两类业务中的外观设计结合起来就是国际局的核心业务。

单位成本用总生产成本除以新外观设计/续展外观设计的数量得出。

每件新外观设计/续展外观设计的单位成本
（单位：瑞郎）



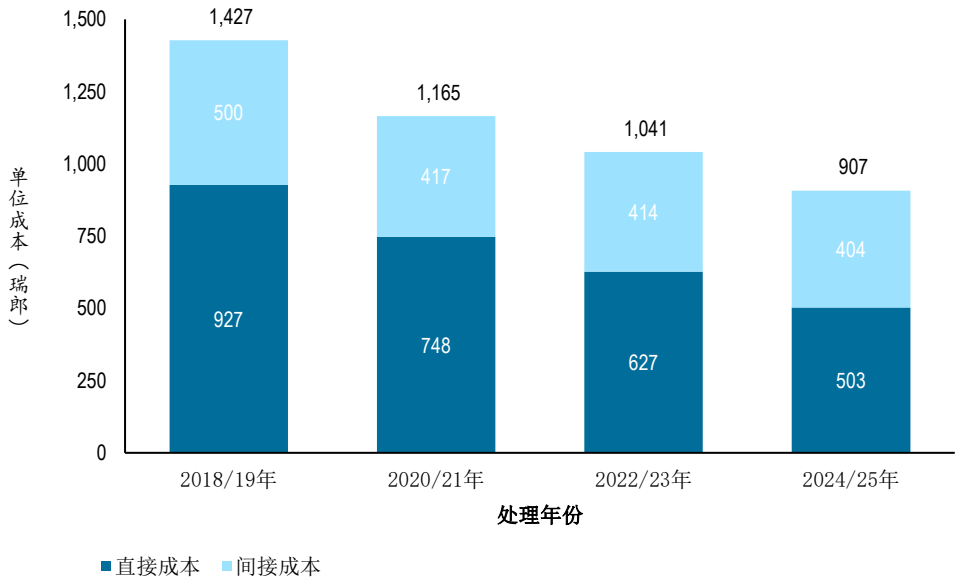
来源：海牙注册部、ERP 系统和产权组织知识产权统计数据库，2026 年 3 月。

- 2024/25 年，处理一项新外观设计/续展外观设计的平均成本为 456 瑞郎，比 2022/23 年相比微增 1.1%。
- 2024/25 年成本的微幅上升，主要是由于本两年期初新招聘和培训了审查员，同时与以往相比，本两年期内申请和续展中的外观设计数量有所减少。

注册簿中登记每份文件的单位成本

注册簿中登记的文件与处理的总工作量相当（见上文“处理的总工作量”）。

登记每份文件的单位成本
（单位：瑞郎）



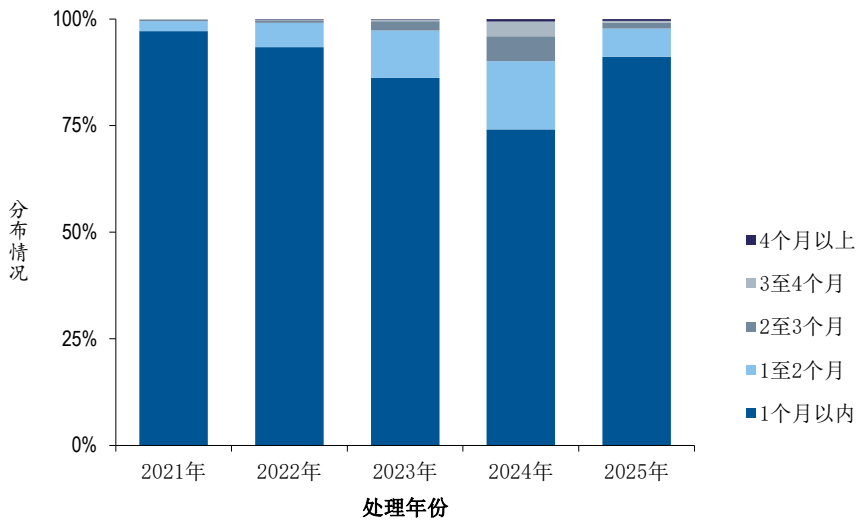
来源：海牙注册部、ERP 系统和产权组织知识产权统计数据库，2026 年 3 月。

- 2024/25 年，在登记簿中登记一份文件的平均费用为 907 瑞郎，与 2022/23 年相比大幅下降了 12.8%。
- 这一降幅是由于处理决定和变更的工作效率提升（2024/25 年与决定和变更相关的总工作量较 2022/23 年增长了 53%）。

审查周期

这个指标反映了自 2021 年以来，国际局处理规范申请所需的时间。及时性是指从收到申请之日起至该申请完成登记之日所经过的时间。

处理规范国际申请的及时性



来源：海牙注册部，2026 年 3 月。

- 一个月内处理的规范申请比例从 2024 年的 74.1%大幅上升至 2025 年的 91.2%。
- 2025 年，规范申请占处理申请总数的 53.4%，而上年这一比例为 57.8%

附件十一 里斯本业务指标

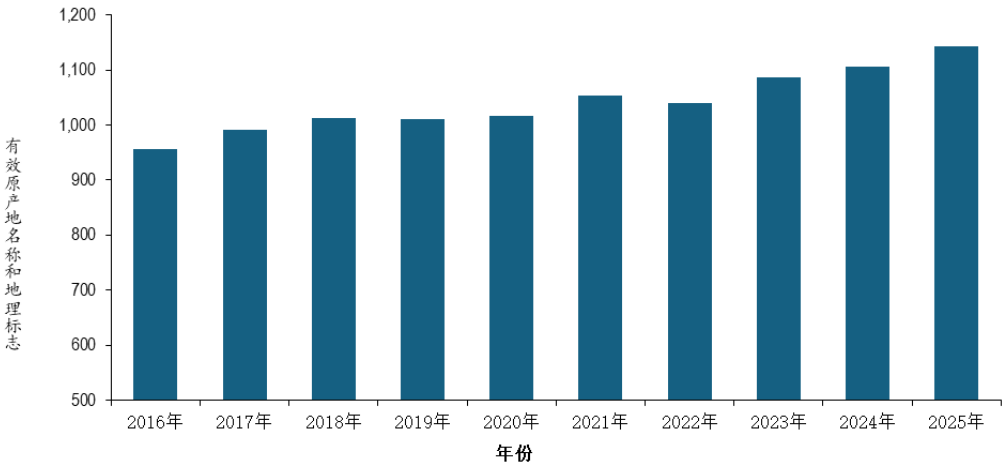
总 述

本附件概述了里斯本业务的下列指标：

- 收到的申请；和
- 处理的文件。

下文介绍了里斯本体系下的有效原产地名称和地理标志过去十年的发展趋势。更多统计信息可参见《世界知识产权指标》中关于地理标志的章节。

里斯本体系下的有效原产地名称和地理标志



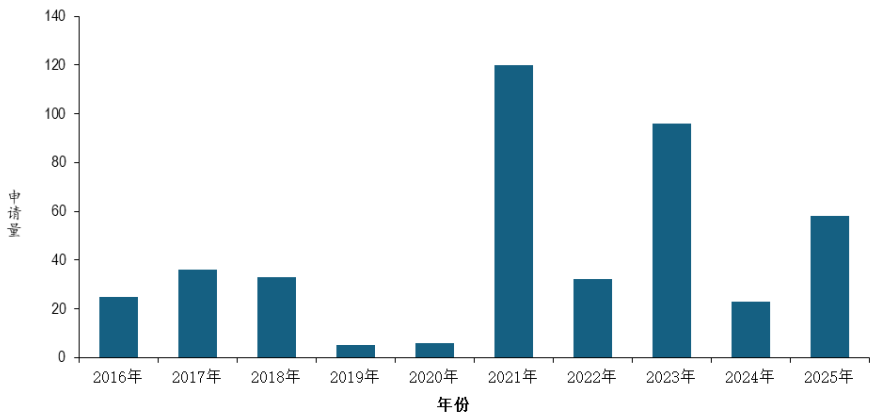
来源：里斯本注册部，2026 年 2 月。

- 2025 年，里斯本体系下的有效原产地名称和地理标志总数为 1,144 个，相比 2024 年增长 3.4%。
- 在过去十年中，里斯本体系下的有效原产地名称和地理标志数量平均每年增长 2%。同期，共有 221 项国际注册被注销。

收到的申请

向国际局提交的国际申请的最新趋势如下。

国际注册申请



来源：里斯本注册部，2026 年 2 月。

- 2025 年，里斯本体系共受理了 58 件原产地名称和地理标志申请。
- 在过去十年中，每年提交的原产地名称和地理标志申请数量从 2019 年的 5 件到 2021 年的 120 件不等。

处理的文件

国际局主要处理九类文件，即国际注册申请、注销、更正、给予保护、修改、驳回、放弃和撤回驳回。由于技术原因，加入文件的数据未纳入下表。

处理的文件

文件	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年
注销	0	1	12	5	1	85	0	1	96	0
更正	3	0	11	0	5	54	0	0	4	0
给予保护	10	46	0	65	5	4	4	0	597	109
修改	0	0	0	2	7	127	0	197	66	0
驳回保护	54	34	0	128	15	51	8	0	45	24
注册	50	3	58	10	7	4	31	142	79	52
放弃	0	0	0	0	3	9	28	105	131	1,279
撤回驳回	8	0	0	0	40	0	2	0	6	1

注：由于技术原因，未纳入加入文件。
来源：里斯本注册部，2026 年 2 月。

- 2025 年，因未缴纳单独费放弃申请的数量从 2024 年的 131 件增至 2025 年的 1,279 件。相比之下，其他所有文件类型的数量均有所减少。
- 自 eLisbon 系统上线以来，包括放弃在内的各类业务效率均有所提升，因此里斯本后台部门得以处理更多业务。

附件十二 2024/25 年发展支出

按预期成果和部门开列的发展支出[1]对比

（单位：千瑞郎）

	预期成果	部门								总计
		专利	品牌	版权	发展	平台	伙伴	生态	行政	
1.1	世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	-	-	-	4,652	-	-	-	-	**4,652**
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	722	1,103	1,635	-	409	1,487	-	-	**5,356**
2.2	产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	1,043	-	646	-	-	4,382	-	-	**6,072**
2.3	为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作	-	-	-	-	-	1,353	-	-	**1,353**
2.4	与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	-	-	-	1,154	-	-	-	-	**1,154**
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	281	5,603	349	2,640	3,189	-	4,989	-	**17,051**
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	-	3,533	233	-	-	-	398	-	**4,164**
3.3	通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	-	-	-	483	-	602	1,484	-	**2,569**
4.1	更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	3,795	230	513	15,213	-	-	2,071	-	**21,821**
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	2,278	705	2,558	8,435	-	1,342	4,359	-	**19,677**
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	1,684	1,504	2,456	30,234	-	1,541	768	-	**38,188**
4.4	更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	-	-	9,333	6,566	-	2,519	13,941	-	**32,360**
4.5	为知识产权局完善知识产权基础设施	-	-	-	848	13,080	-	-	-	**13,929**
	总计	**9,803**	**12,678**	**17,724**	**70,225**	**16,679**	**13,227**	**28,011**	**-**	**168,345**

[1] 发展支出定义见文件A/55/4。

按部门开列的发展支出[1]对比

（单位：千瑞郎）

部门	2024/25 年计划和预算			2024/25 年支出			2024/25 年支出与 2024/25 年计划和预算的差异		
	预算	发展议程项目	含发展议程项目总计	预算	发展议程项目	含发展议程项目总计	预算	发展议程项目	含发展议程项目总计
专利和技术	11,275	-	11,275	9,803	-	9,803	(1,472)	-	(1,472)
品牌和外观设计	13,445	197	13,643	12,580	98	12,678	(865)	(100)	(965)
版权和创意产业	20,395	1,193	21,588	17,110	614	17,724	(3,284)	(579)	(3,864)
区域和国家发展	75,120	980	76,100	68,735	1,489	70,225	(6,384)	509	(5,875)
基础设施和平台	18,556	-	18,556	16,679	-	16,679	(1,877)	-	(1,877)
全球挑战和伙伴关系	15,056	247	15,303	13,083	144	13,227	(1,973)	(103)	(2,076)
知识产权和创新生态系统	26,560	425	26,985	27,539	472	28,011	979	47	1,026
总计	**180,406**	**3,043**	**183,449**	**165,528**	**2,817**	**168,345**	**(14,878)**	**(226)**	**(15,104)**
发展支出占总预算/支出的百分比			**21.4%**			**21.6%**			**0.2%**

[1] 发展支出定义见 A/55/4。

附件十三 重建举措——亮点

在 2024/25 两年期期间，产权组织的重建举措将知识产权转化为复苏、复原力和增长的实际推动力。我们在所有区域的 50 多个成员国实施了 48 项有针对性的举措，惠及城市和农村地区的企业家、中小企业、创意产业、手工艺人、传统知识持有人和当地社区。

这些举措在旅游、农业、遗产和创意产业等多个领域产生了影响，展示了如何战略性地利用知识产权来提高竞争力、保护资产和创造经济价值。

主要成就包括：为美食和旅游业制定国家知识产权战略；开发集体商标，以增强当地生产者群体的能力和加强市场准入；注册和使用地理标志，以促进农村经济和推广本土产品；以及扩大为中小企业、创意企业家和文化产业量身定制的知识产权能力建设计划。

下文概述了主要亮点：

加强知识产权教育和能力建设

重建项目提高了哥斯达黎加、埃及、秘鲁、拉丁美洲一体化协会（ALADI）成员国[71]、沙特阿拉伯和南非的知识产权能力，使重要参与方掌握了战略性利用知识产权促进增长和创新的技能。

- 在秘鲁，我们为亚马逊的 *Awajún* 社区儿童建立了一个知识产权游戏屋，为他们提供符合文化背景的学习材料，惠及 233 名儿童，培训了 21 名当地教师和知识产权局工作人员，并制定了两项以知识产权为基础的商业化战略，旨在通过可持续利用知识产权来支持土著人民的生计。
- 在南非，公司和知识产权委员会（CIPC）的专利审查员通过高级知识产权分析培训，利用真实案例研究和产权组织“Patent Quest”（“专利检索”）工具增强审查能力，提高专利审查流程的效率和质量。
- 在阿尔及利亚、哥伦比亚和卢旺达，我们通过知识产权教育技术项目部署了可离线使用的知识产权电子学习平台，加强了在连通性较低的环境中提供知识产权教育的能力。我们培训了 20 名电子学习人员和 12 名信息技术人员，扩大了这三个国家 140 名学习者获取知识产权知识的机会，支持了更广泛、更有韧性的数字教育。
- 我们与埃及国家知识产权学院合作，开发了一套适合当地情况的互动式自学知识产权课程，使主要经济参与方掌握实用的知识产权技能。通过动画、当地案例研究和练习，课程为这些参与方提供了促进恢复和增长的实际技能。

通过 Uchi CreActivo 增强土著人民的权能

通过 Uchi CreActivo，产权组织支持秘鲁乌拉库萨 Awajún 社区的年轻人学习知识产权，弘扬他们的文化，探索他们的传统，激发他们将遗产转化为机遇的想法。此外，还利用导师制度帮助社区制定商业化战略，并通过知识产权局将这一创新模式推广到全国各地。



The IP Playhouse and educational game created during the Uchi CreActivo Project for Awajun children in Peru
Credit: Lourdes Aguero - 2024

- 我们加强了沙特阿拉伯技术部门的知识产权能力，以支持经济增长和后疫情时代的复苏工作。SAIP 学院的培训师获得了在新兴技术领域开展知识产权教育的专业知识，同时还推出了自定进度课程，以促进知识产权整合和提高全球竞争力。
- 在哥斯达黎加，瓜纳卡斯特和乔罗特加分散地区重返社会计划的企业家和中小企业利用量身定制的知识产权培训和指导推动业务增长。

加强传统知识和文化遗产的知识产权框架

- 不丹全面开发和设计了 CRAFT Bhutan（工艺不丹）标志，以庆祝和保护其丰富的手工艺遗产。隶属于各手工艺集群的 700 多名当地工匠现在可以在当地市场上使用集体商标来区分自己的手工艺品。

CRAFT BHUTAN
WHERE TRADITION TRANSCENDS TIME

[71] 阿根廷、多民族玻利维亚国、巴西、智利、哥伦比亚、古巴、厄瓜多尔、墨西哥、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭和委内瑞拉玻利瓦尔共和国。

- 在罗马尼亚，Ţara Beiuşului 地区的社区将增强的知识产权知识转化为实实在在的成果，包括成立传统知识和传统文化表现形式保管人协会，推进对 Cojocul Binşenesc 的地理标志保护，以及为基于传统的产品开发集体商标。这有助于加强文化认同，改善当地生产者的市场机会。
- 在老挝人民民主共和国，来自奥马社区的 200 多名工匠通过集体商标管理、品牌和质量控制系统，加强了保护和推广其手工艺品的能力，增强了他们获得正式知识产权保护的能力，提高了市场认可度，并从具有文化根基的产品中获得了更多可持续收入。
- 在乌干达和尼日利亚，传统医士利用知识产权工具加强了保护传统医学知识并将其商业化的能力。在乌干达，这使得乌干达注册服务局收到了约 15 项商标和集体商标申请，而在尼日利亚，则建立了一个多方利益攸关方网络，以解决政策差距并加强传统医药保护框架。

通过战略性知识产权支持增强中小企业的权能

重建举措增强了拉丁美洲、伊朗伊斯兰共和国、利比里亚、尼日利亚、沙特阿拉伯和坦桑尼亚联合共和国中小企业的权能，促进各部门的创新、竞争力和韧性：

- 我们与拉丁美洲一体化协会（ALADI）合作，将知识产权服务纳入 13 个成员国的中小企业支持框架，通过有针对性的培训和定制的知识产权工具包，加强政府官员、出口商和经济发展机构的能力。
- 在哥斯达黎加、多米尼加共和国、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯和巴拿马，154 名企业家和中小微企业获得了获取融资和拥抱数字化的知识产权知识，为他们的长期成功奠定了基础。
- 利比里亚率先在非洲英语国家开展了第一个知识产权管理诊所（IPMC）项目，成功为 26 家中小企业提供了培训，而尼日利亚的 IPMC 项目则扩大到支持 200 多家中小企业，涉及时尚、手工艺、食品和信息通信技术等多个领域。
- 伊朗伊斯兰共和国的中小企业知识产权管理能力建设项目为 75 家中小企业提供了有针对性的培训，并为 7 家选定的中小企业提供了辅导计划。在坦桑尼亚联合共和国开展的一项类似举措吸引了 25 家中小企业参与，通过知识产权加强其企业战略。这些项目使参与者掌握了知识产权应用和商业化方面的技能。
- 在沙特阿拉伯，冠状病毒病后恢复工作的重点是通过 SAIP 培训师讲习班和有针对性的指导，将知识产权纳入中小微企业战略。
- 在乌克兰，30 名民间手工艺者（其中有 28 名妇女）通过有针对性的培训加强了他们的业务和知识产权技能，其中六人完成了六阶段的辅导计划，并得到了实用知识产权指南的支持，以确保可持续性和推广。

利用知识产权促进旅游业发展和文化认同

在东盟国家、中美洲国家和萨尔瓦多，重建举措强调了知识产权一体化如何能够推动区域和国家旅游业的发展，加强文化认同，提高经济韧性。

- 2024 年启动的知识产权与旅游微网站展示了东盟的 20 个成功案例，同时推广了最佳做法，提高了以知识产权为基础的旅游模式在本地区的知名度，并支持更具战略性地利用知识产权促进旅游业的可持续发展。
- 在中美洲，“知识产权、美食和旅游”项目为利益攸关方提供了实用的知识产权工具，以促进该行业的发展——将美食遗产与旅游体验联系起来，推动区域增长。
- 在萨尔瓦多，冲浪旅游项目将这一方法付诸实施。通过利用知识产权支持中小微企业，该举措帮助扩大了该国的冲浪产业，并提升了其全球吸引力。

确保地理标志和集体商标保护，促进可持续经济增长

产权组织的地理标志和集体商标举措为安提瓜和巴布达、智利、格林纳达、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、蒙古、塔吉克斯坦、汤加和瓦努阿图的当地社区加强了原产地产品的知识产权保护和商业化。

- 安提瓜和巴布达获得了三个蜂蜜产品集体商标，增强了养蜂人的能力，并加强了商业化努力。
- 在柬埔寨、智利、格林纳达、蒙古、汤加和瓦努阿图，对农民和生产者团体的支持加强了产品的地理标志开发、管理和注册，这些产品包括柬埔寨戈公泥蟹、智利的普特雷山麓牛至、格林纳达肉豆蔻、格林纳达可可、蒙古松子、“汤加卡瓦”和“瓦努阿图卡瓦”，提高了产品声誉，改善了质量控制和管理，并将这些产品定位为高端市场。
- 在哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦和塔吉克斯坦，有针对性的支持通过培训 98 名协会成员和 17 名监管人员加强了地理标志系统，同时提高了 103 个利益攸关方对国际地理标志保护的认识。这使得塔吉克斯坦的阿什塔克杏干获得了注册（2025 年），吉尔吉斯斯坦的阿特巴什白蜂蜜预计将于 2026 年获得注册。

“农业产业正在努力开发安提瓜和巴布达特有的产品。我们蜂蜜的认证对养蜂人和整个农业产业都有好处。它既使养蜂人的辛勤工作得到认可，也让他们对所售蜂蜜产生了归属感。”

——达维娜·拉维尔乔伊斯（Davina Laville Joyce），安提瓜和巴布达

加强技术与创新支持中心（TISC）网络，促进技术转让和知识产权商业化

在亚洲和非洲开展的举措加强了知识产权管理和技术转让，以推动农业和生命科学的创新。

- 在印度尼西亚，我们加强了印度尼西亚国家研究与创新局（BRIN）农业和粮食研究组织（ROAF）对农业植物序列数据的知识产权管理能力。该项目培训了 80 名专业人员，开发了实用工具和方便用户的指南，并支持综合权利管理，最终使 10,000 多名农民受益。
- 在埃塞俄比亚、肯尼亚、卢旺达、乌干达和坦桑尼亚联合共和国，生命科学创新项目加强了技术转让能力，使参与者掌握了数据库搜索、专利公开和与遗传资源相关的知识产权管理等方面的实践技能，为建立更强大的创新生态系统奠定了基础。

促进创意和文化产业的知识产权发展

在中美洲、科特迪瓦、特立尼达和多巴哥以及乌拉圭开展的举措，突出强调了知识产权如何推动冠状病毒病后恢复，促进文化和创意产业的可持续增长。

- 在拉丁美洲和加勒比区域，创意产业分区域行动计划通过地区战略和辅导支持音乐、数字动画和音像产业，而乌拉圭的音像部门知识产权管理则为制作人提供了融资、开发和发行方面的基本技能。
- 特立尼达和多巴哥嘉年华博物馆知识产权管理战略提供了明确的政策建议和分步实施方法，以支持新成立的嘉年华博物馆的商业化、有效的权利管理和长期的文化保护。
- 在科特迪瓦，与科特迪瓦版权局（BURIDA）合作，有针对性地提供支持，加强了数字和模拟复制实践，并促成了与教育机构的可持续许可协议，提高了透明度并增加了权利人的报酬。

附件十四 2025 年信托基金进展报告

信托基金报告是《产权组织绩效报告》的组成部分。本附件概述了 2025 年在产权组织信托基金下取得的主要成果以及财务信息。本附件还报告了下表所列的所有信托基金，但不包括专门资助人员的信托基金和 2025 年未开展活动的信托基金。

信托基金	部门
澳大利亚	区域和国家发展部门
中国	品牌和外观设计部门
法国（工业产权）	区域和国家发展部门
日本（版权）	基础设施和平台部门
日本（全球）	基础设施和平台部门
墨西哥	区域和国家发展部门
大韩民国（替代性争议解决）	知识产权和创新生态系统部门
大韩民国（树立尊重版权及相关权的风尚）	全球挑战和伙伴关系部门
大韩民国（版权）	区域和国家发展部门
大韩民国（工业产权）	区域和国家发展部门
大韩民国（知识产权教育）	区域和国家发展部门
新加坡	知识产权和创新生态系统部门
西班牙	知识产权和创新生态系统部门
乌拉圭	区域和国家发展部门

截至 2025 年 12 月 31 日的信托基金一览表

信托基金捐助方（单位：瑞郎）	基金代码	截至 2024 年 12 月 31 日余额	2025 年收入				2025 年支出				截至 2025 年 12 月 31 日余额
			收到的款项	利息收益	未清偿债务/其他收入	总计	工作人员支出	其他直接支出	行政支助费用	总计	
经认可的土著和当地社区	W_IGC	0.01	12,510.07	6.12	-	12,516.19	-	-	-	-	12,516.20
澳大利亚	WAUS4	444,499.01	530,386.76	2,959.27	-	533,346.03	-	247,881.72	32,224.62	280,106.34	697,738.70
中国	WCNSP	100,782.90	224,463.56	1,676.18	151.00	226,290.74	-	24,142.40	3,118.88	27,261.28	299,812.36
中国人力资源（国知局）	WCNPR	751,196.35	46,755.00	3,850.98	-	50,605.98	236,013.35	-	30,681.74	266,695.09	535,107.24
中国人力资源（外交部）	WCNFA	168,394.72	559,043.00	2,332.52	-	561,375.52	472,900.35	-	61,477.05	534,377.40	195,392.84
法国（工业产权）	WFRIP	439,725.56	600,000.00	4,023.32	153.10	604,176.42	-	304,204.97	39,526.74	343,731.71	700,170.27
法国（里斯本）	WFRLS	83,178.24	-	534.68	-	534.68	-	-	-	-	83,712.92
意大利	WITIP	44,351.76	-	285.10	-	285.10	-	-	-	-	44,636.86
日本（版权）	WJPCR	1,350,677.77	468,646.00	8,602.22	-	477,248.22	98,969.65	226,826.34	42,353.48	368,149.47	1,459,776.52
日本（工业产权）全球	WJPIG	8,815,464.16	5,778,914.00	67,051.74	671.16	5,846,636.90	890,700.64	4,095,308.91	648,093.99	5,634,103.54	9,027,997.52
日本（初级专业干事）	WJPOJ	170,649.12	-	1,096.94	-	1,096.94	-	-	-	-	171,746.06
墨西哥	WMEXI	118,393.01	-	744.92	-	744.92	-	9,136.97	1,187.85	10,324.82	108,813.11
大韩民国（树立尊重版权及相关权的风尚）	WKRBR	630,923.16	184,309.50	3,992.75	-	188,302.25	-	129,593.97	6,479.70	136,073.67	683,151.74
大韩民国（版权）	WKRCR	1,102,772.60	259,185.24	6,222.84	-	265,408.08	-	505,079.48	25,253.97	530,333.45	837,847.23
大韩民国（版权/专业干事）	WKRPO	80,071.74	164,193.00	860.19	-	165,053.19	121,064.46	-	14,527.74	135,592.20	109,532.73
大韩民国（工业产权）	WKIPO	434,562.42	216,215.15	2,519.89	-	218,735.04	51,942.25	229,808.09	2,817.50	284,567.84	368,729.62
大韩民国（知识产权教育）	WKRED	584,877.02	335,000.00	3,365.95	366.60	338,732.55	-	402,353.52	20,099.35	422,452.87	501,156.70
大韩民国（专业干事）	WKRJP	184,199.22	539,415.00	2,394.06	-	541,809.06	448,573.61	-	53,828.83	502,402.44	223,605.84
大韩民国（替代性争议解决）	WKRAD	140,411.95	108,281.83	782.70	-	109,064.53	-	115,840.05	10,425.60	126,265.65	123,210.83
大韩民国（司法部）	WKRJH	47,279.96	168,400.00	749.04	-	169,149.04	179,810.50	-	21,577.26	201,387.76	15,041.24
沙特阿拉伯	WSAIP	4,821,988.22	-	18,606.41	-	18,606.41	-	-	-	-	4,840,594.63
新加坡	W_SGP	14,117.27	13,651.49	48.33	-	13,699.82	-	21,257.60	2,763.50	24,021.10	3,795.99
西班牙（工业产权）	WESPI	324,342.61	192,121.35	1,799.43	-	193,920.78	-	129,548.66	16,841.35	146,390.01	371,873.38
乌拉圭	WUYCH	25,195.74	-	153.40	-	153.40	-	5,887.00	765.35	6,652.35	18,696.79
阿拉伯联合酋长国	WDUAE	46,436.00	-	298.49	-	298.49	-	-	-	-	46,734.49
产权组织服务创作者	WWFCR	115,461.04	-	739.79	-	739.79	-	4,973.82	646.60	5,620.42	110,580.41
总计		**21,039,951.56**	**10,401,490.95**	**135,697.26**	**1,341.86**	**10,538,530.07**	**2,499,974.81**	**6,451,843.50**	**1,034,691.10**	**9,986,509.41**	**21,591,972.22**

澳大利亚

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.2	**兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展**		
	在阅读权利大会后 12-24 个月内加入产权组织无障碍图书联合会（ABC）全球图书服务的协会或组织数量，创建太平洋岛屿无障碍图书非正式网络	继面向太平洋岛屿国家的区域“阅读权利”大会之后，截至 2025 年底： - 斐济和基里巴斯的 2 个被授权实体（AE）加入了 ABC 全球图书服务； - 与马绍尔群岛的协定尚待对方签字； - ABC 咨询委员会已批准萨摩亚的被授权实体加入该服务。	亚洲和太平洋（4 个）
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**		
	培训尽可能受众广泛而多样	2025 年为东盟地区的 14 名审查员（9 名女性、5 名男性）举办了两期专利审查员培训班。 所有学员都对所学技能/知识表示满意（74%非常满意，26%满意）。	亚洲和太平洋（7 个）
	培训加强了东盟在专利审查方面的合作（根据培训后学员的反馈意见衡量）	100%的受访者表示通过培训与其他学员建立的联系将很有可能（67%）或有可能（33%）有助于促进联网和合作。	
	培训受众广泛	- 产权组织与越南最高人民法院合作，为 130 名法官举办了知识产权争议司法裁决国家讲习班，根据 106 名受访者的反馈，98%的受访者表示满意。 - 产权组织继续与菲律宾最高法院、菲律宾司法学院（PHILJA）和菲律宾知识产权局（IPOPHL）开展合作，以《产权组织知识产权基准手册：菲律宾》为基础，面向菲律宾司法机构开展了一个综合司法教育项目。该项目包括：（i）WIPO 学院为法官定制的远程学习课程，该课程包括本地程序和基准手册中的实例；以及（ii）产权组织司法研究所在马尼拉举办的司法座谈会。 - 37 名法官和 15 名菲律宾知识产权局官员参加了 2025 年的项目（根据 39 名与会者的反馈，满意率为 97%）。	亚洲和太平洋（2 个）
	培训提供实际案例，加强对知识产权裁决的了解	- 97%认为座谈会提供了实际案例，加强了他们对知识产权裁决的了解。	
	增加了司法领域《知识产权基准手册》在实践中的应用	- 97%表示座谈会将使他们在专业实践中更多地使用《知识产权基准手册》。	
	培训和讲习班有助于东盟地区更多地使用《知识产权基准手册》，提高知识产权相关裁决的效力	2024 年 12 月，菲律宾最高法院正式接受了《知识产权基准手册》及其配套的远程学习课程，随后于 2025 年与菲律宾司法学院达成协议，建立了知识产权司法继续教育项目。	
4.4	**更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权**		
	进一步认识到基于传统的创造和创新是一项有利可图的工作	来自 7 个太平洋国家（基里巴斯、纽埃、帕劳、巴布亚新几内亚、萨摩亚、所罗门群岛和瓦努阿图）的 16 名妇女参加了实践讲习班和随后的知指导计划，以支持太平洋岛国的土著人民和当地社区女企业家将知识产权工具应用于社区企业。 对实践讲习班的满意度：99%（答复率 94%）。	亚洲和太平洋（7 个）
	加强对知识产权原则、制度和工具的了解，以保护和促进以传统为基础的社区企业	100%的受访者表示他们很有可能（87%）或有可能（13%）使用所获得的知识。	
	加强与支持参与者及其社区实施知识产权和商业战略的专家和组织的网络联系	100%的受访者表示，讲习班将很有可能（93%）或有可能（7%）促进与同行和专家建立联系。	
	在指导阶段结束后，为支持其社区项目而制定定制路线图和知识产权战略计划的计划参与者人数	截至 2025 年底，除一家企业外，所有参与企业都制定了业务战略并提交了知识产权申请，这表明在定制知识产权路线图方面取得了实质性进展。	

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
	加强土著和当地社区女企业家利用知识产权工具支持创业活动的能力	通过关于商标的专门知识产权诊所（“提升知识产权专业知识：聚焦商标”），参与者的实践知识得到了进一步加强。	
	培训受众广泛而多样	ABC 支持孟加拉国、印度尼西亚和越南的组织为有阅读障碍的学生制作无障碍教育书目，在 2025 年开展了 2 次培训活动： - 无障碍图书制作 ABC 在线培训：DAISY 协会的专家为越南的 2 个合作伙伴提供了为期 4 个月的强化培训，培训了 12 名参与者（10 名女性，2 名男性，包括 2 名阅读障碍者），他们在 2025 年运用所学技能制作了无障碍教育图书。 - 无障碍出版概念 ABC 课程：介绍最佳做法、无障碍标准和元数据的入门课程，来自孟加拉国、印度尼西亚和越南的 51 名参与者（29 名女性，22 名男性）完成了该课程。孟加拉国合作伙伴还为 61 名利益攸关方（26 名女性，35 名男性）举办了关于《马拉喀什条约》的“阅读权利”研讨会。	亚洲和太平洋（3 个）
	学员对课程内容的了解有所增加	- 在上述培训中，100%的参与者[72]在测试和作业中的得分都在 80%或以上。	
	制作并提供 480-620 种教育图书	- 2025 年，合作伙伴制作了 319 种无障碍格式教育图书，所有图书都经过了独立第三方培训师的验证。	
	培训受众来自太平洋岛屿国家，具有广泛性和多样性	- ABC 支持斐济和萨摩亚的两个组织为有阅读障碍的学生制作无障碍教育图书。 - 在澳大利亚悉尼举行的“阅读权利”大会（2024 年 10 月）之后，ABC 在斐济苏瓦的南太平洋大学提供了面对面的技术培训（2025 年 7 月 8-12 日）。来自 4 个组织的 9 名参与者（4 名女性、5 名男性，包括 6 名阅读障碍者）学习了无障碍图书制作技术。ABC 在斐济和萨摩亚都选择了一个组织开展持续培训和技术援助项目。	亚洲和太平洋（2 个）
	学员对课程内容有更多了解	- 所有参加上述培训的参与者在测试和作业中的得分都在 80%或以上。	
	培训受众广泛而多样	- 继 2024 年 10 月举办的知识产权管理诊所（IPMC）之后，印度尼西亚和越南的所有 22 家参与公司都在 2025 年获得了定制的后续-（一对一）指导课程和定制报告，确保参与其中的各类公司都有切实可行的战略来指导其知识产权之路的前进。	亚洲和太平洋（2 个）
	参与 IPMC 的受益企业中至少有 50%为女性所有、女性主导或面向女性	在总共 22 家公司中，73%为女性所有/女性主导： - 印度尼西亚：83%（12 家中的 10 家） - 越南：60%（10 家中的 6 家）	
	诊所课程支持计划目标	来自印度尼西亚（5 个）和越南（4 个）的 9 个支助机构报告说，诊所课程和辅导支持了计划目标，起到了知识产权管理“警钟”的作用，提高了知识产权保护意识，加强了对知识产权程序的了解。各机构强调了量身定制的咨询在满足公司具体需求方面的价值，以及在实现从基础认识到更具战略性的知识产权规划的转型方面的价值，而品牌建设研讨会则进一步有助于强化品牌形象并保护创新成果。	
	培训有助于参与者的知识产权发展历程	在接受辅导课后调查的 21 名受访者（答复率 96%；76%为女性）中，93%表示满意，并表示他们获得了对其业务有益的宝贵见解。	
	加强与专家的联系，支持参与者实施知识产权和商业战略	22 家公司中有 8 家对后续调查做出了答复——印度尼西亚（4 家）；越南（4 家）：100%的公司表示，他们对交流经验、与专家的接触以及导师在支持业务目标方面的有效性非常满意或满意。所有受访者都将品牌和营销纳入了其整体业务战略。	
	中小企业和初创企业为其产品制定知识产权战略	100%的企业为其产品制定了知识产权战略，表明它们至少提交了一份知识产权申请，以保护知识产权。 88%的企业表示打算在 6 个月内将其产品的知识产权保护范围扩大到新的国家： - 印度尼西亚：100% - 越南：75%	

[72] 不包括孟加拉国“阅读权利”研讨会的与会者。

中国

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
3.1	**产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用**		
	提高发展中国家当地社区的能力，尤其是最不发达国家的能力，以促进地理标志的战略使用	“卡萨芒斯之果”地理标志项目提高了塞内加尔地理标志生产者协会（APPIGMAC）在地理标志集体管理关键领域的能力，如地理标志协会管理、地理标志质量控制、品牌、商业化和地理标志推广。特别是，在 2025 年达卡国际贸易博览会（FIDAK）上，“卡萨芒斯之果”通过一个专门的展台得到了推广。	非洲（1 个）
		提高老挝人民民主共和国私营部门的一名国家专家对地理标志的开发、保护和集体管理的认识。	亚洲和太平洋（1 个）
	知识产权专业人员的能力得以提高，尤其是在商标和外观设计领域的能力	为 4 名学生提供的奖学金有助于提高发展中国家专业人员在工业产权和创新政策核心领域的知识产权知识和能力。	非洲（2 个）、亚洲和太平洋（1 个）、拉丁美洲和加勒比地区（1 个）

法国

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**		
	参与者的知识和技能得以提高，并用于无形知识产权资产的管理和评估	来自 46 个国家的知识产权局、私营部门、政府、大学和研发机构的 955 名与会者在无形知识产权资产管理和估值方面的知识和技能得到提高，尤其侧重于以下方面：（i）商标问题和程序；（ii）技术转让、许可、知识产权商业化和知识产权评估，以及相关的欧洲和国际知识产权法。与会者包括法语国家知识产权联盟的高层代表，如商界领袖、大学高级代表和政策制定者。这促进了跨部门对话，使知识产权战略与经济和创新政策相一致，并加强了知识产权作为法语国家创业、竞争力和可持续发展催化剂的作用。	非洲（15 个）、阿拉伯国家（5 个）、亚洲和太平洋（10 个）、拉丁美洲和加勒比（6 个）、转型国家（4 个）、其他（6 个）
	参与南南合作的国家数量	在与柬埔寨、科特迪瓦和 OMPIC（摩洛哥）共同组织的各种能力建设计划中，19 个发展中国家从南南合作中受益。	非洲（11 个）、阿拉伯国家（4 个）、亚洲和太平洋（4 个
	加强知识产权专业人员对商标、工业品外观设计和地理标志及相关事项的了解	11 名参与者在“2025 年欧洲地理标志高级会议：地理标志质量的集体管理”中加深了认识。	非洲（1 个）、阿拉伯国家（1 个）、亚洲和太平洋（5 个）、拉丁美洲和加勒比（3 个）、转型国家（1 个）
		来自 13 个国家的 17 名参与者参加了由产权组织、国际知识产权研究中心（CEIPI）和法国国家工业产权局（INPI）联合举办的 WIPO-CEIPI-INPI 知识产权、技术转让和许可高级管理人员计划，加深了了解。	非洲（4 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（3 个）、拉丁美洲和加勒比（3 个）、转型国家（1 个）
	商标、工业品外观设计和地理标志及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	在参加国际知识产权研究中心（CEIPI）产权组织暑期班的 12 名参与者（答复率 58%）中，98%表示满意或非常满意。	非洲（2 个）、阿拉伯国家（1 个）、亚洲和太平洋（5 个）、拉丁美洲和加勒比（2 个）

日本（版权）

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**		
	采取措施改进/推进版权框架发展的国家数量	4 个国家（孟加拉国、巴基斯坦、老挝人民民主共和国和斯里兰卡）采取措施推进和加强其版权框架。	亚洲和太平洋（4 个）
	版权管理组织管理者导师计划参与者的满意度	100%的受访者对导师计划表示满意。	亚洲和太平洋（4 个）

日本（全球）

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
1.1	**世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解**		
	全球参与世界知识产权日活动	2025 年世界知识产权日活动材料，如世界知识产权日视频短片和数字广告，以 8 种语言（六种联合国官方语文、日语和葡萄牙语）提供。 在线内容被来自 209 个国家/地区的用户浏览。	所有国家和地区
	提高对知识产权在社会中的重要性的认识，包括知识产权如何增强个人能力并为建设更美好的未来做出贡献	通过国际知识产权论坛，包括促成发布《2025 年世博会知识产权信息》的高级别圆桌会议，以及成功利用知识产权案例的展览，提高了对知识产权在可持续和包容性发展中的作用的认识，在 2025 年大阪世博会上向来自世界各地的参观者有效宣传了知识产权的价值。	非洲（38 个）、阿拉伯国家（14 个）、亚洲和太平洋（30 个）、拉丁美洲和加勒比（24 个）、转型国家（22 个）、其他（26 个）
	提高青年对知识产权的认识，包括其在支持创新和创造方面的作用	以“创新与创造的伟大之处”为主题的“展示与讲述”竞赛提高了日本青年对知识产权和创新的认识。8 个获奖者的演讲视频还提高了全世界年轻人对知识产权如何增强创新和创造力的认识。	所有国家
3.1	**产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用**		
	商标、工业品外观设计和地理标志及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	97%的参与者对以下能力建设和培训活动表示满意：	
		- 选定亚洲和太平洋国家马德里体系虚拟区域会议	亚洲和太平洋（14 个）
		- 面向亚洲和太平洋国家负责马德里体系的知识产权局官员的区域会议，以及面向菲律宾马德里体系用户的外联活动	亚洲和太平洋（14 个）
		- 面向越南知识产权局官员的马德里体系专家会议，以及面向越南马德里体系用户的外联活动	亚洲和太平洋（1 个）
	加强对利用知识产权支持创新的信息的获取	2025 年新发布四集 WIPOD——外观设计访谈，累计共十集。	所有国家和地区
3.3	**通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战**		
	加入 WIPO GREEN 平台的利益攸关方	3 个新的利益攸关方作为来自日本的 WIPO GREEN 合作伙伴加入了 WIPO GREEN。	所有国家
		在拉丁美洲和印度加速项目的推动下，又有 187 项技术和 110 项确定的需求被上传到 WIPO GREEN 数据库，从而建立了 42 个联系和 31 个牵线搭桥。	亚洲和太平洋（1 个）、拉丁美洲和加勒比（4 个）
	增加获取亚洲和太平洋绿色技术信息的机会	在 2025 年大阪世博会和产权组织总部发布的《绿色技术手册：亚太地区应对气候变化的能源解决方案》（2025 年世博会特刊），并在线发布，介绍亚洲和太平洋 200 多个能源技术和解决方案实例	所有国家

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.1	**更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流**		
	产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	98%的参与者对产权组织的培训和技能发展计划表示满意：	
		- 增强青年的创新和创造力：培训、指导和辅导	非洲（19 个）、阿拉伯国家（1 个）
		- 为发展议程项目国家联络员举办区域入职培训	非洲（9 个）、阿拉伯国家（6 个）、亚洲和太平洋（4 个）
		- 通过在设计院校开展能力建设和为设计院校提供能力建设，以提供商业支持	亚洲和太平洋（3 个）
	提高对知识产权及其战略运用在推动非洲可持续发展方面的重要性的认识	产权组织在第九届东京非洲发展国际会议（TICAD 9）上设立的展台，提高了 150 多名与会者对知识产权在非洲的重要性以及战略性利用知识产权促进可持续发展的关键作用的认识。	非洲（49 个）、亚洲和太平洋（1 个）
4.2	**兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展**		
	参与最高级别活动的 ARIPO 成员国数目和百分比	在 22 个 ARIPO 成员国中，有 17 个国家（81%）的高级别代表参加了 ARIPO 知识产权促进创业和经济发展高级别委员会会议，重点讨论了加强区域知识产权框架、改善数字基础设施和支持青年创新等问题。	非洲（22 个）
	产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	100%的参与者对以下产权组织的培训和技能发展计划表示满意：	
		- 太平洋岛国知识产权局局长会议（HIPOC）	亚洲和太平洋（6 个）
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**		
	产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	95%的参与者对以下产权组织的培训和技能发展计划表示满意：	
		- 创新、创造力、知识产权和创业精神（INCIPE）——面向东盟国家教育工作者和政策制定者的区域培训计划	亚洲和太平洋（8 个）
		- 雅温得第二大学知识产权硕士毕业生活动	非洲（9 个）
		- 为安第斯国家（秘鲁、哥伦比亚、厄瓜多尔和玻利维亚）的审查员举办的专利审查讲习班	拉丁美洲和加勒比（4 个）
		- PCT 国家阶段专利审查员加入 PCT 国家审查讲习班（乌拉圭）	拉丁美洲和加勒比（1 个）
		- 发展中国家留学生短期奖学金	非洲（3 个）、阿拉伯国家（1 个）、亚洲和太平洋（3 个）
		- 面向撒哈拉以南地区选定英语国家的执法官员的知识产权执法次区域研讨会。	非洲（6 个）
	成功完成技能培训项目的参与者百分比	100%的参与者成功完成以下技能培训项目：	
		- 产权组织南非知识产权和技术转让高级暑期班	非洲（10 个）
		- 产权组织、ARIPO 和位于津巴布韦哈拉雷的非洲大学在日本政府协助下联合开设的知识产权硕士学位（MIP）课程（2024-2025 年）	非洲（7 个）
		- 产权组织、OAPI 和位于喀麦隆雅温得的雅温得第二大学在日本政府协助下联合开设的知识产权硕士学位（MIP）课程（2024-2025 年）	非洲（10 个）
4.4	**更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权**		
	产权组织能力建设、培训和技能发展项目参与者的满意程度	95%的参与者对以下产权组织的能力建设、培训和技能发展项目表示满意：	
		- 面向东盟 TISC 与 TTO 的知识产权政策产权组织区域培训研讨会	亚洲和太平洋（9 个）
		- 为加强东盟 TISC 网络的产权组织 TISC 区域会议	亚洲和太平洋（9 个）
		- 关于 TISC 项目管理和专利检索技能建设的柬埔寨国家 TISC 培训讲习班	亚洲和太平洋（1 个）

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
		- 知识产权周讲习班——大学/研发机构和中小企业的能力建设	非洲（2 个）
		- 为青年企业家提供知识产权和品牌战略方面的培训、指导和辅导。	非洲（1 个）
		- 创新与未来社会在线国际研讨会	非洲（23 个）、阿拉伯国家（10 个）、亚洲和太平洋（21 个）、拉丁美洲和加勒比（14 个）、转型国家（13 个）、其他（21 个）
		- 在印度尼西亚泗水扩大 IPMC 规模	亚洲和太平洋（1 个）
		- 在越南胡志明市扩大 IPMC 规模	亚洲和太平洋（1 个）
		- 在马来西亚槟榔屿扩大 IPMC 规模	亚洲和太平洋（1 个）
		- 科特迪瓦中小企业中介计划	非洲（1 个）
		- 在泰国曼谷扩大 IPMC 规模	亚洲和太平洋（1 个）
		- 知识产权 LAB 项目 2.0	非洲（1 个）
		- 绿色创新项目的知识产权（IP）	非洲（1 个）
		- 阿拉伯国家 TISC 区域会议	阿拉伯国家（11 个）
		- 泰国东盟知识产权评估项目	亚洲和太平洋（4 个）
		- 青年设计师知识产权技能建设和知识项目	拉丁美洲和加勒比（3 个）
		- 阿拉伯和亚洲国家知识产权与妇女创业跨区域论坛	阿拉伯国家（8 个）、亚洲和太平洋（6 个）
		- 青年设计师知识产权区域论坛	拉丁美洲和加勒比（4 个）
		- 2025 年发明人援助计划（IAP）最佳实践峰会	非洲（2 个）、阿拉伯国家（1 个）、亚洲和太平洋（3 个）、拉丁美洲和加勒比（4 个）
		- 在斯里兰卡扩大知识产权规模	亚洲和太平洋（1 个）
		- 在南非扩大知识产权规模	非洲（1 个）
		- 在泰国扩大知识产权规模	亚洲和太平洋（1 个）
	产权组织专利法和相关事项能力建设和培训活动参与者的满意程度	97%的参与者对以下产权组织的能力建设和培训活动项目表示满意： - 阿拉伯区域专利撰写计划	阿拉伯国家（16 个）、亚洲和太平洋（1 个）
		- 非洲区域专利撰写课程	非洲（21 个）、阿拉伯国家（1 个）
		- 国际专利撰写培训项目奖学金	非洲（4 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（4 个
	增强 IP Advantage 数据库的内容	10 个新案例研究被加入 IP Advantage 数据库。	所有国家和地区
4.5	**为知识产权局完善知识产权基础设施**		
	数字化、捕获、验证或转换为全文的知识产权文件数量	- 专利、商标、工业品外观设计等知识产权局知识产权文件的数字化	非洲（1 个）、阿拉伯国家（1 个）
		- 知识产权文件的数据验证与核查	非洲（1 个）
		- 通过 OCR 校对生成专利全文并上传到 PATENT SCOPE。	拉丁美洲和加勒比（1 个）
	产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	100%的参与者对以下产权组织的培训和技能发展计划表示满意：	
		- 关于在线申报服务的国家公众意识/能力建设讲习班	亚洲和太平洋（1 个）
		- 第 8 届东盟知识产权注册簿地区协调员会议	亚洲和太平洋（9 个）

墨西哥

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.4	**更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权**		
	增强知识产权专业人员关于创新和技术转让促进减排和气候变化的知识	知识产权、气候变化与可持续发展国际研讨会由墨西哥工业产权局和休斯顿大学主办，产权组织提供支持，近 200 名主要利益攸关方汇聚一堂，讨论知识产权如何支持清洁能源，并为分享政策、立法、融资计划和技术转让方面的经验提供了机会。 在研讨会后调查的 74 名受访者中： - 84%表示所学知识对其专业工作有用；以及 - 93%确认，他们对知识产权对可再生能源的重要性和优势有了进一步的了解。	拉丁美洲和加勒比（1 个）

大韩民国（替代性争议解决）

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
3.1	**产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用**		
	提高使用与版权和内容争议相关的替代性争议解决（ADR）服务的意识，包括利用产权组织各种程序	关于版权和内容争议替代性争议解决的网络研讨会提高了来自 129 个成员国的 2,250 多名与会者对产权组织替代性争议解决服务的认识。	非洲（22 个）、阿拉伯国家（12 个）、亚洲和太平洋（16 个）、拉丁美洲和加勒比（19 个）、转型国家（18 个）、其他（42 个）
	提高使用与版权和内容争议相关的替代性争议解决（ADR）服务的意识，包括利用产权组织各种程序	2025 年有 2 项争议被提交至大韩民国文化体育观光部（MCST）产权组织调解促进计划。该机制已扩大到支持解决大韩民国之外的另一个国家的版权争议。	亚洲和太平洋（1 个）、拉丁美洲和加勒比（1 个）
	对便于提交和管理涉及版权和内容争议的 ADR 案件在线工具的获取增加	2025 年，根据产权组织与知识产权局和版权局的 ADR 共同办案计划，为管理 1,046 件争议（比 2024 年增加 87%）和 1,000 多次在线案件听证（比 2024 年增加 68%）提供了支助。 开发、实施和支持在线模块，以简化成员国的争议共同管理，涉及机构包括阿尔及利亚国家版权及相关权办公室（ONDA）、伯利兹知识产权局（BELIPO）、巴西文化部、厄瓜多尔国家知识产权服务局（SENADI）、萨尔瓦多知识产权局（ISPI）、危地马拉知识产权注册处（RPI）、尼日利亚版权委员会（NCC）、泰国知识产权局（DIP）、乌干达注册服务局（URSB）和乌拉圭国家工业产权局（DNPI）。	所有国家和地区

大韩民国（树立尊重版权及相关权的风尚）

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
2.3	**为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作**		
	成员国获取到更多有关知识产权执法措施，尤其是数字环境中的反盗版措施等信息，以推进政策对话和版权执法的制定	在 ACE 第十七届会议（2025 年 2 月）上，完成并提交了题为“关于实施网站屏蔽令的有效性以及法律和技术手段”的研究报告。这项研究审查了网站屏蔽令的法律和技术方法，强调了网站屏蔽令作为一种有效执法工具的使用日益广泛。	所有国家

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
	让公众，尤其是青年人，获得更多工具，提高对尊重版权重要性的认识	与 ARPIPO 联合实施的知识产权俱乐部项目扩大到 5 个国家（加纳、利比里亚、卢旺达、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚），有 25 所学校参加（每个国家 5 所）。冈比亚也加入了 2025-2026 年的项目，这反映出人们对该计划的兴趣日益浓厚。	非洲（6 个）
	对知识产权执法和树立尊重知识产权风尚方面出现的热点问题的认识提高	版权执法国际研讨会于 2025 年 6 月 23-27 日在菲律宾马尼拉举行。会议由产权组织与菲律宾知识产权局（IPOPHL）和大韩民国文化体育观光部（MCST）合作举办，并得到了韩国版权保护局（KCOPA）的支持。包括版权官员和司法人员在内的约 13 名发言人和 30 名与会者分享了知识产权执法生态系统的经验和最佳做法，以加强执法知识，尤其关注数字盗版问题。http://www.wipo.int/edocs/mdocs/enforcement/zh/wipo_ace_17/wipo_ace_17_13.pdf	非洲（2 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（4 个）、转型国家（1 个）
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**		
	产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	对上述座谈会的满意度为 100%（基于 28 份答复）。	同上

大韩民国（版权）

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**		
	采取措施改进/推进版权框架发展的国家数量	23 个国家采取了更多措施来推进和加强其版权框架的发展。	非洲（2 个）、阿拉伯国家（3 个）、亚洲和太平洋（14 个）、拉丁美洲和加勒比（4 个）
	当地合作伙伴在各国制作的无障碍图书数量	在 ABC 提供的资金和技术援助下，3 个国家的非政府组织合作伙伴以 EPUB3、DAISY 文本、盲文就绪格式（BRF）、大字版和浮雕盲文格式，用英语、哈萨克语、斯瓦希里语和俄语为小学、中学和大学学生制作了 1,528 份无障碍格式教材：哈萨克斯坦（105 份）、肯尼亚（1,306 份）和尼日利亚（117 份）。	非洲（2 个）亚洲和太平洋（1 个）

大韩民国（工业产权）

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**		
	参加产权组织关于建立和管理东帝汶国家知识产权局培训计划的人员的满意度	2025 年 6 月，东帝汶知识产权局组建小组（IPO-FT）组织的七名官员在大韩民国完成了一项培训计划，以提高他们对知识产权局建立和管理方面国际最佳做法的认识。 满意度：100%满意或非常满意（答复率 100%）	亚洲和太平洋（1 个）
	已采取措施， 通过品牌和外观设计创建有利环境，增强商业竞争力的国家数量	2 个国家已采取措施，通过品牌和外观设计创建有利环境，增强商业竞争力的国家数量： - 老挝人民民主共和国：为琅勃拉邦的生态旅游企业建立品牌和外观设计资产，提高对当地经济的影响。 - 支持在蒙古为 30 家妇女领导的中小企业建立 IPMC，加强其知识产权能力，促进企业的可持续发展。	亚洲和太平洋（2 个）

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.4	**更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权**		
	学生和学术界对适用技术的重要性和利用专利信息解决问题的理解加深	通过与韩国特许厅和西印度群岛大学在适用技术竞赛（ATC）中的合作，共有 1 名参与者加强了对适用技术的了解，并培养了利用专利信息解决问题的实际技能。	拉丁美洲和加勒比（1 个）
	学生和学术界对适用技术的重要性和利用专利信息解决问题的理解加深	来自特立尼达和多巴哥的 15 名创新者对适用技术的重要性和利用专利信息解决问题的理解加深 89%的参与者认为这些信息对提高他们的想法/项目有用或非常有用（答复率 60%）。	拉丁美洲和加勒比（1 个）
	公共机构或初创企业开发的商业化技术数量	在女性创新和初创企业赋能（WISE）计划下，乌克兰妇女开发的 4 项技术（3 项来自公共机构，1 项来自初创企业）——涉及健康科技、教育科技和心理健康——在专家提供的有针对性的知识产权支持下向商业化迈进，加强了其进入市场的前景。	转型国家（1 个）

大韩民国（知识产权教育）

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**		
	参与者利用知识产权各领域的更多知识和技能	发展中国家、最不发达国家和转型国家的高年级学生、研究生和青年专业人员在以下主题的知识产权知识和技能得到提高：（i）加深关于知识产权问题的知识；（ii）了解知识产权管理和工具；（iii）了解产权组织的作用（来自 23 个国家的 41 名学员（27 名女性，14 名男性）成功完成了短期教育计划）。	非洲（8 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（5 个）、拉丁美洲和加勒比（4 个）、转型国家（3 个）、其他（1 个）
		学生和专业人员在知识产权和发展政策领域的知识和技能得到提高（来自 8 个国家的 13 名参与者（8 名女性、5 名男性）成功完成了硕士学位课程）。	非洲（3 个）、亚洲和太平洋（3 个）、拉丁美洲和加勒比（1 个）、转型国家（1 个）
		增强女性创新者的知识和技能，以更好地利用知识产权制度（385 名女性参与者）。	转型国家（1 个）
		发展中国家、最不发达国家和转型国家的外观设计审查员和专业人士的知识和实务技能得到提高（来自 19 个国家的 26 名参与者（10 名女性、16 名男性）完成了培训）。	非洲（7 个）、阿拉伯国家（1 个）、亚洲和太平洋（4 个）、拉丁美洲和加勒比（2 个）、转型国家（2 个）、其他（3 个）
		发展中国家、最不发达国家和转型国家的专利审查员的知识和技能得到提高（来自23个国家的51名专利审查员（22名女性、29名男性）完成了三阶段的面授培训）。	非洲（6 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（7 个）、拉丁美洲和加勒比（3 个）、转型国家（2 个）、其他（3 个）
		发展中国家、最不发达国家和转型国家的商标审查员的知识和技能得到提高（来自21个国家的31名商标审查员（18名女性、13名男性）完成了在线培训）。	非洲（5 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（7 个）、拉丁美洲和加勒比（2 个）、转型国家（5 个）
		提高女科学家、女学者和女企业家的知识产权能力，为发展中国家、最不发达国家和转型期国家的科学界杰出女性赋能（来自 12 个国家的 20 名女科学家，包括教科文组织欧莱雅奖获奖者）。	非洲（6 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（2 个）、拉丁美洲和加勒比（2 个）
		提高 K-12 教师和教育工作者对在校学生知识产权教育的认识（来自 4 个选定国家的 44 名参与者）。	非洲（1 个）、阿拉伯国家（1 个）、亚洲和太平洋（1 个）、拉丁美洲和加勒比（1 个）
		提高教育工作者和政策制定者将知识产权纳入国家教育体系的能力（来自 7 个非洲国家的 45 名教育工作者（16 名女性，29 名男性））。	非洲（7 个）

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
		提高大学和研究所研究人员在知识产权领域的知识和能力（来自 1 个国家的 6 名研究人员和专业人员（20 名女性，26 名男性））。	非洲（1 个）
		加强对知识产权评估的认识和理解，支持建立以知识产权为基础的评估和融资生态系统（来自 4 个国家的 39 名参与者）。	转型国家（3 个）、其他（1 个）
		提高知识产权和金融部门专业人员和政府官员对知识产权评估和知识产权融资的认识（来自 24 个国家的 60 名参与者（30 名女性，30 名男性））。	非洲（5 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（11 个）、拉丁美洲和加勒比（1 个）、转型国家（3 个）、其他（2 个）
		提高亚洲发展中国家高级政府官员对知识产权和知识产权驱动政策对工业发展和经济增长的重要性和作用的认识（来自 6 个国家的 19 名参与者（9 名女性，10 名男性））。	亚洲和太平洋（6 个）
		提高发展中国家、最不发达国家和转型期国家公共和私营部门专业人员在知识产权资产管理方面的知识和技能： – 来自 119 个国家的 1,364 名参与者完成了在线培训模块。 – 214 人成功完成了 IP Panorama 和 DL450 培训。 – 来自 22 个发展中国家、最不发达国家和转型期国家的 30 名参与者（16 名女性，14 名男性）参加了现场培训，包括模拟谈判和小组练习。他们成功完成学业后被授予高级国际证书。	非洲（5 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（8 个）、拉丁美洲和加勒比（2 个）、转型国家（3 个）、其他（2 个）
	对培训项目表示满意的学员	在上述 9 培训项目[73]进行的评估调查中，651 名受访者中的 94%表示总体满意。	

新加坡

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.4	**更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权**		
	增加有关新加坡研究机构的国家知识交流（KE）和技术转让（TT）生态系统的信息	完成对新加坡研究机构内的创新与创业（I&E）办公室的详细评估，以确定这些机构在知识和技术转让（K/TT）方面处于世界领先地位的程度。 评估涵盖5个主要机构[74]，就机构定位、生态系统协调和绩效差距提出了系统层面的见解，并将这些见解转化为可付诸实施的建议，包括建立国家创新与创业协调委员会，以及扩大主要绩效指标，使其包括新产品开发、获得使用费的许可和商业销售。	亚洲和太平洋（1 个）

西班牙（工作产权）

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
3.1	**产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用**		
	在工业产权局现代化计划的框架下增进知识产权专业人员对各种主题的了解	来自 19 个与会的拉丁美洲和加勒比工业产权局的所有 13 名受访者（答复率 68%）均对支持中小企业区域研讨会表示 100%满意。培训后的评估显示，77%的人达到了最高知识水平（培训前为 46%）。	拉丁美洲和加勒比（19 个）

[73] 高管培训课程项目：（i）专利审查；（ii）外观设计审查；（iii）商标审查；（iv）产权组织暑期班；（v）知识产权资产管理促进商业成功高级国际证书课程（AICC）；（vi）知识产权、评估和金融高级培训班；（vii）知识产权驱动、包容性和可持续工业发展讲习班；（viii）女性科学家和创新者知识产权、科学和创新领导力课程；（ix）女性创新者和初创企业赋权计划。
[74] 科技研究局（A*STAR）、杜克大学和新加坡国立大学（Duke-NUS）、新加坡国立大学（NUS）、南洋理工大学（NTU）、新加坡科技设计大学（STUD）。

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
	认为这些主题对其所在机构具有高度适用性的参与者百分比	13 名受访者中的 100%表示，所讨论的主题可以有效地应用到他们工作的实体中。	
4.3	**知识产权知识和技能在所有成员国得到增进**		
	产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	以下计划的 37 名参与者中，满意度达 99%（答复率 76%）： -工业产权培训培训师区域讲习班：为拉丁美洲撰写专利申请 -拉丁美洲法官知识产权区域研讨会	拉丁美洲和加勒比（32 个）
	认为所学技能与其机构相关的产权组织讲习班学员百分比	93%的上述受访者认为所学技能与其所在机构相关。	
	提高知识产权专业人员在高级商标审查和保护方面的能力	提高 12 名知识产权专业人员在高级商标审查和保护方面的能力。	拉丁美洲和加勒比（12 个）

乌拉圭

绩效数据

	绩效指标	2025 年主要成果	按地区开列的受益国
4.5	**为知识产权局完善知识产权基础设施**		
	工业产权文件和申请的管理及处理得到改进，以确保对工业产权的保护	旨在实现乌拉圭国家工业产权局（DNPI）信息技术平台现代化的项目已于 2025 年完成。该项目提供了一个新的集成平台，将 IPAS 与国家 APIA Documentum 系统连接起来，实现了专利和商标的在线申请以及数字通知。新系统简化了知识产权局内部知识产权档案和文件的管理，为申请人、尤其是企业家和中小企业提供了更高效、更方便的使用体验。	拉丁美洲和加勒比（1 个）

附件十五　　2025 年基本建设总计划进展报告

本附件报告了成员国批准的由产权组织储备金供资的所有基本建设总计划（CMP）项目。

本报告包括 2025 年正在实施项目的进展报告和 2025 年期间已完成项目的完成报告。

进展报告向成员国概述了 2025 年 1 月至 12 月期间项目实施的进展情况。完成报告对项目的整体实施和取得的效益进行了简要的归纳总结。

CMP 11	一体化会议服务平台	进展报告
CMP 25	财务管理系统（TMS）	完成报告
CMP 35	现代化强身份认证	完成报告
CMP 36	产权组织知识产权门户网站——第三期	完成报告
CMP 37	建立产权组织利用云服务提供商的长期能力，迁移遗留应用程序——第三期	完成报告
CMP 38	企业服务管理	进展报告
CMP 39	AIMS 2.0 转型——第一期	完成报告
CMP 40	数据管理和治理	进展报告
CMP 41	PCT 复原力安全平台——混合期	进展报告
CMP 42	马德里信息技术平台——第二期	进展报告
CMP 43	空调暖通和卫生设施及照明的建筑物管理系统	进展报告
CMP 44	AIMS 2.0 转型——第二期	进展报告

截至 2025 年 12 月 31 日的储备金资助项目

（单位：千瑞郎）

	项目预算	支出			剩余余额	预算利用情况
		截至 2023 年底支出	2024/25 年支出	支出总额		
信通技术相关项目						
产权组织知识产权门户网站——第三期[1]	7,531	4,722	2,700	7,422	109	99%
PCT 复原力安全平台——混合期	9,945	1,370	5,202	6,572	3,373	66%
马德里信息技术平台[2,4]	6,000	3,766	2,163	5,929	71	99%
马德里信息技术平台——第二期	10,950	-	2,927	2,927	8,023	27%
海牙外部化项目[2,4]	3,001	2,981	20	3,000	1	100%
云过渡——第三期[2,3]	2,750	1,464	1,275	2,739	11	100%
一体化会议服务平台	930	583	245	828	102	89%
财务管理系统（TMS）[2]	250	112	75	186	64	74%
企业绩效管理（EPM）第二代云系统[2,4]	825	668	36	704	121	85%
AIMS 2.0 转型 - 第一期[2]	2,900	488	2,273	2,761	139	95%
AIMS 2.0 转型 - 第二期	21,500	-	2,964	2,964	18,536	14%
企业服务管理（ESM）	1,500	220	616	836	664	56%
数据管理和治理	1,000	-	308	308	692	31%
小计	**69,082**	**16,374**	**20,803**	**37,177**	**31,905**	**54%**
建筑物相关项目						
空调暖通和卫生设施及照明的建筑物管理系统	10,839	-	2,291	2,291	8,548	21%
小计	**10,839**	**-**	**2,291**	**2,291**	**8,548**	**21%**
安全与安保相关项目						
现代化强身份认证[1]	897	105	473	579	318	64%
小计	**897**	**105**	**473**	**579**	**318**	**64%**
总计	**80,818**	**16,479**	**23,568**	**40,047**	**40,771**	**50%**

[1] 这些项目已全部完成，剩余余额将归还累计盈余。

[2] 这些项目已结项，剩余余额将归还累计盈余。

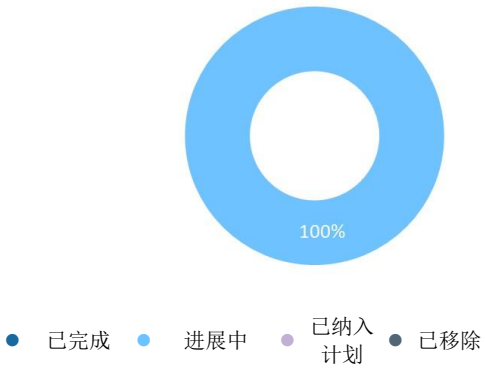
[3] 项目全称：“建立产权组织利用云服务提供商的长期能力，迁移遗留应用程序”。

[4] 这些项目的完成报告已纳入之前的 CMP 进展报告中。

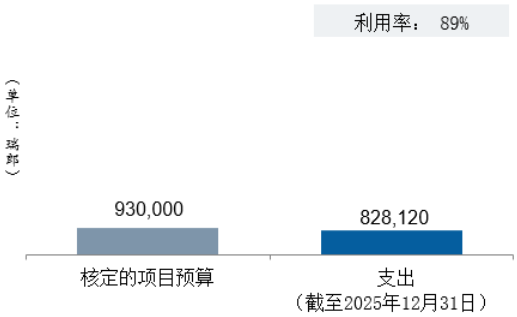
CMP 11 一体化会议服务平台（ICSP）

项目进展报告[75]

应交付成果的进展情况



资源利用情况



2025 年主要成果

根据在 2024 年底之前完成的综合会议服务平台的新设想，为数字秘书处计划制定了计划启动文件（PID），确定了计划第一阶段的主要内容和技术解决方案。

绩效数据

随着为新举措提供一个强有力的规划框架的工作取得进展，2025 年没有产生效益。

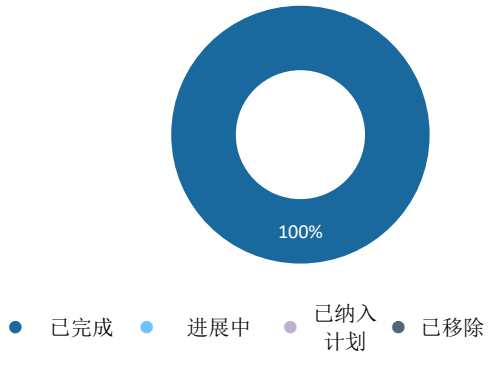
项目时间安排



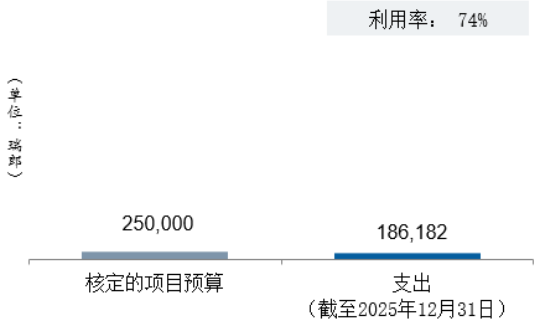
CMP 25 财务管理系统

项目完成报告[76]

交付成果



资源利用情况



[75] 最初的业务理由和目标反映在“2018-27 年基本建设总计划”（文件 WO/PBC/27/9）中。其更新请参阅之前的基建总计划进展报告
[76] 最初的业务理由和目标反映在“2020-29 年基本建设总计划”（文件 WO/PBC/30/11）中。其更新请参考之前的基建总计划进展报告。

目标

使产权组织能够有效监测和管理财务业务固有的风险。

在最初实施工作的基础上，第二阶段扩大了范围，包括实施净额结算模块和 PCT 费用汇交服务（FTS）自动化，其目标如下：

- 在单一系统内整合、自动化和管理财务数据和流程。
- 降低操作风险，提高费用汇交流程的效率、准确性和透明度。

主要成果

- 财务风险管理系统（TRMS）已交付使用，将多个系统中的财务数据流整合到一个平台并实现自动化。该系统提供了有关支付、全球财务状况和相关风险的准确汇总信息，同时实现了与产权组织财务服务提供商的多银行连接，并加强了本组织管理资金运营相关财务风险的能力。
- 通过应用程序编程接口（API）技术，实施了自动费用汇交服务（FTS），实现了 PCT 信息系统与 ERP 系统之间的数据交换现代化。通过改进产权组织知识产权门户网站，加强了与外部知识产权局的联系。
- 通过在 ERP 系统中自动生成账单和处理受理局（RO）和国际检索单位（ISA）付款，实施了强化的 FTS 会计流程，提高了业务效率和处理准确性。
- 通过产权组织知识产权门户网站，ISA 可以查阅 ERP 编制的月度报表，从而提高了透明度，为获取财务信息提供了便利。
- 在 ERP 系统内建立了标准化的 PCT 数据结构，提高了数据质量，增强了报告能力和透明度。
- 安保和信息安全保障司（SIAD）广泛参与定义和验证财务风险管理系统（TRMS）中实施的安全控制，包括确保各项流程内的职责分离，以及确保 TRMS 与外部支付/财务环境之间的安全通信。

效益实现

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
第一阶段：通过自动化工作流程、职责分工和使用人工智能，提高安全性并降低出错或付款欺诈的风险	对来自产权组织的付款进行自动欺诈和制裁检查验证	0%（2021 年 5 月）	100%的产权组织付款得到验证	100%的付款都在 Coupa 中得到验证
第一阶段：通过与产权组织金融服务提供商的多银行连接，提高现金能见度	自动报告的产权组织银行账户数量和这些银行账户占现金余额总额的比例增加	45%的产权组织银行账户和 25%的现金余额	≥95%的产权组织银行账户和≥98%的现金余额	≥95%的产权组织银行账户和≥98%的现金余额 注：每年因减少工作人员时间而节省的费用估计约为 36,000 瑞郎，因遗留系统退役而节省的费用约为 45,000 瑞郎。
第一阶段：改进货币风险管理	更频繁地报告产权组织的货币风险。	每月报告现金余额	每日财务仪表盘报告	100%每日报告货币持有情况
第一阶段：加强交易对手信用风险暴露的管理	加强产权组织交易对手信用风险暴露的报告工作	手动报告交易对手信用风险暴露	自动报告产权组织 100%的银行交易对手风险暴露	自动风险报告覆盖了产权组织 100%的银行交易对手
第一阶段：通过使用人工智能提高支付处理效率并加强欺诈风险控制	利用人工智能对产权组织的付款进行验证，防止付款欺诈和制裁，并及时报告	0%的产权组织付款利用人工智能技术进行验证，以防付款欺诈和制裁	≥95%的产权组织付款在 24 小时内通过人工智能技术筛查付款欺诈和制裁	98%的产权组织付款在 24 小时内通过人工智能技术得到验证
第一阶段：改善用于投资目的的现金部署	经常账户中的美元闲置现金减少	平均每月闲置现金余额 150 万美元	平均每月闲置现金≤25 万美元	平均每月闲置现金余额 130 万美元
第二阶段：加强对 PCT 检索费的管理、核算和报告，以待获得更多信息或获得不正确的费用数额	在 ERP 系统和 Coprocess 中记录和报告“持有项目”	在 ERP 系统和 Coprocess 中手工记录“持有项目”	PCT 对“持有项目”的全自动记录和报告，包括负债账户的核对	项目实施后 6 个月进行评估。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
第二阶段：通过加强 ERP 系统与 PCT 系统之间的连接，提高接收处理的效率	接收通知和状态更新	ERP 系统和 PCT 系统之间的自动接收通知可在 24 小时内提供	当天即可自动检索接收状态信息	项目实施后 6 个月进行评估。
第二阶段：加强与 PCT 信息有关的安全	以内部开发（产权组织知识产权门户网站）取代第三方供应商（Coprocess）开展财务和技术支助业务	用于处理 FTS 交易的 Coprocess	内部开发（产权组织知识产权门户网站）用于处理 FTS 业务	用于处理 FTS 业务的产权组织知识产权门户网站 注：停用 Coprocess 每年可节省约 75,000 瑞郎。
第二阶段：提高安全性，降低 FTS 出错或付款欺诈的风险（自动工作流程和职责分离）	对来自 FTS 的付款进行自动欺诈和制裁检查验证	0%的 FTS 付款得到验证	100%的 FTS 付款得到验证	100%的 FTS 付款得到验证

项目时间安排



吸取的经验教训

- 定期召开有组织的协调会议对于保持参与这一跨职能实施工作的多方利益攸关方之间的参与、协调与合作至关重要。
- 使用重点突出的利益攸关方群体有助于更有效地收集业务需求和做出设计决策，从而交付最有效的解决方案。
- 高效的变更请求管理使业务、技术和测试团队能够有效协作，及时交付所需的产出。要避免延误和返工，确保所有必要环境保持同步至关重要。
- 对于直接影响产权组织客户（知识产权局）的项目而言，采用软上线方法至关重要。在试运行期间与一个重要的国际专利局合作，有助于在全面推广之前识别并解决实施问题。

年度经常性成本

财务风险管理系统（Coupa）的许可费用：60,000 瑞郎。

风险和减缓行动

未出现对项目实施有重大影响的战略风险。

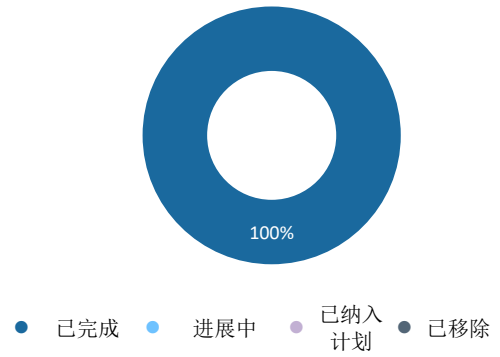
资源利用情况

剩余的预算余额 63,817.81 瑞郎随后将归入累计盈余。

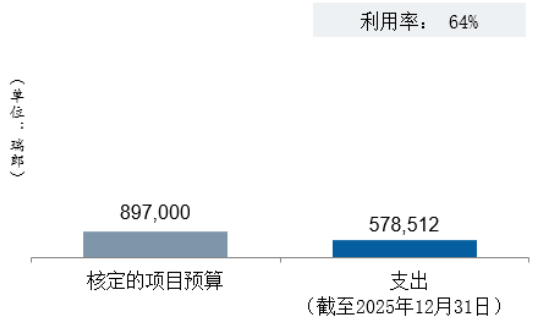
CMP 35 现代化强身份验证

项目完成报告[77]

交付成果



资源利用情况



目标

根据业务需求以及本组织的战略和技术方向，确定并实施最合适的强身份验证解决方案，以确保本组织的信息以及本组织作为保管人的信息的持续安全。

尽可能保留和再利用现有能力，以尽量减少对终端用户的影响，特别是在适应新工具和新流程方面。

主要成果

- 为 2,150 多名用户（包括驻外办事处）部署了现代化的强身份验证，根据产权组织的战略和技术方向加强了信息安全。
- 利用现有的 RSA 技术，通过保持终端用户熟悉的工具和流程，降低成本并最大限度地减少干扰。
- 通过将 RSA 基础设施扩展到云中，提高了认证基础设施的可靠性，并符合产权组织的云优先政策。
- 通过评估后备身份验证方法和分发硬件令牌，确保出差或无法从中央支持台获得支持的人员能够持续访问，从而加强了业务连续性。
- 通过为视障用户开发解决方案，加强了包容性和无障碍性，并计划为所有终端用户引入更多的身份验证选项，这两项措施都将于 2026 年在经常性经营活动中实施。

效益实现

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
改善的用户体验	满意用户的百分比	不适用	>50%的用户满意	通过用户进行评估 在项目实施 6 个月后进行满意度调查。
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
减少与认证有关的 ICTD 服务台工单	与认证相关的服务台工单月均数量、	月均 124 个工单	月均工单<50%（实施后）	项目实施后 6 个月进行评估。

[77] 最初的业务理由和目标反映在“2022-23 年基本建设总计划”（文件 WO/PBC/33/11）。其更新请参考之前的基建总计划进展报告。

5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
降低网络风险	风险评估	实施前剩余风险评估为“中高”	实施后剩余风险降为“低”	项目实施后 6 个月进行评估。当前的系统配置已显著提升了对钓鱼攻击和密码滥用的防护能力。
增强对信息资源的访问控制	访问控制的强度	对所有应用程序的粗粒度[78]访问控制	基于身份的应用程序和内部应用程序的数据层访问	项目实施后 1 年进行评估。

项目时间安排



根据产权组织的云政策，该项目扩大了项目范围，整合了所选认证产品的云服务，以提高可靠性和功能性，因此项目时间表延长至 2025 年底。

吸取的经验教训

- 对于影响所有产权组织用户的举措，利用既有的内部通信渠道（如产权组织内部通讯（WIPO Insider）、总干事全体会议、信息安全意识月活动等）进行变革管理更为有效，因为通过特定项目电子邮件传达的信息往往会被忽视。
- 对于明显影响所有产权组织用户的举措，在部署之前获得总干事和部门领导的有力支持至关重要；事实证明，这种做法是有效的，并受到好评。
- 在产权组织所有计算机上实施机器隧道解决方案，是与 ECCM（企业内容和协作管理）项目共同协调的，因为它满足了这两项举措的需求；识别和利用与相关项目的协同作用，可以提高效率并优化成果。

年度经常性成本

3,935 个用户和 200 个硬词元的 RSA 订阅费估计约为 120,000 瑞郎。值得注意的是，这些并不代表额外费用，因为在实施本项目之前，产权组织已经在使用 RSA 产品。

风险和减缓行动

未出现对项目实施有重大影响的战略风险。

资源利用情况

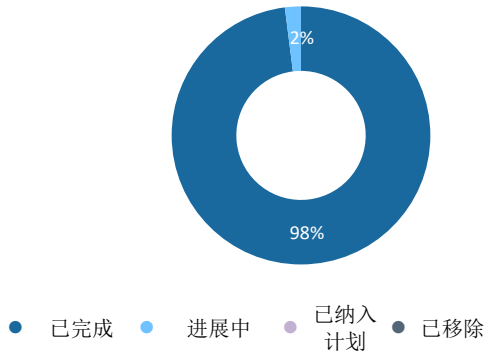
该项目将于 2026 年正式结束。剩余的预算余额[79]318,509.54 瑞郎随后将归入累计盈余。

[78] 粗粒度访问指基于简单规则的高级别访问，例如“用户 X 可访问应用程序 Y”。
[79] 预计 2026 年 1 月将出现小幅支出逆转，估计为 21.60 瑞郎。

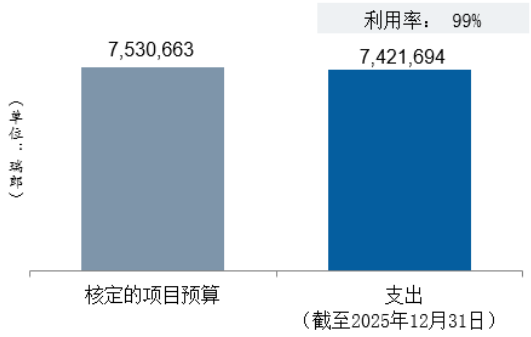
CMP 36 产权组织知识产权门户——第三期

项目完成报告[80]

交付成果



资源利用情况



目标

- 通过每个用户的单一产权组织帐户，为产权组织知识产权在线服务的用户提供单一入口门户，并实施用户友好型导航政策、使用通用用户界面和集中缴费流程；
- 制定综合性的数据处理方法，以减少与各项服务的信息技术系统中分散而相互独立的数据处理解决方案相关的处理费用；
- 以信通技术投资为基础，在确保运营和数据质量不受影响的同时，为做出更具战略性的跨部门信通技术决定、促进信通技术投资的成本控制和提高业务解决方案的可扩展性提供机会；
- 提供连贯、愉快、直观的客户体验，这将有助于建立产权组织的品牌意识，培养积极的品牌观念，提高产权组织服务的知名度，向更广泛的客户群推广这些服务，并提高其使用率；
- 实施连贯的数据分析，对各项服务的用户数量和访问者数量进行准确自动计数，并比较这些数据随时间的演变，这将提升由数据驱动的洞察力，使决策更加明智；以及
- 建立本组织的客户关系管理（CRM）解决方案，使客户相关数据和联系方式采用共同方法进行管理，包括客户沟通渠道的标准化和客户反馈管理的整合。

主要成果

- CMP 36 CRM 被确立为企业的核心能力，并确定了客户数据迁移的通用方法。
- 产权组织知识产权门户网站得到进一步发展，成为产权组织各项服务的网关，由单一的产权组织账户提供支持，并逐步扩大了产权组织网站、WIPO 学院和产权组织业务应用程序的统一导航功能。
- 在整个产权组织数字生态系统中，提供了统一和用户友好的体验。
- 通过在多个产权组织资源中推出综合通用搜索、基于地理位置的自适应用户体验、改进仪表盘小程序以及根据用户反馈不断完善用户界面，简化和改进了用户旅程。
- 客户体验项目已成功完成，并嵌入了以客户为中心的设计实践和用户体验标准。
- 建立了标准化的企业分析和报告能力，从而能够对产权组织各项数字服务的用户和访问者进行自动、准确和可比的长期衡量。
- 扩展了数据科学和洞察生成能力，包括情感分析流程、客户画像、访客重叠分析以及支持循证决策的增强型仪表盘。
- 提高了分析服务的绩效和成本效率，在增强报告功能和分析深度的同时降低了成本。

[80] 业务理由和目标反映在“2022-23 年基本建设总计划”（文件 WO/PBC/33/11）。

- 通过标准化的开发环境、提高自动化程度、改进数据治理以及加强隐私和安全合规性，实施了企业数据处理综合方法，有效减少了数据碎片化。
- 成功完成了分析平台项目，增强了整个组织的分析能力。
- 交付了安全、可扩展的企业应用程序编程接口（API）功能，使第三方能够将产权组织数据和服务集成到外部应用程序中，并支持企业对企业服务。
- 通过使用可重复使用的网络组件、基于云的服务和引入应用程序技术护照，产权组织的业务效率得到了提高，减少了重复工作，精简了开发和支持活动，并改善了服务的连续性。
- 技术标准化工作流已顺利完成，为产权组织知识产权门户网站第三阶段之后的未来数字化举措提供了可持续的基础。
- 咨询了安全和信息保障司（SIAD），以确定每个功能更新应实施的任何具体安全架构模式和控制措施，并在发布前确认与这些控制要求保持一致，作为 SIAD 认证和鉴定（C&A）流程的一部分。

效益实现

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用				
产权组织面向外部的信通技术系统更加方便用户使用，并改善客户体验	方便使用程度分数	80%（2021 年 2 月）	85%	83%
加强产权组织对创新和创造力的贡献，使特别是发展中国家的中小企业和个体企业更易获得产权组织服务，从而造福于所有人	使用服务的发展中国家用户日均数量[81]	日均 18,092 个（2023 年第四季度）[82]	增长 20%	日均 29,688 个（+65%）（2025 年第四季度）
	通过产权组织知识产权门户获取服务的发展中国家新用户*日均数量[83]	日均 23 个（2021 年第二季度）	增长 100%	日均 517 个（+2,148%）（2025 年第四季度）
增加产权组织知识产权门户综合服务访问者和用户的数量	每项服务的用户和访问者日均数量[84]	日均 77,309 个（所有服务）（2023 年第三季度）[85]	增长 20%	日均 98,482 个[86]（+27%）（2025 年第四季度）
	通过产权组织知识产权门户获取每项服务的新用户和访问者日均数量[87]	日均 68 个（所有服务）（2021 年第二季度）	增长 100%	日均 1,237 个（+1,719%）（2025 年第四季度）
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高				
在产权组织面向外部的信通技术系统中提供统一的用户体验	符合知识产权门户系统中的最低标准（共同的外观和感觉、共同导航、ePay v2 和产权组织帐户）	69%（2021 年 5 月）	适用的信通技术系统 100%达标	90%
使用现代金融交易处理设施，方便客户缴费，并提供综合缴费信息	使用付费小程序的用户数量	2021 年第二季度的平均 603 个用户	5,000 个用户	2025 年第四季度的平均 2,006 个用户（+233%）
	客户对通过 ePay2 提供的服务的满意度得分	87%（2021 年 2 月）	90%	83%
改进客户数据质量以及客户关系管理	使用共享客户数据的信通技术系统数量	0（2021 年 6 月）	第三期继续在 CRM 项目下实施	CRM 项目将在客户体验科完成
提高客户对产权组织所提供服务的满意度	用户满意度分数	84%（2021 年 2 月）	≥85% 满意或非常满意	82%

[81] “用户”指的是登录的用户。性能数据不仅依赖于知识产权门户网站项目，还依赖于其他业务领域。
[82] 该基线使用 2023 年的数据进行了调整，以准确反映非机器人流量。2021 年的非机器人流量统计数据不可获取。
[83] “用户”指的是登录的用户。性能数据不仅依赖于知识产权门户网站项目，还依赖于其他业务领域。
[84] 同上。
[85] 该基线使用 2023 年的数据进行了调整，以准确反映非机器人流量。2021 年的非机器人流量统计数据不可获取。
[86] 与 2024 年进展报告中的数据相比，访问者和用户数量有所减少，原因是 2025 年移除了机器人。
[87] “用户”指的是登录的用户。性能数据不仅依赖于知识产权门户网站项目，还依赖于其他业务领域。

项目时间安排



该项目已延长至 2025 年底，以确保按计划全面交付各项功能。

吸取的经验教训

- 如果不持续关注组织变革和效益实现，传统服务在采用商定标准方面可能会滞后，从而限制投资的全部价值。
- 在开始设计解决方案之前，数字化举措应立足于明确界定的战略目标、经过验证的业务需求和可衡量的成果。

年度经常性成本

- 持续运行维护所需的分析流、托管和顾问费用估计为 305,000 瑞郎。
- 运营知识产权门户网站的核心业务估计为 503,000 瑞郎。

风险和减缓行动

未出现对项目实施有重大影响的战略风险。

截至 2025 年 12 月 31 日的资源利用情况

（单位：瑞郎）

应交付成果		项目预算	经调整的项目预算	支出	预算利用情况	实施进展率
CRM	建立企业级客户关系管理（CRM）解决方案，使客户相关数据和联系方式采用共同方法进行管理，包括客户沟通渠道的标准化和客户反馈管理的整合 在组织层面为产权组织客户建立产权组织各项服务的共同组合管理功能	1,274,380	600,126	637,469	106%	95%[88]
用户体验	开发产权组织帐户应用程序，以实现数据采集的标准化、协调各项服务和改善客户体验管理（CX） 加强产权组织各项服务与产权组织知识产权门户的整合，继续开发产权组织知识产权门户及其相关功能，并最终移交给业务部门 为产权组织移动应用程序建立框架并参与开发 利用产权组织知识产权门户作为知识产权商业化的渠道	2,451,940	2,713,797	3,036,310	112%	95%[89]
知识产权分析	使知识产权分析平台的功能符合关于数据治理和管理的组织新政策 提高数据流动的自动化程度，扩大内部数据集的覆盖面和使用范围，以优化产权组织处理大数据的方式，同时巩固数据平台，使之发展成熟 开发并嵌入数据科学的战略性应用，以便有效实施关于客户体验的业务战略，并将分析功能转化为运行状态	1,556,139	2,198,131	1,962,269	89%	100%
T技术标准化	在本组织范围内实施 API 管理功能，改善开发人员的体验，并采用基于 API 的现代方式与产权组织知识产权门户进行互动 加强数据处理和信息技术解决方案的融合，以实现更高的组织效率，并将技术产品转至业务管理 设计并配置初始后端应用程序编程接口管理环境，从而在应用程序之间实现程度更高且一致的网络安全，并实现软件和数据资产的外部化	1,497,960	1,512,573	1,362,667	90%	100%
PM	交付高质量的项目行政管理，依据 MSP 方法制定并管理策略/计划	750,244	369,777	422,980	114%	100%
总计		**7,530,663**	**7,394,404**	**7,421,694**	**100%**	**98%**

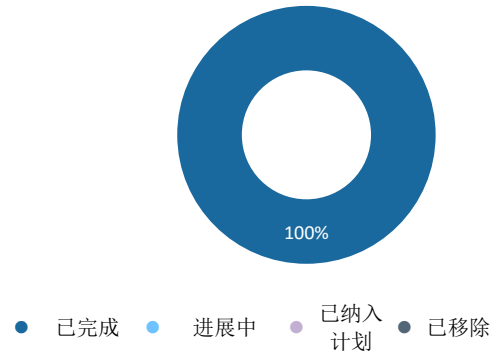
该项目将于 2026 年正式结束。剩余的预算余额[90]109,010.94 瑞郎随后将归入累计盈余。

[88] 由于 MVP 交付延迟，向其他业务部门的推广已被推迟至 2026 年初，且不属于本项目范围。
[89] CX 项目未包含移动应用程序的开发，因为分析表明，预期收益无法抵消相关成本。知识产权商业化的机会也未能得到充分实现，重新规划的重点转而放在了用户界面风格的标准化上。
[90] 预计 2026 年 1 月支出将略有逆转，估计为 42 瑞郎。

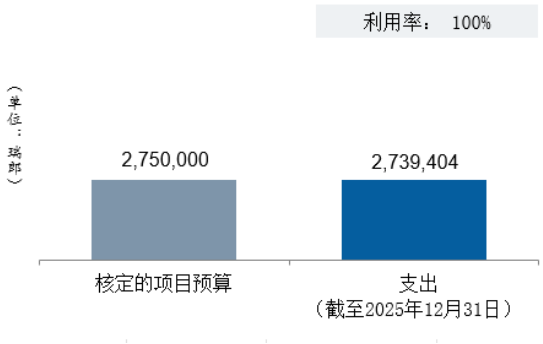
CMP 37 建立产权组织利用云服务提供商的长期能力和迁移遗留应用程序——第三期

项目完成报告[91]

交付成果



资源利用情况



目标

- 成本优化：预计在信息通信技术基础设施的支持、维护和管理方面将节省成本。此外，还可以通过合理调整云资源的规模，使其紧跟需求模式，从而优化成本；
- 提高敏捷性和灵活性：为新的应用程序、一次性需求和计划外的需求变化更迅速、更灵活地提供信息通信技术基础设施；
- 改进面向外部利益攸关方的服务交付：通过在云上向全球分发服务，响应时间将得到改善；以及
- 提高业务连续性：正确利用云基础设施，可以快速、经济地实施备份和恢复。由于电力、互联网和其他故障而导致服务中断的风险将降低，对单一服务提供商的依赖也将减少。

主要成果

- 超额完成了财务和灵活性目标，2022/23 年相比，2024/25 两年期节省了 213 万美元的 UNICC 托管费用（其中核心基础设施节省了 157 万美元）。此外，截至 2025 年第三季度，应用程序部署实现了 100%自动化，远超 80%的目标，从根本上提高了运营敏捷性。
- 2025 年第二季度，通过建立云能力中心（CCoC）奠定了基础能力。一家托管服务提供商（MSP）已经入驻，到 2025 年第三季度 100%达到服务水平协议（SLA）的要求，提供可持续的运营支持模式。
- 组织云成熟度有所提高，人员（4.3）、治理（4.0）和运营（4.5）的云成熟度评估得分均达到或超过目标（4）。大规模迁移计划也已成功实施，截至 2025 年第三季度，107 台服务器和 81 个应用程序已迁移到云端。
- 随着范围扩展至最初计划之外以支持多云环境（包括 ERP 和 CRM 项目），多云能力已经建立，为产权组织今后的战略举措奠定了基础。
- 建立了完善的云安全实践，所有云部署的安全架构都经过信息安全部门的审查和批准。

[91] 业务理由和目标反映在“2022-23 年基本建设总计划”（文件 WO/PBC/33/11）。

效益实现

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高				
在组织层面为云托管系统提供有效的支持	改善对外部利益攸关方的服务交付[92]	78%迁移到云端的应用程序 APDEX 评分>0.6（2020 年底）	80%迁移到云端的应用程序的 Apdex 评分≥0.6	76%迁移到云端的应用程序的 Apdex 评分≥0.6
	确保业务可持续性	在目前的业务连续性措施中，并未明确界定恢复时间目标	100%的云工作负载（云工作负载高可用性和灾难恢复年度演练）。	100%的云工作负载（云工作负载高可用性和灾难恢复年度演练）。
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
通过为 IT 系统的开发和运营（DevOps）提供成熟支持，提高灵活度和灵敏度	应用程序自动化部署的比例	72.9%（2021 年 12 月）	80%的应用程序具有自动部署功能	100%的应用程序具有自动部署功能
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
有效管理云相关支出	应用程序托管成本[93]	在电算中心托管应用程序的成本（包括专业服务）	迁移后的应用程序成本节约>30%	迁移后的应用程序平均成本节约： 64%-88%（2022 年） 60%（2023 年） 67%（2024 年） 54%（2025 年）
	及时控制和优化托管成本	电算中心服务的月度成本报告（延迟大于 1 个月）	“实时”监控云相关支出	通过实施定制的 ECS 计划工具，在 2024/25 年实现了 200 万美元的节余。 与票务平台集成的成本异常检测系统可实时识别、上报和解决异常支出。 此外，集中式报告框架可将各业务领域的云支出汇总到 SharePoint 托管的 Excel 仪表盘中，从而提供清晰的部门支出可见性，并简化账单数据分析。

项目时间安排



由于初期在招聘专业技术人员和采购 MSP 合同方面出现延误，该项目的进度因此被推迟。

吸取的经验教训

- 应从一开始就制定切实可行的时间表，同时考虑到由于市场上技术资源稀缺而可能造成的招聘时间过长问题。
- 建立一个中央专家团队，通过“云办公时间”、知识共享和明确的标准等措施，增强其他应用团队的能力，从而创建一个可扩展的运营模式。这使 CCoC 能够专注于高层战略和管理，而应用团队则日益具备自主运作能力
- 为确保每个迁移的应用程序都能顺利过渡到运行状态，必须制定正式的“过渡到运行状态”计划。该计划明确了 CCoC 在部署后的参与范围、技术负责人的职责以及集成到标准 CI/CD 管道中的流程。对于外部开发团队，这包括要求开发环境与产权组织的标准兼容，以确保无缝集成。

[92] 在本基本建设总计划中汇总并报告了 2022 年至 2025 年的绩效指标。在产权组织常规预算下，该关键绩效指标在预期成果 5.2 下报告，绩效指标在特定两年期指定期间内进行衡量并报告。
[93] 计算涵盖所有可进行比较的应用程序，即不包括无法估计相应本地成本的新应用程序。

- 对于大型技术项目而言，采用结构化方法获取和共享技术知识与迁移本身同样重要。这可以加速学习，防止问题再次发生，并加强本组织的内部能力。
- 绩效管理应被视为一项持续的操作规范，而不仅仅是项目结束时的关键绩效指标。在整个迁移过程中嵌入性能调整和监控功能，并使应用团队具备持续进行启动后优化的能力，有助于长期保持性能。

风险和减缓行动

未出现对项目实施有重大影响的战略风险。

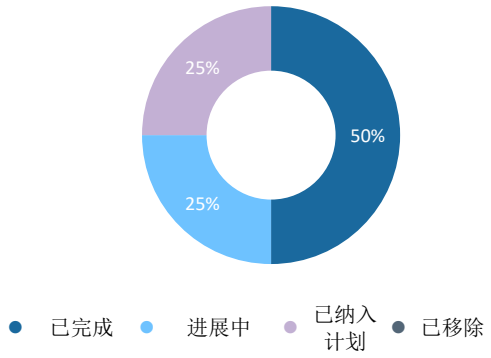
资源利用情况

剩余的预算余额10,596.46瑞郎随后将归入累计盈余。

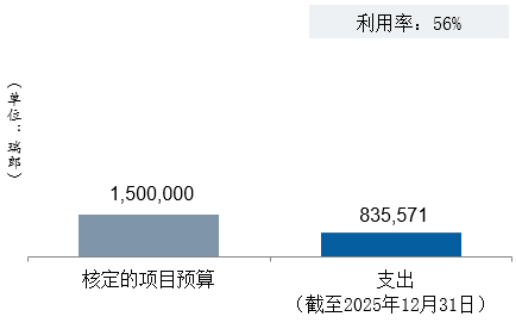
CMP 38 企业服务管理

项目进展报告[94]

应交付成果的进展情况



资源利用情况



2025年主要成果

- 以下业务领域的实施工作已经完成：口译管理处、人力资源管理部、房舍管理处以及记录和档案科均已成功过渡到运营。
- 在实施过程中广泛征求了 SIAD 的意见，以确保按照产权组织安全架构模式部署必要的安全控制。

绩效数据

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
执行企业服务管理解决方案的各业务部门拥有连贯一致的体验	满意的业务部门百分比	不适用	≥85%的业务部门满意或非常满意	项目实施后1年进行评估。
通过企业服务管理解决方案提供的服务对于内部用户而言，易于使用且客户体验更好	满意的终端用户百分比	98.9%对信息技术服务台的服务表示满意	实施一年后，96%以上用户对通过企业服务管理解决方案提供的服务表示满意或非常满意	项目实施后1年进行评估。
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务 **5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督**				
减少用户获取服务的联络点数量	联络点数量	六个所涉业务部门中每个部门一个或以上联络点	最多 3 个联络点，均在同一平台	已实施业务领域的 1 个联络点

[94] 业务理由和目标反映在“2022-23 年基本建设总计划”（文件 WO/PBC/33/11）。其更新请参考之前的基建总计划进展报告。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
简化对跨职能服务（即涉及多个业务部门的服务，如新雇员需要办公场地、胸牌、IT 设备和凭证）的获取	以单次请求可获取的跨职能服务数量	无	实施一年后，单次请求至少可获取 2 个跨职能服务	不适用于已实施业务领域

项目时间安排

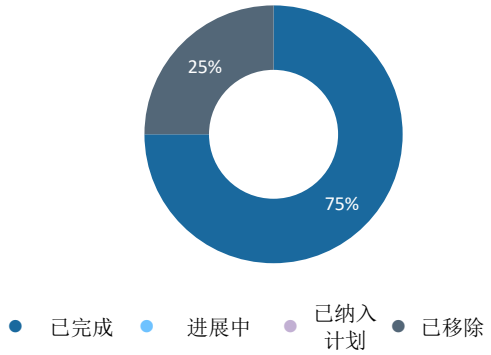


该项目的时间表已延长至 2026 年底，以便将所有计划中的业务领域纳入其中。

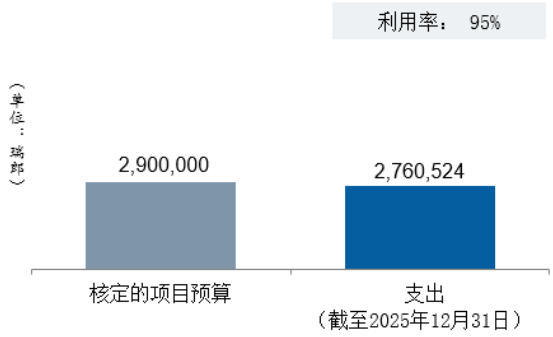
CMP 39 AIMS 2.0 转型——第一期

项目完成报告[95]

交付成果



资源利用情况



目标

随着市场上 ERP 解决方案的快速发展和云环境的不断变化，战略也发生了变化，第一阶段从最初设想的将现有的 PeopleSoft 应用程序原样迁移到云中，转变为侧重于为产权组织采用下一代（SaaS）ERP 解决方案。

因此，调整了第一阶段的工作重点，使产权组织的技术环境和业务领域为全面实施和采用下一代 ERP 做好准备（第二阶段），其目标如下：

- 梳理业务需求，重构业务流程，包括市场和适用性分析
- 收集其他组织的经验教训
- 根据业务需求、研讨会和最终提案，确定最佳的 ERP 解决方案。

主要成果

- 完成了对当前业务流程的详细分析，并联合咨询合作伙伴确定了未来 ERP 解决方案的功能和技术要求。
- 收集并分析了其他采用下一代 ERP 解决方案的联合国机构的经验教训。
- 在与各业务利益攸关方的密切合作下，完成了 SaaS 解决方案的选择，并最终确定了许可订购和实施服务合同。
- 实施了一个支持应用程序交互的集成平台，促进了各种业务应用的集成，包括付费客户服务。
- 确定了整合战略，包括支持报告和分析能力。
- 为项目团队开展了有关新解决方案的技能提升培训活动。
- 识别、简化并记录与 SaaS 解决方案功能相一致的业务流程。
- 从一开始，SIAD 就深入参与了该项目，以确保相关安全要求得到考虑和测试。

[95] 最初的业务理由和目标反映在“2022-23 年基本建设总计划”（文件 WO/PBC/33/11）。其更新请参考之前的基建总计划进展报告。

效益实现

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
通过确定关键业务和技术要求以及从市场和同行机构吸取的经验教训，加快下一代 ERP 的采用准备工作。	确定了关键业务要求及其优先事项	不适用	95%的要求已确定并按优先级排序	100%的要求已确定并按优先级排序
提高流程效率和用户满意度	简化并记录在案的流程数量	不适用	10	27[96]

项目时间安排



由于战略的改变，项目范围重新聚焦于为产权组织采用下一代（SaaS）ERP 解决方案做好技术环境和业务领域的准备，从而延长了项目时限。

吸取的经验教训

- 在对供应商进行评估之前，先明确业务要求，这样就能确定最合适的解决方案。
- 跨职能利益攸关方的早期参与促进了整个组织对解决方案的认同和顺利采用。
- 前期投入时间进行端到端设计架构规划，有助于避免返工。
- 可重复使用的集成模式加快了交付时间表，提高了开发效率。
- 将错误处理和警报追踪纳入集成设计，确保了强大的监控和问题解决能力。
- 优先考虑可扩展性和集成能力为制定解决方案路线图提供了一个清晰的框架。
- 评估订阅费以外的总拥有成本有助于识别与更广泛的组织战略和预算可用性相一致的解决方案。

年度经常性成本

集成平台的运营成本约为 100,000 瑞郎。

风险和减缓行动

风险	风险演变	减缓行动的有效性	对绩效的影响
如果不能简化流程和采用最佳做法，就可能导致实施过度工程化和定制化的业务流程，从而无法实现预期的增效，并导致高昂的维护成本。	设立业务设计机构、与削减行政流程的举措协同增效，以及在设计阶段与各业务部门一起对流程进行系统审查，都降低了普遍过度设计的可能性。不过，由于一些现有的定制解决方案无法与标准 SaaS 解决方案相匹配，因此风险仍然不大。	治理结构（业务设计机构）已成功建立并开始运作。在设计阶段，发现了云 SaaS 实施中的一些过度定制情况，目前正在审查以进行优化。	对绩效没有影响。

资源利用情况

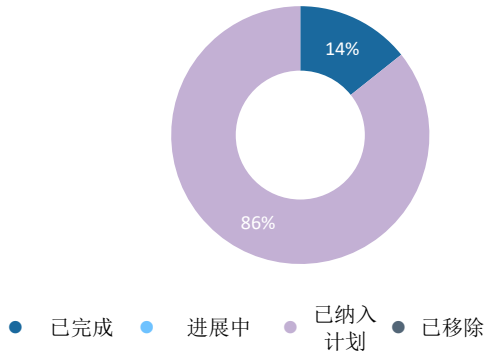
剩余的预算余额 139,476.44 瑞郎随后将归入累计盈余。

[96] 有几项流程已经简化并记录在案，以便在第二阶段实施（CMP 44）。

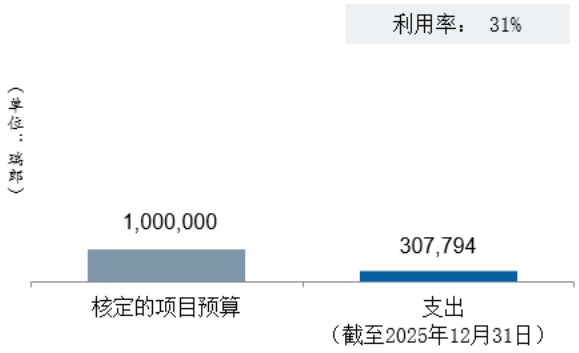
CMP 40 数据管理和治理

项目进展报告[97]

应交付成果的进展情况



资源利用情况



2025年主要成果

- 建立了主数据管理（MDM）框架。
- 采购了 MDM 系统，并于 2025 年 12 月底开始实施。
- SIAD 作为主要利益攸关方一直密切参与该项目。

绩效数据

2025 年无效益实现。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
向内部客户更好地提供数据和分析支持	对全新集中化企业数据来源所生成报告的采用率（%）	不适用	80%的内部用户使用报告	-
	可通过自助服务平台获取的数据集	0	3[98]	-
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
通过加强数据管理和读写能力，实现分析和数据驱动的决策	依据明确标准（如分类法、定义、使用）定义的数据集百分比	0	50%	-
通过加强数据治理和数据管理做法，降低数据管理不当的风险	已实施和检测的数据标准百分比（如分类法、定义、使用）	0	50%	-
	使用标准化数据架构和管理的业务领域增长率	1	200 %	-

项目时间安排

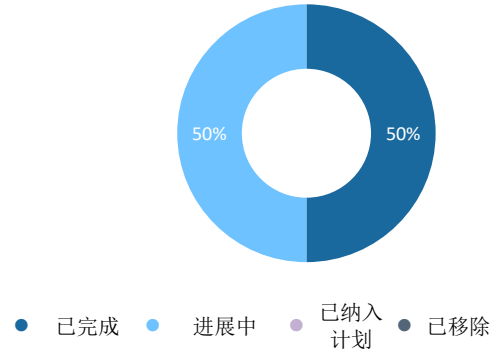


[97] 业务理由和目标反映在“2022-23 年基本建设总计划”（文件 WO/PBC/33/11）。
[98] AIMS、InfoSec、经济学与统计

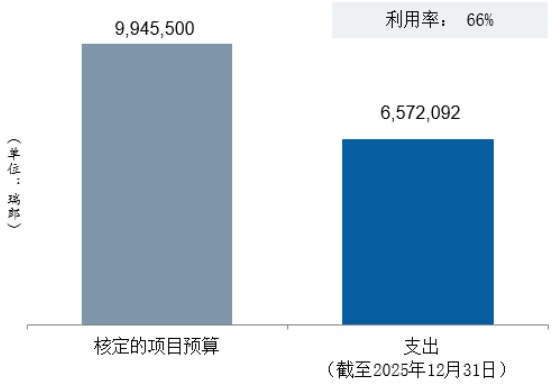
CMP 41 PCT 复原力安全平台（RSP）混合期

项目进展报告[99]

应交付成果的进展情况



资源利用情况



2025 年主要成果

完成了软件转型计划，统一了云和内部环境中的 PCT 应用程序开发，提高了整个应用程序套件中共享代码的比例，使未来功能的交付更加快速且一致，并降低了长期维护成本。最终生产版本（ePCT 4.16 版）已交付。

混合云基础设施在安全性、灾难恢复、基础设施自动化和数据库迁移准备方面取得了如下进展：

- 安全性：经独立渗透测试验证，所有计划的安全控制措施均已实施，并在混合基础设施中正常运行。特权访问管理得到了全面整合，降低了未经授权访问关键 PCT 系统的风险，并满足了云合规性要求。
- 基础设施：在开发和验收环境中对 PCT 国际局数据库的迁移进行了验证。生产切换计划于 2026 年第一季度进行，从而消除了对老化硬件的严重依赖，提高了可扩展性、韧性和长期成本效益。
- 服务器退役：退役了 12 台本地旧服务器，降低了托管和维护成本，减轻了基础设施团队的运营负担。随着 2026 年云迁移的推进，计划进行进一步退役。
- 灾难恢复（DR）：建立并测试了混合基础设施的全面灾难恢复能力，包括验证故障切换，使 PCT 系统能够承受区域性停电而不中断服务。此外，还实现了 Windows 11 虚拟桌面灾难恢复，以保护审查员的工作负载。
- 静态文件：在更换运行在支持终止硬件上的老化内部文件存储方面取得了进展，包括根据安全要求对候选解决方案进行评估，预计在 2026 年初做出决定，以便能够分阶段迁移并降低基础设施风险。
- 在 2025 年期间，SIAD 密切参与了相关安全控制和增强措施的实施，确保在混合环境中正确应用安全要求。

绩效数据

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高				
提高 PCT 关键系统的服务水平和减少 PCT 关键系统的中断时间	PCT 系统的可用性（内部和外部）	99.5%	99.8%	99.1%[100]
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
减少 PCT 关键系统的中断时间	重大事件时恢复运行所需的时间	1 天	1 小时	1 天
	PCT 数据的恢复点目标	30 分钟	10 分钟	30 分钟

[99] 混合期业务理由和目标反映在“PCT 复原力安全平台（RSP）混合期基本建设总计划补充提案”（文件 WO/PBC/34/11）。其更新请参考之前的基建总计划进展报告。
[100] 与 2024 年进展报告中报告的数据相比，由于 2025 年进行了大量部署，绩效有所下降。

5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
减少恶意或无意中披露或修改未公布申请/注册/专利信息的可能性，降低网络攻击的可能性，并降低成功的网络攻击所造成的影响	暴露在网络威胁下的比例	59.5%	40%	34.3%
	PCT 安全态势的风险评估	中	低	中

项目时间安排



风险和减缓行动

在 2025 年期间，未出现对项目实施有重大影响的战略风险。

截至 2025 年 12 月 31 日的资源利用情况

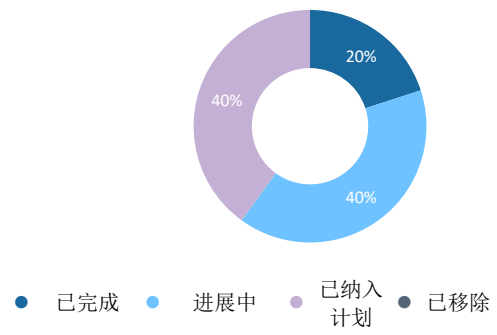
（单位：千瑞郎）

应交付成果	项目预算	经调整的项目预算	支出	预算利用情况
软件转型：实现 PCT 申请处理的安全、简化、现代化	2,211,000	2,056,159	93%	100%
软件转型：将现代化的应用迁移至混合基础设施	804,000	430,516	54%	100%
PCT 基础设施：实现文件管理基础设施的现代化	1,200,000	106,613	9%	16%[101]
PCT 基础设施：交付 PCT 混合云基础设施	3,200,000	2,781,647	87%	94%
安全：实施措施，确保混合模式的安全	2,080,000	809,765	39%	100%
RSP：项目管理	450,000	387,392	86%	85%
总计	**9,945,000**	**6,572,092**	**66%**	**71%**

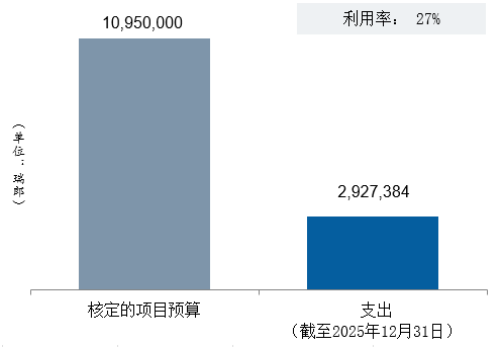
CMP 42 马德里信息技术平台——第二期

项目进展报告[102]

应交付成果的进展情况



资源利用情况



[101] 由于静态存储 2024 年概念验证项目需要重新开发，因此 2025 年的进展低于 2024 年报告的进展。
[102] 业务理由和目标反映在“基本建设总计划项目提案”（文件 WO/PBC/37/11 rev 中）。

2025年主要成果

- 新版 eMadrid 通过三个关键里程碑逐步向公众发布：首先向部分商标用户发布早期测试版，随后在 INTA（国际商标协会）年会上发布公开测试版，以及最后在 2025 年第三季度正式公开发布。
- 截至年底，eMadrid 的用户采用率显著提高，18,800 名独立用户的登录次数超过 630,000 次，用户工作台管理的活跃 IRN 占 65%，执行的修改交易占 61%，用户之间共享的资产超过 240,000 件，这表明协作显著增加。
- 在马德里投资组合管理器（MPM）退役并删除旧网页后，eMadrid 已成为默认环境。
- 马德里对象存储系统（MOSS）于 2025 年第二季度发布，提供了更好的文件存储和检索功能，支持多种文件类型，包括视听标记。新系统符合组织标准，能够更简单地与新平台集成，并取代了旧版 IMAPS 系统。
- 新数据输入系统的开发已取得进展，2026 年将交付可供测试和验证的运行原型。
- 制定了从现有信息技术系统到未来信息技术系统的技术过渡计划。
- SIAD 从一开始就参与了这个项目，确保在上线前识别、实施和审查相关的安全控制措施。

绩效数据

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用				
提升了客户体验	对马德里在线信息和交易服务满意的客户百分比	85%	90%	有待进行用户调查
	客户采用组合管理工具的百分比	30%	75%	65% （自 eMadrid 启用以来的采用指标）
	客户采用在线表格的百分比	70%	85%	79%
	通过在线工具提供注册部信息的及时性与可用性	超过 24 小时	不到一小时 （99%的时间）	不到一小时 （自启用以来，eMadrid 可及时提供最新的注册部信息）
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高				
提高了产权组织的效率	每次交易的自动化百分比	续展：47% 后期指定：51% 变更：0% 决定（由 DCP 作出）：79%	续展：65% 后期指定：65% 变更：50% 决定（由 DCP 作出）：90%	续展：44% 后期指定：53% 变更：53% 决定（由 DCP 作出）：84% 注：自动续展率下降 3%是 2025 年 11 月 1 日规则变更的临时副作用。
	不规范百分比	续展：3% 后期指定：6% 变更：6%	续展：2% 后期指定：2% 变更：2%	续展：3% 后期指定：7% 变更：5% 注：后期指定不规范增加 1%是 2025 年 11 月 1 日规则变更的临时副作用。
	处理国际申请的生产率提高的百分比	–	20%	–
	对 IT 系统进行修改的灵活性： （a）缩短执行变更请求的平均时间 （b）减少新版本发布期间 IT 系统的平均停机时间	（a）130 天 （b）系统停机 30 分钟	（a）95 天 （b）系统不停机	–
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
改进产权组织与知识产权局之间的数据交换	使用马德里 API 的知识产权局数量	0	20	1[103]
	收到的需要人工处理的有错误的文件数量	510 份	100 份	–

[103] 立陶宛国家知识产权局[立陶宛共和国国家专利局]试行并采用了马德里局 API。为提高采用率和改进数据交换，需要知识产权局的积极参与，秘书处非常乐意与感兴趣的知识产权局进一步开展合作。

项目时间安排



风险和减缓行动

在 2025 年期间，未出现对项目实施有重大影响的战略风险。

截至 2025 年 12 月 31 日的资源利用情况

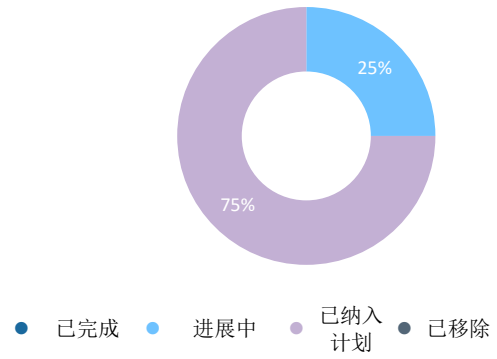
（单位：瑞郎）

应交付成果	项目预算	经调整的项目预算	支出	预算利用情况	实施进展率
从头到尾审查新申请的运行系统：New Application MVP（核心架构要素：BPM、EMB、数据访问模块）	3,582,962	3,759,018	815,796	22%	20%
新的数据摄取系统	718,914	718,914	562,464	78%	70%
数据库重构（合理调整和清理遗留数据库表。无需迁移数据）	336,515	336,515	-	-	-
从头到尾审查其余业务的运行系统	4,586,429	4,586,429	-	-	-
eMadrid、马德里在线表格、马德里对象存储系统和马德里办公 API 第一版的超级关怀和第二版的发布	1,725,180	1,549,124	1,549,124	100%	100%
总计	**10,950,000**	**10,950,000**	**2,927,384**	**27%**	**30%**

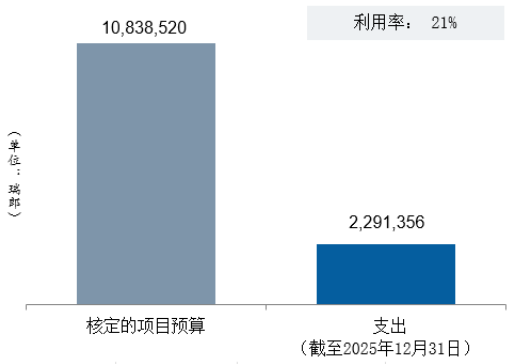
CMP 43 空调暖通和卫生设施及照明的建筑物管理系统

项目进展报告[104]

应交付成果的进展情况



资源利用情况



2025年主要成果

- 成功部署了基于云的服务器，从而能够通过多个操作工作站（OWS）实施新的集中式操作和监控系统（OS）。
- 在新大楼（NB）内设立了一个临时办公区，以确保分阶段工程期间业务运作的连续性。这种实施方法对于维持使用率、最大限度地减少对用户的干扰以及确保施工安全都是必要的。
- 该项目在新大楼的实施是分阶段进行的。前四个阶段已顺利完成，四楼和五楼的工程也已收尾，包括更换照明装置和防火阀。

[104] 业务理由和目标反映在“基本建设总计划项目提案”（文件 WO/PBC/37/11 rev 中）。

- SIAD 密切参与了该项目，在实施前对新系统的安全性进行了审查，并确保其符合所有必要的安全标准。

绩效数据

在对现有数据进行更详细的分析后，对最初的预期效益进行了完善。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
减少新大楼的照明耗电量	新大楼的千瓦时耗电量	82000 千瓦时	减少 20%= 65000 千瓦时	-
新大楼照明装置的新使用周期，最长可达 25 年	改进照明和灯具的使用寿命	24000 小时	50000 小时	在新大楼中升级 40%的办公室：安装新的 LED 照明装置，预期使用寿命长达 50000 小时

项目时间安排



风险和减缓行动

风险	风险演变	减缓行动的有效性	对绩效的影响
推迟实施新的楼宇管理系统（BMS）可能会导致工作条件受到影响，并可能出现业务连续性问题。	BMS 系统在新大楼采用分阶段逐层实施的方法。需要对时间安排稍作调整，但没有出现延误。在施工前对程序进行强有力的协调和验证，同时不断改进工作方法，确保了业务运营的连续性。	分阶段实施的方法成功降低了中断风险。在施工前，与承包商和顾问一起对施工顺序进行了仔细研究和验证。针对楼内人员的协调和通信方案运行良好，同时还能在需要时进行实时调整。	对绩效没有影响。

截至 2025 年 12 月 31 日的资源利用情况

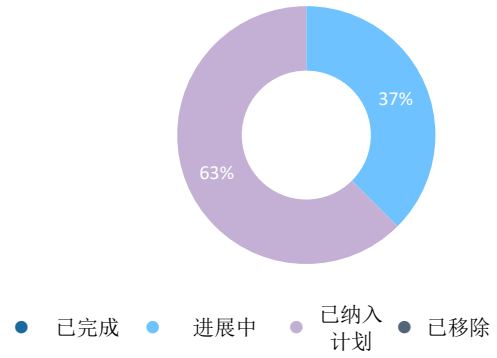
（单位：千瑞郎）

应交付成果		项目预算	经调整的项目预算	支出
迁移工程——NB 楼（包括试点项目）——NB 楼工程的测试、试运行	6,171,130	2,291,356	37%	50%
PCT 楼的迁移工程——PCT 工程的测试、试运行	3,721,740	-	-	-
会议厅和接待中心的迁移工程——工程的测试、试运行	420,130	-	-	-
AB/GBI/GBII 楼的迁移工程——工程的测试、试运行	525,520	-	-	-
总计	**10,838,520**	**2,291,356**	**21%**	**25%**

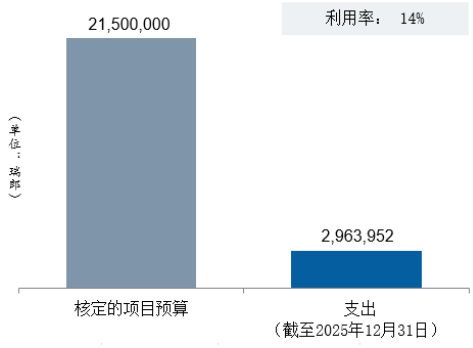
CMP 44 AIMS 转型 2.0——第二期

项目进展报告[105]

应交付成果的进展情况



预算利用情况



2025年主要成果

- AIMS 转型项目第二阶段已成功启动，该项目在第一阶段（CMP 39）成果及已记录决策的基础上，组建了项目团队并建立了治理架构。
- 成功完成了 ERP 解决方案的第 0 波（基础和总体设计），包括定义会计科目表、制定数据迁移战略、核心业务流程（从记录到报告、从采购到付款、从购置到报废、从订单到收款、从计划到执行、从雇用到退休）的高级解决方案设计，以及最终确定报告方法、测试方法和总体技术架构。
- 会计科目表的设计符合组织管理、财务报告要求、业务分级和未来的可扩展性。
- 这一阶段的完成为所有后续实施阶段奠定了架构基础。
- 第 1 波（员工绩效）已成功交付，形成了支持 2026 年绩效审查周期的解决方案。
- 第 2 波（HCM 和薪资）设计讲习班已启动。通过结构化会议，收集了核心人力资源流程要求、薪资配置和合规需求、薪酬和福利框架、与产权组织其他系统的集成要求，以及数据迁移的依赖性和顺序。
- 与第一阶段（CMP 39）一样，SIAD 继续直接参与该项目，以确保在整个分阶段部署过程中遵守和执行所有必要的安全控制要求。

绩效数据

2025 年无效益实现。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用				
更多采用统一支付系统	使用产权组织作为其支付系统的业务服务数量	40%	100%	-
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
提升客户和用户满意度	对新的 ERP 系统应用程序感到满意的客户百分比	83%	90%	-
	对新的 ERP 系统应用程序感到满意的用户百分比	76%	90%	-
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
提高安全性，最新技术更新和功能的可用性	安全性更新频率	一季一次	每两周	-
	新功能发布周期	一年一次（应要求）	每 6 个月	-

[105] 业务理由和目标反映在“基本建设总计划项目提案”（文件 WO/PBC/37/11 rev 中）。

提高行政和管理流程的效率	关键人工流程减少的百分比	–	25%	-
	关键流程所花费的时间减少[106]	年度结算：45 天 从采购到付款平均：4.8 天 薪资冻结期：5 天	年度结算：40 天 从采购到付款平均：4 天 薪资冻结期：3 天	-
	自助服务功能数量的增加	33	48	-
提高交付新功能的灵活性	通过 API，降低集成新应用程序的复杂性并缩短集成时间的百分比	100% 5 周	70% 2 周	-
	实施 CR 的平均时间	69 天	45 天	-
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
完善对数据分析的获取	实时提供数据	无实时数据	大部分数据实时可用	-
	启用自助数据分析功能	不具备自助数据分析能力	向所有用户提供自助数据分析功能	-
	无缝跨所有数据源获取数据源	对不同域的数据源的获取受限	可跨不同域无缝获取数据源	-

项目时间安排



风险和减缓行动

风险	风险演变	减缓行动的有效性	对绩效的影响
如果不能简化流程和采用最佳做法，就可能导致实施过度工程化和定制化的业务流程，从而无法实现预期的增效，并导致高昂的维护成本。	设立业务设计局、与削减行政流程的举措协同增效，以及在设计阶段与各业务所有人一起对流程进行系统审查，都降低了普遍过度设计的可能性。不过，由于一些现有的定制解决方案无法与标准 SaaS 解决方案相匹配，因此风险仍然不大。	治理结构（业务设计机构）已成功建立并开始运作。在设计阶段，发现了云 SaaS 实施中的一些过度定制情况，目前正在审查以进行优化。	对绩效没有影响

截至 2025 年 12 月 31 日的资源利用情况

（单位：千瑞郎）

应交付成果	项目预算	经调整的项目预算	支出	预算利用情况	实施进展
项目管理和控制	2,500,000	2,900,000	890,378	31%	n/a
变动与质量管理	1,800,000	2,400,000	125,801	5%	6%
业务过程重设计	1,900,000	1,700,000	1,051,783	62%	30%
软件订阅	2,800,000	2,200,000	509,578	23%	n/a
人力资本管理与薪资	3,900,000	4,400,000	378,511	9%	25%
财务	3,600,000	4,600,000	-	-	-
采购、差旅与会议	2,500,000	800,000	-	-	-
WePerform	500,000	100,000	-	-	-
集成与强化	1,500,000	1,300,000	7,901	1%	-
实施后支持	500,000	1,100,000	-	-	-
总计	**21,500,000**	**21,500,000**	**2,963,952**	**14%**	**20%**

[106] 财务结算、从采购到付款、薪资。

五、 附 录

附录 A 方法

产权组织绩效报告（WPR）是向成员国报告产权组织绩效的主要问责制工具，是产权组织成果管理制（RBM）框架不可分割的一部分。该报告还可作为一个重要的学习工具，用以确保从过去的绩效中汲取经验，并将其适当纳入未来实施产权组织的活动之中。产权组织绩效报告是各部门以成员国在《2024/25 年工作计划和预算》中批准的成果框架为基础的自我评估。为加强产权组织绩效报告所含信息的有效性，内部监督司（监督司）每两年对效绩数据进行一次审定。对《2024/25 产权组织绩效报告》的审定请参见文件 WO/PBC/40/7 中。

《2024/25 年产权组织绩效报告》是《2022-2026 中期战略计划》下的第二份两年期末绩效报告。根据绩效指标并利用《2024/25 年工作计划和预算》所批准的资源进行评估，对预期成果的进展和/或实现情况进行评估。若一项绩效指标由多个目标来评估，每个目标都会有评分，从而出现多重评分[107]。《2024/25 年产权组织绩效报告》采用了以下评估标准：

绩效指标评估（PIE）评分标准：

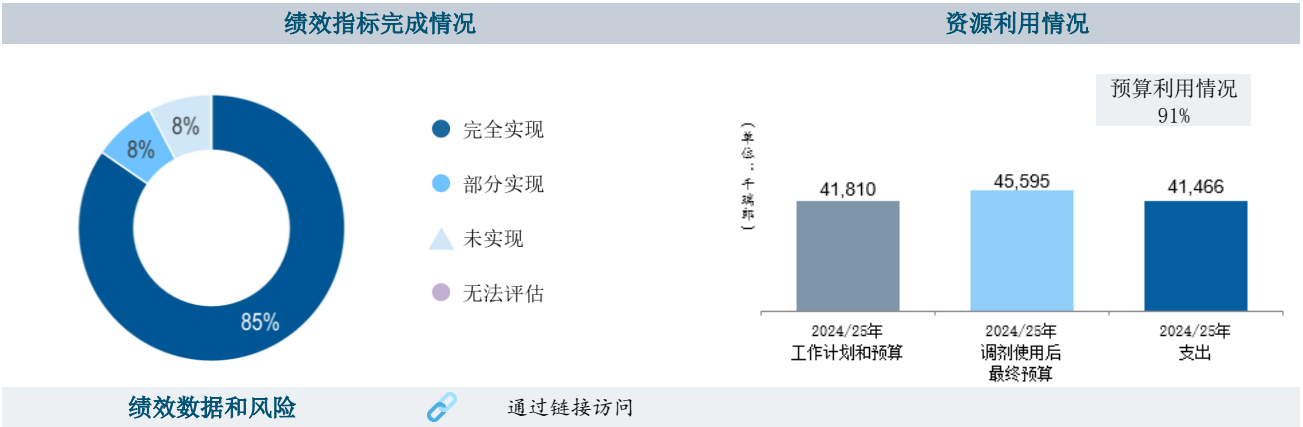
- 完全实现●是指绩效指标目标的实现为 100%；
- 部分实现●是指绩效指标目标的实现在 60%和 99%之间；
- 未实现▲是指绩效指标目标的实现低于 60%；
- 无法评估●是指由于绩效指标目标未被明确界定或基准无法确定或绩效数据不足以确定绩效指标评估，绩效评估无法实行；
- 终止◆是指绩效指标不再被用于衡量部门的绩效。

《2024/25 年产权组织绩效报告》中总共 165 项绩效指标评估中[108]：123 项被评定为“完全实现”；21 项被评定为“部分实现”；18 项被评定为“未实现”；3 项被评定为“无法评估”；以及没有指标被评定为“终止”。

《2024/25 年产权组织绩效报告》中各部门绩效评估包括以下内容：

第一部分：部门综览图

这一部分对各部门在两年期第一年的计划绩效和资源利用情况进行了图形化全面概述，还提供了查看绩效数据和风险表格的链接。



[107] 在绩效数据的战略支柱概览中，各部门共享的指标的绩效指标评估已被汇总。
[108] 2024/25 年的单一绩效指标数量为 84 个。

绩效数据（通过链接访问）

- 本部分的绩效数据表格扼要重述了各部门对预期成果的贡献和相应的绩效指标，这些指标用于衡量各部门对成员国在《2024/25 年工作计划和预算》中核准的预期成果的贡献。
- 与《2024/25 年工作计划和预算》相比，相关基准已更新以反映 2023 年底的状况，相关目标也已进行修订。

下面提供了一个绩效数据表的例子。



	《2024/25 年工作计划和预算》中发布的绩效指标	已界定/已更新的基准，以反映 2023 年底的状况	已界定/已更新目标	关于每项指标的 2024/25 年绩效数据	运用上述**绩效指标评估（PIE）**评分标准对绩效进行评估
	绩效指标	**基准**	**目标**	**绩效数据**	**绩效指标评估**
4.4	**更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权**				
	技术转让实体和其他机构对产权组织所提供服务的满意度	98%	≥90%满意或非常满意	95% （答复率 98%）	●

风险表（通过链接访问）

下面提供了一个风险表的例子。

《2024/25 年工作计划和预算》中发布的风险	表明风险是否发生以及风险敞口的演变情况	说明《2024/25 年工作计划和预算》中预见或年内增加的减缓行动是否有效	说明风险和减缓行动对相关预期成果和绩效指标实现情况的影响（见下键）
风险	**风险演变**	**减缓措施的成效**	**对绩效的影响**
国家层面的参与不足或优先事项的变化可能会对以下方面产生负面影响： i)技术转让网络和结构的建立和可持续性；ii)支持知识产权作为企业发展工具的项目；或 iii)司法计划。[预期成果 4.2]	该风险未出现；风险敞口在两年期内保持稳定。	与所有本地合作伙伴密切合作，评估并支持其持续承诺和积极参与，利用当地知识和实际情况，以有效协调项目在本地实施的减缓措施被证明是有效的。	→

↗	对绩效产生积极影响	↘	对绩效产生消极影响	→	对绩效没有影响或影响可忽略不计

第二部分：资源利用情况

这一部分提供了关于 2024/25 年工作计划和预算、调剂使用后预算、支出和预算利用情况的信息。

本部分的报告包括以下两个表格：

- 预算和支出（人事和非人事）提供了如下例所示的信息。

费用类别 （单位：千瑞郎）	**2024/25 年计划和预算**	**2024/25 年调剂使用后最终预算**	**2024/25 年支出**	**利用率（%）**
人事费	27,116	26,934	25,889	96%
非人事费	14,694	18,661	15,577	83%
总计	**41,810**	**45,595**	**41,466**	**91%**

- 按成果开列的预算和支出提供了如下例所示的信息。

	预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后最终预算	2024/25 年支出
1.1	世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	-	1,912	1,509
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	7,855	8,030	7,390
2.2	产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	1,854	2,245	1,872
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	10,029	9,302	8,494
3.2	产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	6,591	8,392	7,901
4.5	为知识产权局完善知识产权基础设施	15,481	15,714	14,300
	总计	**41,810**	**45,595**	**41,466**

© WIPO, 2024年 / 署名4.0国际 (CC BY 4.0) / CC许可不适用于本出版物中非产权组织的内容。
封面: Unsplash; Getty Images / DOI: 10.34667/tind.60427

WIPO 世界知识产权组织